

«ТАВУС» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

МАҢЫЗДЫ – ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚОСЫМШАҒА ҚОЛЖЕТІМДІЛІГІН ЖӘНЕ ОНЫ ПАЙДАЛАНУДЫ РЕТТЕЙТІН ОСЫ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫМЕН ПАЙДАЛАНУШЫ МҰҚИЯТ ТАНЫСЫП ШЫҒУҒА ТИІС. ОСЫ КЕЛІСІМДЕГІ БАРЛЫҚ ТАЛАПТАРДЫ ҚАБЫЛДАҒАН ЖӘНЕ ОЛАРМЕН КЕЛІСКЕН ЖАҒДАЙДА ҒАНА АІХ ПАЙДАЛАНУШЫҒА ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНУҒА РҰҚСАТ БЕРУГЕ ӨЗІР. ЕГЕР ПАЙДАЛАНУШЫ БҰЛ ТАЛАПТАРМЕН КЕЛІСПЕСЕ, ҚОСЫМШАҒА ҚОЛЖЕТІМДІЛІККЕ НЕМЕСЕ ОНЫ ӨЗГЕШЕ ПАЙДАЛАНУҒА РҰҚСАТ БЕРІЛМЕЙДІ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУШЫ ҚОСЫМШАНЫ ДЕРЕУ ЖОЮҒА ЖӘНЕ ОНЫ ПАЙДАЛАНУДЫ ТОҚТАТУҒА ТИІС.

1. АНЫҚТАМАЛАР

«**АХҚО**» «Астана» Халықаралық қаржы орталығын білдіреді;
«**қолданылатын құқық**» немесе «**АХҚО құқығы**» «Астана» Халықаралық қаржы орталығының кейінгі өзгерістері ескерілетін Қолданыстағы құқығын білдіреді;
«**АІХ**» Қосымшаның иесі болып табылатын АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасы» жеке компаниясын білдіреді;
«**АІХ тобы**» АІХ Тіркеушісі және АІХ CSD тиесілі АІХ компаниялар тобының кез келген еншілес ұйымын білдіреді;
«**АІХ CSD**» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасының Депозитарийі» жеке компаниясын білдіреді;
«**Рұқсат етілген өнімдер**» АІХ CSD Бизнес-ережелерінде берілген мағынаға ие болады;
«**АІХ Тіркеушісі**» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана Халықаралық қаржы орталығының Тіркеушісі» жеке компаниясын білдіреді;
«**Тіркеушімен келісім**» пайдаланушы мен Тіркеуші арасындағы пайдаланушының Бағалы қағаздарына меншік құқығын есепке алу және Шот ашу жөніндегі қатынастарды реттейтін тіркеу қызметтері туралы келісімді білдіреді;
«**Шот**» Тіркеушінің тізіліміндегі шотты немесе Депозитарлық шотты білдіреді;
«**Тіркеушінің тізіліміндегі шот**» Тіркеуші мен пайдаланушы арасында жасалған Тіркеушімен келісімнің ережелері мен шарттарына сәйкес Тіркеуші басқаратын Бағалы қағаздар тізілімінде пайдаланушы үшін құрылған және пайдаланушының Эмитенттен сатып алған Бағалы қағаздары сақталатын электронды жеке шотты білдіреді;
«**Қызмет көрсету туралы Шарт**» Мақсатқа қарай қолданылатын Кастодиандық қызметтерді көрсету туралы Шартты және/немесе Тіркеушімен келісімді білдіреді;
«**Кастодиандық қызметтерді көрсету туралы Шарт**» Жеке Клиент пен АІХ CSD арасындағы қатынастарды реттейтін кастодиандық қызметтер туралы шартты білдіреді;
«**Депозитарий**» АІХ CSD Бизнес-ережелеріне сәйкес АІХ CSD басқаратын депозитарийді білдіреді;
«**Депозитарлық шот**» АІХ CSD мен Жеке Клиент арасында жасалған Кастодиандық қызметтерді көрсету туралы Шарттың талаптарына сәйкес АІХ CSD Депозитарийіндегі номиналды шотта құрылған Жеке Клиенттің атындағы жеке қосалқы шотын білдіреді;
«**Келісім**» осы Қызметтер көрсету шарттарын білдіреді;
«**Биометриялық аутентификаттау**» пайдаланушының жеке тұлғасын тексеру үшін оның бірегей биологиялық сипаттамаларының негізінде іске асырылатын процесті білдіреді;
«**жұмыс күні**» кез келген жұмыс күнгі Астана уақыты бойынша сағат 9:00-ден 18:00-ге дейінгі уақытты білдіреді (сенбі, жексенбі немесе Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік мереке күндерінен басқа);
«**Құрылғы**» Android және Apple IOS қолдайтын операциялық жүйе орнатылған пайдаланушының мобильді телефонын білдіреді;
«**Инвестор**» - осы Инвесторлық келісімді сөзсіз қабылдайтын пайдаланушы;
«**Инвесторлық келісім**» эмитент пен Инвестор арасындағы Қосымша арқылы орналастыру құжаттарының талаптарына сәйкес Бағалы қағаздарды сатып алу-сату келісімін білдіреді;

«**Эмитенттер**» кез келген Бағалы қағазға қатысты ол шығарылған немесе шығарылуы тиіс заңды тұлғаны, оның ішінде Эмитенттің атынан орналастыру туралы құжаттарға сәйкес әрекет ететін агентті білдіреді;

«**Лицензиат**» Қосымшаның иесі болып табылатын АИХ-пен және Лицензиаттардың әрқайсысымен жасалған келісімдер негізінде АИХ Тіркеушісі, АИХ CSD мен Эмитенттерді қоса алғанда, Қосымшаны пайдалануға тиісті құқығы бар кез келген заңды тұлғаны білдіреді;

«**Face ID**» Мобильді қосымшаға кіру үшін пайдаланушының бет әлпетін биометриялық аутентификаттау әдісі ретінде пайдалануға мүмкіндік беретін адамдарды тану жүйесін білдіреді;

«**Сатып алу-сатуды тіркеуге және ресімдеуге арналған құралдар**» немесе «**Құралдар**» веб-сайтты, Қосымшаны және пайдаланушыға Эмитенттен бағалы қағаздарды сатып алу және оларды Эмитент пайдасына сату үшін Қосымша арқылы ұсынылатын барлық құралдарды білдіреді;

«**Қосымша**» «Tabys» сауда белгісімен белгіленген, АИХ дайындаған және пайдаланушы мен Лицензиаттар, оның ішінде Бағалы қағаздарды орналастыру туралы құжаттарға сәйкес пайдаланушы мен Эмитент арасындағы Бағалы қағаздардың сату мен сатып алуға қатысты байланысты, сондай-ақ пайдаланушы мен АИХ CSD арасындағы Кастодиандық қызмет көрсету туралы Шартқа сәйкес, пайдаланушы мен Тіркеуші арасындағы, оның ішінде Тіркеушімен келісімге сәйкес Инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын тіркеуге байланысты жеңілдетуге және пайдаланушылар мен Эмитенттер арасындағы Бағалы қағаздарға байланысты транзакцияларды құжаттауға арналған мобильді қосымшаны білдіреді. Қосымшаны кез келген Құрылғыға жүктеп алуға болады;

«**Онлайн қолдау**» tabys@tabysapp.kz электрондық пошта мекенжайы немесе +7 776 290 9895 WhatsApp нөмірі бойынша қолжетімді онлайн қолдау қызметі;

«**Байланысты құжаттар**» өзара байланысты, осы Келісімге қатысты болып табылатын және Инвестор оларды қабылдайтын және шарттарымен келісетін Құпиялылық саясатын, Қызметтер көрсету шарттарын, Кастодиандық қызметтерді көрсету туралы Шартты және Тіркеушімен келісімді білдіреді;

«**сұрау салу**» Бағалы қағаздарды сатып алуға немесе сатуға және Шоттан оларды тиісінше есептен шығаруға немесе Шотқа енгізуге пайдаланушы Қосымша арқылы берген сұрауды немесе кез келген басқа осы сияқты сұрауларды білдіреді;

«**Проспект**» - Эмитент, оның Бағалы қағаздары мен Бағалы қағаздарды АХҚО-ның Нарық қағидаларына сәйкес АХҚО-ға немесе АХҚО-дан ұсыну туралы ақпарат бар Эмитент дайындаған құжат. Негізделген инвестициялық шешім қабылдаған кезде мұндай қажетті ақпарат Инвестор үшін маңызды болып табылады;

«**Мақсат**» оған осы құжаттың 2-бөлімінде берілген мәнге ие;

«**Бағалы қағаз**» АХҚО және Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес Рұқсат етілген өнім санатына жататын материалсыздандырылған нысанда шығарылған акцияны, борыштық міндеттемені, борыштық қолхатты, сертификатты, құрылымдалған қаржылық өнімді және пайды білдіреді;

«**Touch ID**» Мобильді қосымшаға кіру үшін пайдаланушының саусақ бедерлерін биометриялық аутентификаттау әдісі ретінде пайдалануға мүмкіндік беретін саусақ бедерлерін тану жүйесін білдіреді;

«**пайдаланушы**» немесе «**Жеке Клиент**» Қосымшаны жүктеген және оны пайдаланатын жеке тұлғаны білдіреді.

Осы Шарттарда тақырыптар тек ыңғайлылық үшін ғана келтірілген және Шарттарды түсіндіру немесе интерпретациялау кезінде назарға алынбауы тиіс. Егер осы Шарттар басқа тілдерге аударылған болса, ағылшын тіліндегі мәтін басым болады.

2. КІРІСПЕ

Осы Қосымшаның АІХ пайдаланушы мен Эмитенттер, АІХ CSD мен АІХ Тіркеушісін қоса алғандағы тиісті Лицензиаттар арасындағы байланысты жеңілдету үшін, сондай-ақ бір жағынан пайдаланушы мен екінші жағынан Эмитенттер арасында Бағалы қағаздарға қатысты жасалған транзакцияларды қолдану арқылы құжаттау үшін ұсынады («**Мақсат**»). Осы Келісім Мақсатқа сәйкес пайдаланушының Қосымшаға қолжетімділігін және оны пайдалануын реттейді.

Қосымша арқылы Бағалы қағаздар сатып алу және сату талаптары Бағалы қағаздарды ұсыну құжаттарымен, Проспектпен және Инвесторлық келісіммен реттеледі. Пайдаланушының Тіркеушінің тізіліміндегі Шотындағы Бағалы қағаздардың есебін жүргізу мен Тіркеушінің тізіліміндегі Шотты ашу шарттары Тіркеушімен жасалған келісіммен реттеледі. АІХ CSD кастодиандық қызметтерін көрсету, сондай-ақ Депозитарлық шотты ашу шарттары Кастодиандық қызмет көрсету Шартымен реттеледі. Қосымша арқылы сатып алу және сату туралы толық ақпарат осы Келісімнің 3-тармағында орналасқан.

Пайдаланушы Инвесторлық келісіммен, Қызмет көрсету туралы Шартымен, сонымен қатар Құпиялылық саясатымен бірге осы Келісіммен мұқият танысып шығуы қажет.

Осы Келісімге қатысты Apple IOS және Google Android талапшарттары мен ережелері және олардың құпиялылық саясаттары қолданылады («**Платформаны пайдалану шарттары**»). Осы Келісім мен Платформаны пайдалану шарттары арасында қайшылық болған жағдайда, осы Келісім басым күшке ие болып табылады.

Құпиялылық және қауіпсіздік

Пайдаланушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді АІХ пен Лицензиаттар, Мақсатқа қарай, қандай мақсаттар үшін жүзеге асыратынын және бұл процесті пайдаланушы қалай бақылай алатынын түсінуі маңызды. Бұл Қосымшаның Құпиялылық саясатында егжей-тегжейлі түсіндірілген.

Пайдаланушы Құрылғы мен Қосымшаға кіру үшін пайдаланатын құпия деректерін қорғалғандығына көз жеткізуі тиіс. Егер олар жоғалса, ұрланса, заңсыз меншіктелсе немесе пайдаланушының рұқсатынсыз пайдаланылса, пайдаланушы Онлайн қолдауды мүмкіндігінше дереу хабарландыруы тиіс. Биометриялық аутентификаттау жағдайында, егер пайдаланушы Құрылғыда саусақ бедерлерін/бет-әлпетін тіркеген жалғыз адам болса ғана Touch ID/Face ID қосуы керек. Қауіпсіздік туралы толық ақпарат осы Келісімнің 6-тармағында орналасқан.

Міндетті заңды күші бар шарт

Осы Келісім және оның қосымшалары пайдаланушы мен тиісті Лицензиаттар арасындағы осы Келісім мен Мақсатқа байланысты міндетті заңды күші бар шартты құрайды және осы Келісімнің нысанасына қолданылатын барлық келісімдерді, уәделерді, сендірулерді, кепілдіктерді, мәлімдемелерді, уағдаластықтарды немесе талапшарттарды алмастырады. АХҚО-ның Шарттар туралы ережелерінің 10-бөлігіне сәйкес (AIFC Contracts Regulations) (Үшінші тараптардың құқықтары) осы Келісімнің тарабы болып табылмайтын тұлға оның қандай да бір талаптарын мәжбүрлі түрде жүзеге асыруға құқысыз емес.

Пайдаланушы Қосымшаның пайдаланушысы ретінде осы Келісімнің шарттарымен келісетініндігін растайды және Келісімінің барлық қолданылатын ережелері мен талапшарттарын Мақсатқа сәйкес ұстануға келіседі. Егер пайдаланушы осы Келісіммен келіспесе, пайдаланушы осы Қосымшаны дереу жоюға және оны пайдалануды тоқтатуға тиіс. Пайдаланушы Қосымшаны оның Мақсатынан басқа мақсаттарға пайдаланбауға тиіс.

Пайдаланушы осы Келісім шеңберіндегі өз құқықтарын басқаға бермеуге тиіс. АІХ тобы өзінің осы Келісім бойынша құқықтары мен міндеттемелерін өзінің кез келген еншілес тұлғаларына пайдаланушының келісімінсіз беруге құқылы.

Қосымшаның жұмысын тоқтата тұру

АІХ Қосымшаның жұмысын шектеулі жағдайларда, мысалы, қандай да бір нормативтік шектеулерге байланысты, қауіпсіздік үшін немесе Қосымшаның алаяқтықпен немесе санкцияланбаған түрде пайдаланғанына күдік туған жағдайда, тоқтата тұра алады. АІХ немесе Лицензиат бұл туралы пайдаланушыға алдын ала хабарлауға тырысады, бірақ негізді себептер болған жағдайда, хабарламалардың уақтылы жіберілетінін кепілдендірмейді. Қосымшаның жұмысы тоқтатыла тұрған жағдайда, Қосымшаның қандай да бір Құралдарының тоқтатыла тұруы салдарынан пайдаланушы өтемақы немесе басқа төлемдер алуға құқығы болмайды. Қосымша жұмысының тоқтатыла тұруы Шотқа және Шотта жазылған Бағалы қағаздың меншік құқығына ешқандай түрде әсер етпейді. Қосымша жұмысының тоқтатыла тұруы туралы толық ақпаратты осы Келісімнің 11-тармағында орналасқан.

3. ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНУ

- 3.1. Осы арқылы АІХ пайдаланушыға Қосымшаны оның Мақсатына сәйкес және тек Құрылғыда, қолданылатын Платформаны пайдалану шарттарымен рұқсат етілгендей және осы Келісімге сәйкес жеке пайдалануға айрықша емес, табысталмайтын және кері шақыртылатын лицензия береді («Пайдаланушы лицензиясы»). Осы Пайдаланушы лицензиясының қолданылуы пайдаланушы осы Келісімді қабылдағаннан кейін басталады және осы Келісімнің 11-тармағында көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін қолданылады.
- 3.2. Қосымшаға және Құралдарға қолжетімділік алған және оларды пайдаланған кезде, пайдаланушы:
 - 3.2.1. Қосымшаны немесе оның кез келген бөлігін көшірмеуге немесе табыстамауға, қайта шығармауға;
 - 3.2.2. Қосымшаны немесе оның кез келген бөлігін өзгертпеуге, модификацияламауға немесе бейімдемеуге;
 - 3.2.3. Қосымшадағы авторлық құқықтар туралы кез келген ақпаратты жоймауға немесе қолдан жасамауға;
 - 3.2.4. Пайдаланушы өзін қандай да бір басқа адамның орнында көрсетпеуге немесе ойдан шығарылған атты пайдаланбауға, не болмаса жалған тұлға немесе электрондық пошта құрмауға, не болмаса сәйкестендіруге немесе Қосымшаны пайдалану кезінде берілетін кез келген өзге де ақпарат пен фактілерге қатысты басқаларды жаңылыстырмауға;
 - 3.2.5. Құрылғыда сақтаулы деректерді кімнің де болмасын иелігіне немесе қолжетімділігіне бермеуге;
 - 3.2.6. Бағдарламалық жасақтама бар файлдарды немесе пайдаланушыға тиесілі емес немесе пайдаланушының оларға тиісті рұқсаты жоқ басқа да материалдарды, деректерді немесе мәліметтерді бермеуге немесе жүктемеуге, не болмаса басқа тұлғалар туралы ақпаратты олардан алдын ала рұқсат алусыз жинамауға;
 - 3.2.7. Қосымшаның жұмысына зиян келтірмеуге, араласпауға немесе Қосымшаға қолжетімділікті бұзбауға немесе оның функцияларын бұзуы немесе нашарлатуы мүмкін қандай да бір әрекеттер істемеуге;
 - 3.2.8. Қосымша арқылы Бағалы қағаздар сатуды немесе сатып алуды қоспағанда, Қосымшаны коммерциялық немесе іскерлік мақсаттарда пайдаланбауға немесе

- Қосымшаны қайта сатпауға немесе Қосымшаның кез келген бөлігінен немесе аспектісінен коммерциялық пайда алмауға;
- 3.2.9. Абырой мен қадір-қасиетке кір келтіретін, авторлық құқықтарды бұзатын, тіз тигізетін, бейпіл, әдепсіз сипаттағы материалдарды немесе мәліметтерді не болмаса басқа да заңсыз немесе қажетсіз материалдарды немесе мәліметтерді жарияламауға, орналастырмауға, таратпауға немесе өзге түрде табыстамауға;
- 3.2.10. Басқаларға сес көрсетпеуге, олардың ізіне түспеуге немесе олардың құқықтарын өзге түрде бұзбауға (жеке өмірге қол сұқпаушылық құқығын қоса);
- 3.2.11. Вирустар, қателіктер, бүлінген деректер бар кез келген материалдарды немесе файлдарды, «троян аттарын», желілік құрттарды немесе кез келген басқа зиянды бағдарламалық жасақтаманы ұсынбауға, жүктемеуге немесе таратпауға;
- 3.2.12. Бағдарламалық жасақтамаға ақиқат меншік құқығын немесе Қосымша арқылы қолжетімді файлдардың ішіндегі басқа материалдарды немесе ақпаратты бұрмаламауға; сонымен қатар Қосымшаға, басқа сервистерге, компьютерлік жүйелерге немесе желілерге санкцияланбаған қолжетімділік алмауға немесе алуға тырыспауға келіседі.
- 3.3. Пайдаланушы:
- 3.3.1. Қосымшаны оның Мақсаттары үшін пайдалануға құқықтық қабілетті екенін;
- 3.3.2. Қосымшада көрсеткен ақпараттың шынайы, толық және дәл екенін және жаңылыстырмайтын және мәліметтердегі кез келген өзгерістер туралы бірден хабарлауға келісетінін, олардың қатарына өзгелерден басқа, толық аты-жөні, электрондық пошта мекенжайы, банктің немесе шоттың деректемелері немесе АІХ және Лицензиаттар негізді түрде сұратқан кез келген басқа ақпарат, егер АІХ және Лицензиаттар талап етсе, тиісті растаушы құжаттары беріле отырып, кіруі мүмкін;
- 3.3.3. Қосымшаны пайдалану мақсатында пайдаланушы өз атынан әрекет ететінін және үшінші тұлғалардың атынан өкілдік етпейтінін;
- 3.3.4. Қосымшаны пайдалану үшін пайдаланушыға қолданылатын заңнамаға сәйкес қажет етілетін рұқсаттар мен келісімдердің тиісті түрде алынғанын, қолданыста екенін және кері шақырылмағанын немесе күші жойылмағанын;
- 3.3.5. Қосымшаны пайдалану үшін, сонымен қатар пайдаланушының тиісті міндеттемелерді орындауы үшін талап етілетін барлық іс-әрекеттерді қабылдағанын және қабылдауға міндеттенетінін;
- 3.3.6. Қосымшаны пайдалану қандай да бір қолданылатын заңнаманы бұзушылық болып табылмайтынын және бұзуға әкелмейтінін;
- 3.3.7. Барлық талаптарды оқып шыққанын және қабылдайтынын және осы Келісімде, Инвесторлық келісімде, Құпиялылық саясатында және Қызмет көрсету туралы Шартта көрсетілген барлық міндеттемелерді орындауға міндеттенетінін куәландырады және оған кепіл болады.
- 3.4. Пайдаланушыға контентті Қосымша экраны арқылы жүктеп алуға, басып шығаруға, уақытша сақтауға, алуға және көрсетуге, сонымен қатар мұндай беттерді электрондық форматта Құрылғының сақтау орнында (бірақ желіге қосылған қандай да бір серверде немесе басқа сақтау құрылғысында емес) жеке пайдалану үшін сақтауға рұқсат етіледі. Бұл ретте пайдаланушы Қосымша экраны арқылы жүктелетін, басып шығарылатын немесе алынатын деректердің олар жүктелген, басып шығарылған немесе алынған күн мен уақыттағы жағдайды көрсететінін және дәл осы уақыт үшін қолданылатынын білуі тиіс. Дәл осылай, тасымалдағышта сақталған деректер де файл белгіленген уақыттағы жағдайды көретеді.
- 3.5. Жеке тұлғаның жүктеуіне және көшіруіне берілген рұқсат мұндай материалды немесе оның кез келген бөлігін кез келген жұмысқа немесе кез келген нысандағы жарияланымға қосуға мүмкіндік бермейді.

- 3.6. Қосымшаны пайдалану және Шот ашу тек Лицензиатта Қосымша арқылы тіркеу процесі сәтті аяқталғаннан кейін және аутентификаттау процесінен толық өткен жағдайда ғана Қызмет көрсету туралы келісімге сәйкес беріледі. Пайдаланушы тіркеу кезінде АІХ пен тиісті Лицензиат биометриялық аутентификаттауды пайдалануы мүмкін екенімен келіседі. АІХ пен тиісті Лицензиат тіркеу процесінің пайдаланушы онлайн-өтінім берген күні аяқталатынын кепілдендірмейді, себебі өтінім бен берілген деректерді тексеру үшін қосымша уақыт талап етіледі. Пайдаланушы тіркеу процесінің сәтті аяқталғаны туралы хабарлама алады.
- 3.7. Тіркеу процесі сәтті аяқталғаннан кейін Қосымшаның қызметтеріне қолжетімділік берілетін болады, ал пайдаланушы үшін Шот ашылады және Шот ашуға арналған өтінім пайдаланушының Бағалы қағаздарға жазылу, Эмитенттен бағалы қағаздарды сатып алу және сату туралы сұраулары (бар болса), барлық басқа да сұраулары, тапсырмалары мен хабарламалары сияқты, Қосымша арқылы жіберілетінімен пайдаланушы келіседі. Пайдаланушы АІХ-тің өзінің Лицензиатқа жолданған Қосымша бойынша қызмет көрсету үшін қажет болуы мүмкін деректеріне қолжетімділігі болатынына және оларды пайдалануы мүмкін екенімен келіседі.
- 3.8. Қосымшаға кіру үшін, пайдаланушы өзінің пайдаланушы атын және Қосымша сұратқан басқа жасырын ақпаратт енгізуі және, егер ол қолжетімді болса, биометриялық аутентификаттауды пайдалануы қажет болады. АІХ пен Лицензиат Қосымшаны пайдалануға арналған құпия ақпаратқа қойылатын талаптардың өзгерістерін пайдаланушыға мерзімді түрде хабарлап тұрады.

4. АЛЫМДАР ЖӘНЕ КОМИССИЯЛАР

- 4.1. АІХ немесе Лицензиат Қосымшаны пайдалану үшін және ұсынатын Құралдар үшін пайдаланушыдан ақы алуы мүмкін және мұндай алымдарды төлеу қажеттілігі туындаған кезде, бұл туралы хабарланады. Бағалы қағаздармен жасалатын операциялар үшін АІХ комиссиялары мен Лицензиаттардың алымдары тиісті Қызмет көрсету туралы Шартта және <https://www.tabysapp.kz> веб-сайтында орналасуы мүмкін.
- 4.2. Пайдаланушы барлық комиссияларды, алымдарды, салықтарды және қолданылатын басқа да алымдарды төлеуге міндеттенеді. АІХ пен Лицензиаттар барлық жарамды алымдарды, комиссияларды өзгерту және пайдаланушының банк картасынан алдын ала келіусіз тиісілі сомаларды Шоттан немесе банк картасынан/шотынан есептен шығару құқығын өзіне қалдырады. Кез келген осындай төлемдерді орындамау Келісімді бұзу болып табылады, бұл ретте АІХ және Лицензиаттар кез келген құқықтарды немесе құқықтық қорғау құралдарын (шартқа сәйкес немесе өзге түрде қарастырылған) қолдануға құқылы.
- 4.3. Пайдаланушыдан банк картасымен кез келген транзакциялар үшін өз банкі, кез келген қызмет провайдері, соның ішінде процессингтік қызмет провайдері олардың ішкі ережелеріне сәйкес сомада және сәйкес комиссия алуы мүмкін. Пайдаланушы барлық осы және басқа үшінші тарап төлемдері үшін жалғыз жауапты және онлайн транзакцияларды аяқтау үшін алынатын барлық тиісті комиссияларды қарауы керек.
- 4.4. АІХ те, Лицензиаттар да пайдаланушының төлемдерді, алымдарды төлемеуі салдарынан АІХ пен Лицензиаттардың құқықтық қорғау құқықтарын немесе құралдарын қолдануы нәтижесінде туындаған қандай да бір жанама, ерекше немесе ілеспе залалдар үшін (өзгелерден басқа, күтілетін пайданы немесе деректерді жоғалтуды қоса) ешбір жағдайда жауапкершілік алмайды. АІХ және Лицензиаттар пайдаланушы жасауы керек төлемдерді, алымдарды төлеу және ұстап қалу құқығын өзіне қалдырады, ал пайдаланушы мұндай төлемдерге сөзсіз және саналы түрдегі өз келісімін береді.

5. МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТІҢ ҚОЛЖЕТІМДІЛІГІ

- 5.1. Күмәндардың болдырмау мақсатында Қосымшаны пайдалануға байланысты туындауы мүмкін жауапкершілік Мақсатқа сәйкес және кез келген Қызмет көрсету туралы Шарт немесе Инвесторлық келісім бойынша туындайтын қатынастарға байланысты келісіледі және мұндай мәселелер Қызметтер көрсету туралы Шарт немесе Инвесторлық келісімнің тарапы болып табылатын тиісті Лицензиаттың назарына жіберіледі. Осыған байланысты мәселелер төмендегі тәртіп бойынша реттелуі тиіс:
- i. Тиісті қолданыстағы заңнамада, Инвесторлық келісімде және Бағалы қағаздардың тиісті Проспектісінде көрсетілгендей Бағалы қағаздарды сату және сатып алуға байланысты қарым-қатынастарда Эмитент жауапты болады;
 - ii. Тиісті қолданыстағы заңнамада және Тіркеушімен келісімге сәйкес Тіркеушінің тізіліміндегі Шот ашу мен Бағалы қағаздарға меншік құқығын есепке алуға байланысты қарым-қатынастарда АІХ Тіркеушісі жауапты болады;
 - iii. Кастодиандық қызметтерді көрсету туралы Шартқа сәйкес Депозитарлық шот ашу мен Бағалы қағаздарды Депозитарлық шотта сақтауға байланысты қарым-қатынастарда АІХ CSD жауапты болады.
- 5.2. Мобильді қосымша қызметтерін ұсыну үшін АІХ орынды күш салатынына қарамастан, АІХ Қосымшаның сервистеріне қолжетімділік ұсынудың мүмкінсіздігі үшін немесе АІХ-тің бақылауынан тысқары, оларды болдырмауға салынған күштерге қарамастан кез келген жағдайда орын алатын төтенше және күтпеген мән-жайлар себебінен осы Келісімнің талапшарттарының жартылай немесе толық сақталмауы үшін жауап бермейді. Бұған, өзгелерден басқа, мобильді желінің немесе интернеттің жаңылыстары кіреді. АІХ Бағалы қағаздармен операциялар орындауға қатысты банктердің немесе басқа үшінші тараптардың қандай да бір жаңылыстары, іс-әрекеттері немесе кемшіліктері үшін жауапкершілік алмайды.
- 5.3. Қосымша бастапқы түрінде, оның функцияларына қатысты қандай да бір куәландыруларсыз, кепілдіктерсіз немесе келісімдерсіз ұсынылады. АІХ пайдаланушының Құрылғысына қандай да бір вирустар немесе басқа да жұқтырғыш немесе зиянкес қасиеттер/объектілер берілмейтінін немесе Құрылғының бүлінбейтінін кепілдік бере алмайды. Пайдаланушы осының нәтижесінде ұшырауы мүмкін залалдар үшін АІХ жауапкершілік алмайды.
- 5.4. АІХ те, Лизенциаттар да Қосымшаның немесе оның ішіндегінің шынайылығын, дәлдігін, сенімділігін немесе қолжетімділігін кепілдендірмейді және оларға қатысты қандай да бір мәлімдемелер бермейді.
- 5.5. Қолданылатын құқықпен рұқсат етілген барынша жоғары дәрежеде, АІХ осы арқылы Қосымшаның сапасы қанағаттанарлық, құқықтарды бұзбайтыны, ақаулықтары жоқтығы, тұрақты негізде жұмыс істей алатыны және пайдаланушы осы Қосымша арқылы беретін кез келген ақпараттың сәтті, дәл немесе қауіпсіз табысталатыны туралы кез келген уәделер мен кепілдіктерді қоса, айқын білдірілген немесе тұспалданған уәделер мен кепілдіктердің барлығыналып тастайды.
- 5.6. Қосымшада басқа тәуелсіз үшінші тарап веб-сайттарға (Үшінші тарап веб-сайттары) сілтемелер бар болуы мүмкін. Үшінші тарап веб-сайттары АІХ-тің бақылауында емес, сондықтан олардың контенттерінің дұрыстығы немесе олардың құпиялылық саясаттары (егер ондай бар болса) үшін АІХ жауапкершілік алмайды және кепіл бермейді. Пайдаланушының кез келген Үшінші тарап веб-сайттарымен өзара әрекеттеріне қатысты, олар арқылы қолжетімді кез келген өнімдерді немесе қызметтерді сатып алуды қоса, өзінің кез келген тәуелсіз шешімді қабылдауы қажет болады.

- 5.7. АІХ пен Лицензиаттар ақпараттық технологияларды қорғау әдістерінің және қосымшаларды қорғау әдістерінің көмегімен Қосымшаның және оның деректерінің қауіпсіздігін, құпиялылығын және тұтастығын қорғау үшін барынша орынды күш салады.
- 5.8. Пайдаланушы өз тәуекелін басшылыққа алып инвестициялық шешімдерінен шыға отырып, Қосымша арқылы орналастырылған барлық ұсыныстар үшін жауапкершілік алады. Пайдаланушы Бағалы қағаздарға салынатын барлық инвестициялар Проспектте сипатталған тәуекелдермен байланысты болатындығын түсінеді және қабылдайды. Пайдаланушы кез келген инвестицияның және онымен байланысты кез келген тәуекелдің жарамдылығын анықтау үшін жеке-дара жауапкершілік алады. Егер пайдаланушы Проспектің мазмұнын түсінбесе немесе Бағалы қағаздар оның жеке инвестициялық мақсаттары мен мән-жайлары үшін лайықты-лайықсыз екеніне сенімсіз болса, пайдаланушының уәкілетті қаржылық кеңес берушімен кеңескені жөн. Қосымша арқылы қолжетімділік алатын Сервистер қандай да бір Бағалы қағаздарға инвестициялауға кеңес немесе ұсыныс болып табылмайды.
- 5.9. Бағалы қағаздарға инвестициялау бірқатар тәуекелдермен, соның ішінде бағалардың құбылмалылығы кезеңінде залалға ұшырау тәуекелімен байланысты, сондықтан пайдаланушы Бағалы қағаздармен Қосымша арқылы жүзеге асырылатын мәмілелерге қатысты барлық инвестициялық шешімдер Проспект пен онымен байланысты тәуекелдерді өзінің бағалауы негізінде қабылданатынын және пайдаланушы қаржылық тұрғыдан өзіне мұндай тәуекелдерді алуға және орын алуы мүмкін залалдарға өтеуге дайын екенін мойындайды және түсінеді. АІХ те, Лицензиаттардың қайсысы да болмасын, олардың үлестес тұлғаларының да қайсысы болмасын мұндай тәуекелдермен байланысты жауапкершілікті өзіне алмайды. Нақты Бағалы қағаздармен байланысты тәуекелдер туралы ақпарат тиісті Проспектте орналастырылады.

6. АҚПАРАТ ЖӘНЕ КИБЕРҚАУІПСІЗДІК

Қауіпсіздікке қатысты пайдаланушы міндеттемелері

- 6.1. Пайдаланушы өзінің Құрылғысының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін және Құрылғының және құпия ақпараттың алаяқтықпен пайдаланылуын болдырмау үшін барлық орынды шараларды қабылдауға тиіс. Бұл сақтық шараларына мыналар кіреді:
- Пайдаланушының құпия деректерін басқа тұлға түсінетіндей түрде жазбау немесе өзге түрде жазып көрсетпеу;
 - Жүйеге кіру үшін пайдаланылатын құпия деректерді оңай тауып алуға болатындай етіп таңдамау;
 - Қосымшаға кіру үшін пайдаланған кезде пайдаланушының құпия деректерін ешкімнің естімеуін және көрмеуін қадағалау;
 - Қосымшаға кіру үшін Қосымшаға бірегей құпия деректер таңдау;
 - Ресми түрде шығарылған соңғы Қосымша жаңартуларын қолдану;
 - Пайдаланушының құпия деректерін ешкімге, оның ішінде АІХ пен Лицензиаттарға да ашып көрсетпеу;
 - Егер пайдаланушының құпия деректері басқа тұлға білетінін пайдаланушы анықтаса немесе біледі деп күдіктенсе немесе егер АІХ пайдаланушыдан оларды өзгертуді сұраса, профильге кіру үшін пайдаланылатын құпия деректерді дереу өзгертіп, 6.8-тармаққа сәйкес бұл туралы АІХ-ке мүмкіндігінше дереу хабарлау;
 - Пайдаланушының құпия деректері мен Құрылғының қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
 - Қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын құпия деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты берілген барлық орынды нұсқауларды орындау;
 - Қосымшаға кіргеннен кейін Құрылғыны қараусыз қалдырмау және Құрылғыны кімнің де болсын пайдалануына мүмкіндік бермеу;

- Қосымша сервистерін пайдалануды аяқтағаннан соң Қосымшадан шығу (log-out) және, соның ішінде, Қосымшаны фондық режимде (logged in режимінде) жұмыс істеп тұрған қалпында қалдырмау (мысалы, көп міндеттілік режимінде немесе басқа қосымшаларды іске қосқан кезде);
 - Құрылғының операциялық жүйесін өндіруші ұсынған, Мобильді қосымшаны пайдалану үшін пайдаланушы қолданатын барлық қауіпсіздік шараларын сақтау (алайда жүйеге кіру үшін пайдаланылатын құпия деректерді немесе пайдаланушының Шот туралы ақпаратты пайдаланушы оларға ешқашан аспауы керек);
 - Құрылғыны вирустарға немесе басқа зиянкес объектілерге/қасиеттерге қатысты сканерлеу үшін орынды және жеткілікті шаралар қабылдау;
 - Егер пайдаланушы Қосымшаға кіру үшін оның саусақ бедерлерін пайдалануға/бет әлпетін тануға мүмкіндік беретін Touch ID/Face ID функциясын (тек үйлесімді Құрылғылар үшін) іске қосса, Құрылғыда тек қана пайдаланушының саусақ бедерлері/бет әлпеті тіркелгеніне көз жеткізуге тиіс және егер пайдаланушы өз Құрылғысы мен Қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын құпия деректерін сақтап қала алмаса немесе егер Құрылғыда тек пайдаланушының ғана саусақ бедерлері/бет әлпеті тіркелмеген болса және пайдаланушы бұған қоса кіруді саусақ бедерлері/бет әлпет тану бойынша іске қосса, онда Қосымшада пайдаланушының атынан жасалған санкцияланбаған транзакциялар мен төлемдер үшін жауапты болып табылады.
- 6.2. Пайдаланушы Қосымшаны Операциялық жүйенің немесе Құрылғының өндірушілері қолдайтын немесе кепілдендіретін конфигурациялардың шеңберінен тыс өзгертілген қандай да бір Құрылғыда немесе операциялық жүйеде қолданбауы тиіс. Бұған «бұзып ашылған» немесе рутинг процесінен өткен Құрылғылар кіреді. «Бұзып ашылған» немесе «рутингтелген» Құрылғы дегеніміз оған Құрылғының немесе операциялық жүйенің өндірушісі салған шектеулерден олардың келісімінсіз босатылған құрылғыны білдіреді.
- 6.3. Бастапқы тіркеуден кейін Қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын пайдаланушының құпия деректерін толық ашу туралы АІХ те, Лицензиаттар да ЕШҚАШАН сұрау жолдамадмы және үшінші тұлғалардан мұны олардың атынан жасауды сұрамайды.
- 6.4. Пайдаланушымен байланыс әлеуметтік инженерия шабуылдарына қарсы тұра алатын форматта болады.
- 6.5. АІХ те, Лицензиаттар да пайдаланушыдан құпия сөздерді сұрамайды және қауіпсіздікпен байланысты сілтемелерге өтуді пайдаланушыға ешқандай жағдайларда ұсынбайды. Егер пайдаланушы кімнен болмасын қандай да бір осындай сұрау алса (тіпті олар АІХ пен Лицензиаттардың аты мен логотипін пайдаланса да және олар түпнұсқа болып көрінсе де), онда мұндай сұрау алдау және алаяқтық болып табылады және пайдаланушы өзінің құпия деректерін оларға ешбір жағдайларда да бермеуі керек. Пайдаланушы кез келген мұндай сұраулар туралы дереу АІХ-ке хабарлауы керек.
- 6.6. Қосымшаға кірген мезеттен бастап Қосымшадан шыққан мезетке дейінгі кезеңде пайдаланушы Құрылғы арқылы жіберілген барлық сұраулар, тапсырмалар мен хабарламалар үшін жауапты болып табылады.
- 6.7. Пайдаланушы Құрылғыда көрсетілетін немесе сақтаулы ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапты болып табылады.

Егер қауіпсіздікті бұзу орын алса, не істеу керек??

- 6.8. Егер пайдаланушының Қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын құпия деректерін басқа біреу білетінін немесе оларды біреудің пайдаланғанын немесе пайдалануға тырысқанын анықтаса, күдіктер пайда болса немесе пайдаланушының Құрылғысы жоғалтылса немесе ұрланса, пайдаланушы tabys@tabysapp.kz мекенжайы бойынша электронды хат жолдап, бұл туралы дереу АІХ-ке хабарлауы тиіс.

- 6.9. Егер пайдаланушының Құрылғысы қандай да бір түрде бұзылып ашылса немесе Қосымша деректерінің жылыстауы орын алса, пайдаланушы толық мән-жайды tabys@tabysapp.kz электронды поштасы бойынша дереу хабарлауы керек.
- 6.10. Егер пайдаланушы қолданбада кибер және ақпараттық қауіпсіздік оқиғасын анықтаса немесе мұндай оқиға бар деген күдігі болса, ол мәліметтерді tabys@tabysapp.kz мекенжайы арқылы дереу хабарлауы керек.

7. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

- 7.1. АІХ Бағалы қағаздарға қатысты деректерден басқа Қосымшадағы барлық контентке авторлық құқықтың және барлық патенттерді, деректер базасына құқықтарды, тауарлық белгілерді, саудалық атауларды, қызмет көрсету белгілерін, сервистердің атауларын, компьютерлік бағдарламалық жасақтаманы (бастапқы кодтарды қоса), эскиздерді, домендік атауларды, Қосымшаға қатысты пайдаланылатын логотиптерді, атаулар мен графикалық бейнелерді және сызбаларды, өнеркәсіптік модельдерді, өнертабыстарды, ноу-хауды, коммерциялық құпияларды және тіркелген және тіркелмеген, әлемнің кез келген түкпірінде бар, қазірде белгілі немесе келешекте жасалатын кез келген сипаттағы барлық басқа құқықтарды қоса («АІХ зияткерлік меншігі»), барлық басқа зияткерлік меншік құқығының иесі болып табылады. Қосымшаға меншік құқығының барлығы АІХ тиесілі.
- 7.2. Зияткерлік меншіктің басқа құқықтары, өзгеден басқа, Қосымшаға қатысты пайдаланылатын тауарлық белгілерді, қызмет көрсету белгілерін, логотиптер мен атауларды қоса, олардың тиісті иелерінің зияткерлік меншігі болып табылады (бірлесіп «Үшінші тараптардың зияткерлік меншігі» аталады). АІХ зияткерлік меншігі мен Үшінші тараптардың зияткерлік меншігі АІХ немесе зияткерлік меншіктің тиісті иесінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз толық немесе жартылай көшіріле, ұқсастыра немесе пайдаланыла алмайды. Қосымшада ұсынылған қосымша мен контент авторлық құқықпен, тауарлық белгімен, патентпен және басқа зияткерлік меншік құқықтарымен, сонымен қатар АІХ және оның лицензиарларына тиесілі жеке меншік құқықтарымен қорғалған.

8. АҚПАРАТТЫ ПАЙДАЛАНУ

- 8.1. Қосымшаны немесе оның мазмұнын қандай да бір жағдай бойынша кеңес деп қарастырмау керек. Қосымшадағы кез келген ақпаратқа байланысты қандай да бір іс-әрекеттер орындамас бұрын немесе олардан тартынбас бұрын пайдаланушы тиісті консультация алу үшін өтініш жасауы керек. **ҚОСЫМШАНЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ МАЗМҰНЫН КЕЗ КЕЛГЕН КӘСІБИ КОНСУЛЬТАЦИЯНЫҢ НЕМЕСЕ КЕҢЕСТІҢ ОРНЫНА ЖҮРЕДІ ДЕП ҚАРАСТЫРМАУ КЕРЕК ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ОРНЫНА ПАЙДАЛАНБАУ КЕРЕК.**

9. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ БОЛДЫРМАУ

- 9.1. АІХ және оның үлестес тұлғалары, директорлары, қызметкерлері, мердігерлері, агенттері пайдаланушының немесе Эмитенттердің АІХ-тің осы Келісімнің және /немесе Қызмет көрсету туралы Шарттың немесе Инвесторлық келісімнің талаптарын орындауы кезінде туындаған қандай да бір міндеттемелері үшін жауапкершілік алмайды.
- 9.2. Осы Келісім қандай да бір судсидиялық немесе ортақтасқан жауапкершілікке әкелмейді және қарастырмайды және пайдаланушы өзінің міндеттемелері мен осы Келісімге сәйкес оның атынан АІХ немесе Лицензиаттар жасаған іс-әрекеттер үшін пайдаланушы жекеше жауапкершілікте болып табылады.

- 9.3. Осы Келісімдегі ешнәрсе салғырттық, алаяқтық үшін жауапкершіліктен немесе кез келген басқа жауапкершіліктен заңға сәйкес босатылмайтын немесе шектелмейтін шамада босатпайды және жауапкершілікті шектемейді.
- 9.4. Қолданылатын заңнамада рұқсат етілген барынша жоғары дәрежеде, қандай да болмасын жағдайларда АІХ, Лицензиаттар және олардың үлестес тұлғалары, директорлары, қызметкерлері, мердігерлері, агенттері Қосымшаны пайдалануға қатысты жауапкершілікте болмайды және/немесе беделді жоғалтудан, айрылып қалған пайдадан немесе кез келген жоғалтудан, ұрлықтан немесе пайдаланушының ақпаратының бұрмалануынан, Қосымшаны пайдалану мүмкінсіздігінен, Құрылғының жаңылысынан, жөндемсіздік салдарынан болған залалдарды қоса, кез келген тікелей, жанама, ерекше немесе ілеспе залалдар үшін жауапкершілікте болмайды.
- 9.5. АІХ және оның үлестес тұлғалары, директорлары, қызметкерлері, мердігерлері, агенттері, тіпті оларға, өзгеден басқа, қатеден, қапылықтан, арасын үзуден, ақаулықтан, орындамаудан, санкцияланбаған пайдаланудан, жұмыстағы немесе берудің кешіктірілуінен, желінің жаңылысынан, компьютерлік вирустан, құрт-бағдарламадан, «троян атынан» немесе басқа түрдегі зиян мен бүлінулерден туындаған залалдарды қоса, мұндай залалдың мүмкін екендігі туралы хабарланса да, жауапкершілік тартпайды.

10. ЗАЛАЛДЫ ӨТЕУ КЕПІЛДІГІ

- 10.1 Құқық бұзушылық тікелей АІХ немесе Лицензиаттардың алаяқтық немесе қасақана заңсыз мінез-құлқынан туындаған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының Қосымшаға қолжетімділігі және оны пайдаланудың талапшарты ретінде пайдаланушы залалды өтеуге және АІХ, Лицензиаттар мен олардың үлестес тұлғаларын, директорларын, мердігерлерін, қызметкерлерін, агенттерін және үшінші тарап қызмет көретушілерін кез келген наразылықтардан, залалдардан және міндеттемелерден, шығыстардан, сот шешімдерінен, айыппұлдардан, сот процестерінен, пайдаланушының Қосымшаға, Құралдарға қолжетімділігінен немесе оны пайдаланушының нәтижесінде немесе осы Келісімге байланысты тікелей немесе жанама түрде туындайтын зиян мен шығыстардан (өзгеден басқа, сот шығыстарын және заңгерлік шығыстарды қоса) босатуға келіседі.

11. ҚОСЫМШАНЫ ҚОЛДАНУДЫ ТОҚТАТУ

- 11.1. Пайдаланушы Қызмет көрсету туралы Шарттың талаптарына сәйкес, төменде көрсетілген талаптарды сақтай отырып, Қосымшада «Жабу» батырмасын басып, өзінің Шотын жаба алады:
- Шотта Бағалы қағаздар жоқ; және
 - Шот бұғатталмаған; және
 - Шотта кейінге қалдырылған немесе аяқталмаған сұраулар жоқ;
 - Барлық алымдар мен комиссиялар тиісінше түрде төленген;
 - Қызмет көрсету туралы Шартта көрсетілген басқа да себептер.
- Егер жоғарыда тізілген талаптар сақталса, Қызмет көрсету туралы келісімге сәйкес тиісті Лицензиат пайдаланушының Шотын жабады да, Қосымшада бұл туралы хабарландырылады. Бұл жағдайда Пайдаланушы лицензиясының және осы Келісімнің қолданылуы тоқтатылған болып саналады және пайдаланушы өзінің Құрылғысынан Мобильді қосымшаны дереу өшіруі тиіс.
- 11.2. Егер, өзгеден басқа, төменде көрсетілгендерді қоса, пайдаланушы осы Шарттардың, Қызмет көрсету туралы Шарттың немесе Инвесторлық келісімнің шарттарын елеулі түрде және үнемі бұзса, АІХ Пайдаланушы лицензиясының қолданылуын дереу тоқтата тұра немесе тоқтата алады:
- Пайдаланушы Шотты немесе Құралдарды заңсыз пайдаланса немесе пайдаланады деуге негізді болжамдар болса немесе біреуге пайдалануға рұқсат етсе;

- Пайдаланушы Шотты және Қосымшаны заңсыз мақсаттар үшін пайдаланылады деп негізді түрде болжаса;
 - Пайдаланушы алдау жолымен әрекет жасады немесе алдау жолымен әрекет жасайды деп АІХ негізді түрде болжаса;
 - Осы Қосымшаны жүктеуге және пайдалануға пайдаланушының құқығы болмаған болса; немесе
 - Егер АІХ және Лицензиаттар Қосымшада немесе Шотта, өзгеден басқа, серверге шабуылды, санкцияланбаған қайта басып шығаруды немесе АІХ және Лицензиаттар қауіпті деп санайтын кез келген басқа да іс-әрекеттерді қоса, кейбір күдікті іс-әрекеттер жасалып жатқанын айқындаса;
 - Пайдаланушының Қосымшаға кіру үшін пайдаланылатын құпия деректері санкцияланбаған немесе алаяқтықпен пайдалану орын алды деп болжауға орынды негіздер бар болса.
- 11.3. АІХ Пайдаланушы лицензиясы тоқтатыла тұрғаннан немесе тоқтатылғаннан кейін пайдаланушыға дереу хабарлайды. Бұл SMS, Қосымшаға кірердегі хабарлама, электронды пошта, қорғалған электрондық хабарлама немесе жеке тәртіпте хабарлаудың кез келген басқа тәсілі болуы мүмкін.
- 11.4. АІХ осы Пайдаланушы лицензиясының қолданылуын кез келген басқа себеп бойынша, пайдаланушыға хабарлама жіберіп, тоқтата тұра немесе біржолата тоқтата алады. Бұл, мысалы, пайдаланушы Қызмет көрсету туралы Шартты бұзған жағдайда орын алуы мүмкін.
- 11.5. Егер АІХ пайдаланушы құрылғысындағы Қосымшаны немесе ол жұмыс істейтін операциялық жүйені бұдан былай қолдамайтын болса, АІХ осы пайдаланушы лицензиясын тоқтата тұруы немесе тоқтатуы мүмкін. Пайдаланушы лицензиясының немесе Қосымшаның қолданылуы тоқтатыла тұрған немесе біржолата тоқтатылған жағдайда Қосымшаның қандай да бір Құралдарын ұсыну аяқталғаннан кейін қандай да бір өтемақыға немесе басқа төлемге пайдаланушының құқығы болмайды және АІХ бұл үшін жауапкершілік алмайды.
- 11.6. Осы Пайдаланушы лицензиясының қолданылуы кез келген себеп бойынша тоқтатылғаннан кейін осы Келісім бұзылған болып саналады және пайдаланушы Қосымшаны өзінің Құрылғысынан алып тастауға және Қосымшаның барлық көшірмелерін, оның пайдаланушыда бар барлық компоненттермен қоса, жоюға тиіс.
- 11.7. Осы Пайдаланушы лицензиясының қолданылуы кез келген себеп бойынша тоқтатылғаннан кейін Қосымшаға қатысты пайдаланушының барлық құқықтарының қолданылуы бірден тоқтатылады.

12. ХАБАРЛАМАЛАР ЖӘНЕ ЕСКЕРТПЕЛЕР

- 12.1. АІХ және Лицензиаттар кез келген хабарлама мен ескертпелерді пайдаланушы берген телефон нөмірге, электронды поштаға, пошталық мекенжайға немесе кез келген басқа тәсілдермен жолдай алады. АІХ және Лицензиаттар сонымен қатар хабарламалар мен ескертпелерді Қосымшада жариялауы мүмкін. Хабарламалар мен ескертпелер олар жіберілгенде, пайдаланушының қараған-қарамағандығына байланыссыз жеткізілген болып саналады.
- 12.2. Пайдаланушы құжаттар мен сұрауларды электрондық онлайн растау пайдаланушы қолмен қол қойғандай заңды түрде байланыстыратынымен келіседі. Осы Келісімнің және онда аталған басқа да құжаттардың электрондық нұсқаларын пайдалану олардың сізге жазбаша түрде берілуі тиістігі туралы кез келген талапты толығымен қанағаттандырады. Пайдаланушы АІХ пен Лицензиаттар арасындағы істерді электрондық байланыс құралдарының көмегімен жүргізуге келіседі.

13. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЗАҢНАМА ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

- 13.1. Осы Келісім АХҚО құқығына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.
- 13.2. Осы Келісім мен Байланысты құжаттар бойынша міндеттемелерді орындау барысында туындауы мүмкін кез келген даулар мен талаптар осы Келісімнің 5.1-тармақта көрсетілгендей тиісті тарапқа жіберілуі тиіс.
- 13.3. Егер осы Келісімнің шеңберінде қандай да бір дау туындаса, пайдаланушы мен тиісті тарап дауларды сотқа жүгінусіз 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде шешу үшін барлық қажетті шараларды қабылдауы тиіс.
- 13.4. Егер пайдаланушы мен тиісті тарап келісімге келмесе, пайдаланушы мен тиісті тарап арасындағы осы Келісімге және Байланысты құжаттарға сәйкес немесе онымен байланысты туындайтын кез келген дау, соның ішінде оның бар болуына, шынайылығына немесе оны бұзуға қатысты кез келген мәселе алдымен АХҚО-ның Халықаралық төрелік орталығына Төрелік және Медиация қағидаларына сәйкес сотқа дейінгі реттеу үшін беріле алады. Шешілмеген даулар АХҚО Сотының Ережелері мен Қағидаларына сәйкес АХҚО Сотына қарауға беріледі және түпкілікті шешіледі және пайдаланушы кез келген дауларды шешу үшін АХҚО Сотының айрықша юрисдикциясына бағынатындығымен келіседі.
- 13.5. Егер осы Келісімнің қандай да бір ережесі (немесе ережесінің бөлігі) қандай да бір сотпен немесе құзыретті юрисдикцияның әкімшілік органымен қолданылмайтын, орындалмайтын, заңсыз, заңды күші жоқ немесе жоққа шығаруға жататын деп танылса, мұндай ереже немесе талапшарт заңмен рұқсат етілген барынша жоғары дәрежеде қолданылуы жалғасатын қалған ережелер мен талапшарттардан бөлінеді немесе осы Келісімнің қалған бөлігі қолданылатын және орындалатын болатындай түрде өзгертіледі.
- 13.6. Үшінші тараптардың кез келген наразылықтарын қорғауды және реттеуді бақылау құқығын АІХ Тобы өзіне қалдырады, бұл ретте пайдаланушы осындай құқықтарды іске асыруда АІХ Тобына көмектесетін болады.
- 13.7. Залалдарды өтеу осы Келісім талаптарын кейбір бұзулардан құқықтық қорғаудың өз алдына тиісті құралы бола алмайтынын пайдаланушы растайды және онымен келіседі. Осылайша, осы Келісімнің талапшарттарын бұзу қаупі немесе олардың іс жүзінде бұзылуы жағдайында, соттың тыйым салуы, міндеттемені заттай орындау түріндегі соттың қорғау құралдарына немесе құқықтық қорғаудың өзге құралына АІХ пен Лицензиаттардың құқығы бар.

14. ШАРТТАРДЫ ӨЗГЕРТУ

- 14.1. АІХ заңнамадағы немесе озық іс-тәжірибедегі өзгерістерді көрсету немесе АІХ ендіріп жатқан қосымша функцияларды немесе басқа мақсаттар үшін осы Келісімге кез келген уақытта алдын ала ескертусіз және келісімсіз өзгерістер енгізе алады. АІХ енгізген кез келген өзгерістерді біліп отыру үшін пайдаланушы осы Келісімді үнемі тексеріп тұруға міндетті. Егер пайдаланушы осы Қосымшаға кіруді және оны пайдалануды жалғастырсаңыз, онда пайдаланушы мұндай өзгерістерді қабылдады және жаңартылған Келісімді сақтауға келіседі деп саналады. Егер пайдаланушы мұндай өзгерістермен келіспесе, пайдаланушы Қосымшаны дереу алып тастауға және оны пайдалануды тоқтауға тиіс.

15. ҚОСЫМШАНЫ ЖАҢАрту

- 15.1. АІХ өнімділікті жоғарылату, функцияларды жақсарту, операциялық жүйедегі өзгерістерді түсіру немесе қауіпсіздік проблемаларын шешу үшін Қосымшаны автоматты түрде мерзімді жаңарта және өзгерте алады. АІХ пайдаланушыдан осы себептер бойынша Қосымшаны жаңартуды өтінуі мүмкін.

15.2. Егер пайдаланушы мұндай жаңартуларды орнатпау туралы шешім қабылдаса немесе егер пайдаланушы автоматты жаңартулардан бас тартса, пайдаланушы Қосымшаны және оның Құралдарын пайдалануды жалғастыра алмайды.

Бізбен байланысыңыз

Қосымшаға қатысты қандай да бір сұрақтар tabys@tabysapp.kz мекенжайы бойынша жіберіле алады.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TABUS ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ВАЖНО - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ ДОСТУП ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ПРИЛОЖЕНИЮ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. АИХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДОСТУП К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ. ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ РАЗРЕШЕНИЕ НА ДОСТУП ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН НЕМЕДЛЕННО УДАЛИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Счет» означает или Счет в реестре Регистратора или Кастодиальный счет;

«Счет в реестре Регистратора» или «Счет в Регистраторе» индивидуальный электронный счет, созданный для пользователя в реестре, управляемом Регистратором АИХ в качестве агента Эмитента в соответствии с положениями и условиями Соглашения с Регистратором, заключенного между Регистратором АИХ и пользователем, и где ведется учет Ценных бумаг;

«Допущенные продукты» имеют значение, указанное в Правилах ведения бизнеса АИХ CSD;

«МФЦА» означает Международный финансовый центр Астана;

«применимое право» или «право МФЦА» означает Действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений;

«АИХ» означает Частную компанию «Биржа Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с Правом МФЦА, которая является владельцем Приложения;

«Группа АИХ» означает любое аффилированное лицо группы компаний АИХ, к которой принадлежит Регистратор АИХ и АИХ CSD;

«Регистратор АИХ» означает Частную компанию «Регистратор Биржи Международного финансового центра Астана», зарегистрированную в соответствии с Правом МФЦА;

«Соглашение с Регистратором» означает Соглашение о регистрационных услугах, регулирующее отношения между пользователем и Регистратором АИХ по учету прав собственности на Ценные бумаги пользователя;

«АИХ CSD» означает Частную компанию «Центральный депозитарий ценных бумаг Биржи Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«Правила» означает настоящие Правила оказания услуг;

«Биометрическая аутентификация» означает процесс обеспечения безопасности, реализуемый на основании уникальных биологических характеристиках пользователя для проверки личности пользователя;

«рабочий день» означает время с 9:00 до 18:00 в любой будний день по времени г. Астана (кроме субботы, воскресенья или государственного праздника в Республике Казахстан);

«Договор на оказание Кастодиальных услуг» означает Договор на оказание кастодиальных услуг, регулирующий отношения между Частным Клиентом и АИХ CSD;

«Депозитарий» означает депозитарий, управляемый АИХ CSD в соответствии с Правилами ведения бизнеса АИХ CSD;

«Депозитарный счет» означает личный кастодиальный субсчет на имя Частного Клиента на номинальном счете АИХ CSD, открытый в Депозитарии в соответствии с условиями Договора на оказание Кастодиальных услуг, заключенного между АИХ CSD и Частным Клиентом;

«Устройство» означает мобильный телефон пользователя, на котором установлена операционная система, поддерживаемая Android или Apple IOS;

«**Face ID**» означает систему распознавания лиц, которая позволяет пользователю использовать его/ее черты лица в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**Инвестор**» означает пользователя, который безусловно принимает Инвесторское соглашение;

«**Инвесторское соглашение**» означает соглашение между Эмитентом и Инвестором о покупке и продаже Ценных бумаг в соответствии с условиями документов о размещении через Приложение;

«**Средства для фиксации и оформления купли-продажи**» или «**Средства**» означают веб-сайт, Приложение и все средства, предоставляемые пользователю через Приложение для покупки ценных бумаг у Эмитента и их продажи в пользу Эмитента;

«**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», разработанное AIX и предназначенное для способствования коммуникации между пользователем и Лицензиатами, включая пользователя и Эмитентов в связи с покупкой и продажей Ценных бумаг согласно и в соответствии с условиями документа о предложении ценных бумаг, пользователем и Регистратором AIX в связи с ведением учета прав на Ценные бумаги Инвестора по Соглашению с Регистратором, пользователем и AIX CSD в связи с кастодиальным обслуживанием по Договору на оказание Кастодиальных услуг, а также документированием сделок между пользователями и Эмитентами в отношении Ценных бумаг Эмитентов. Приложение может быть загружено на любое устройство в соответствии с настоящими Правилами;

«**Эмитент**» означает, в отношении любой Ценной бумаги, юридическое лицо, которым она выпущена или должна быть выпущена, включая агента, действующего от имени Эмитента в соответствии с документами о предложении ценных бумаг;

«**Лицензиат**» означает любое юридическое лицо, имеющее надлежащее право на использование Приложения, включая Регистратора AIX, AIX CSD и Эмитентов, на основании договоренностей с AIX, которая является владельцем Приложения, и каждым из Лицензиатов;

«**запрос**» означает запрос, переданный пользователем через Приложение на покупку или продажу Ценных бумаг и на их соответствующее списание с или зачисление на счет пользователя или любые другие подобные запросы;

«**Перспектив**» означает подготовленный Эмитентом документ о раскрытии информации, содержащий необходимую информацию об Эмитенте, его Ценных бумагах и предложении Ценных бумаг в/из МФЦА в соответствии с Правилами МФЦА по Осуществлению деятельности на Рынке; и такая необходимая информация является существенной для Инвестора при принятии обоснованного инвестиционного решения;

«**Цель**» имеет значение, присвоенное ему в разделе 2 настоящих Правил;

«**Ценные бумаги**» означают акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай, выпущенные Эмитентом в соответствии с Правом МФЦА и законодательством Республики Казахстан в бездокументарной форме, которые квалифицируются как Допущенные продукты;

«**Touch ID**» означает систему распознавания отпечатков пальцев, которая позволяет пользователю использовать свои отпечатки пальцев в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**пользователь**» или «**Частный Клиент**» означает физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение в связи с Целью;

«**Онлайн-поддержка Приложения**» означает онлайн-службу поддержки, доступную по адресу электронной почты tabys@tabysapp.kz или по WhatsApp номеру +7 776 290 9895;

«**Связанные документы**» означают Политику конфиденциальности, Инвесторское соглашение и Соглашение об оказании услуг, которые являются взаимосвязанными обязательными соглашениями, относящимися к настоящим Правилам, и которые пользователь принимает и соглашается соблюдать;

«Соглашение об оказании услуг» означает Договор на оказание Кастодиальных услуг и/или Соглашение с Регистратором, в зависимости от Цели;

«Правила» означает Правила оказания услуг.

В настоящих Правилах заголовки приведены только для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании или интерпретировании пунктов Правил.

В случае перевода настоящих Правил на другие языки текст на английском языке имеет преимущественную силу.

2. ВВЕДЕНИЕ

Функциональность Приложения предоставлено AIX для способствования коммуникации между пользователем и соответствующими Лицензиатами, которые могут включать Эмитентов, AIX CSD и Регистратора AIX, а также документирования через Приложение сделок, заключенных между пользователем, с одной стороны, и Эмитентами, с другой стороны, в отношении Ценных бумаг Эмитентов, как применимо («Цель»). Настоящие Правила регулируют доступ пользователя к Приложению и его использование в связи с Целью.

Условия покупки и продажи Ценных бумаг Эмитента через Приложение регулируются соответствующими документами о предложении Ценных бумаг, Проспектом и Инвесторским соглашением. Условия ведения учета Ценных бумаг, находящихся у пользователя на Счете в реестре Регистратора, а также открытие Счета регулируются Соглашением с Регистратором. Условия оказания кастодиальных услуг AIX CSD, а также открытия Депозитарного счета регулируются Договором на оказание Кастодиальных услуг. Полную информацию о процессе покупки и продажи через Приложение см. в пункте 3 настоящих Правил.

Пользователю следует внимательно ознакомиться с настоящими Правилами вместе с Инвесторским соглашением, Соглашением об оказании услуг, а также Политикой конфиденциальности Приложения.

В отношении настоящих Правил применяются условия и положения Apple IOS или Google Android и их политики конфиденциальности («Условия использования платформы»). В случае противоречия между настоящими Правилами и Условиями использования платформы, преимущественную силу имеет настоящие Правила.

Конфиденциальность и безопасность

Важно, чтобы пользователь понимал, как и для каких целей AIX и Лицензиаты, в зависимости от Цели, осуществляют сбор и обработку персональных данных пользователя и как пользователь может это контролировать. Это подробно объясняется в Политике конфиденциальности Приложения.

Пользователю следует убедиться, что его/ее Устройство и конфиденциальные данные, которые он/она использует для входа в Приложение, надежно защищены. Пользователь должен как можно скорее сообщить в Онлайн поддержку Приложения, если они будут потеряны, украдены, незаконно присвоены или использованы без разрешения пользователя. В случае биометрической аутентификации пользователю следует включить Touch ID/Face ID только в том случае, если он/она единственный человек, зарегистрировавший отпечатки пальцев/черты лиц на Устройстве. Полную информацию о безопасности см. в пункте 6 настоящих Правил.

Договор, имеющий обязательную юридическую силу

Настоящие Правила и любые из его приложений составляют договор, имеющий обязательную юридическую силу между пользователем и АИХ в отношении предмета настоящих Правил и в зависимости от Цели и заменяет собой любые другие предыдущие соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления, договоренности или Правила, применимые к предмету настоящих Правил. Лицо, не являющееся стороной настоящих Правил, не имеет права в соответствии с Частью 10 Положения МФЦА о договорах (AIFC Contracts Regulations) (Права третьих сторон) принудительно осуществлять какие-либо его условия.

Пользователь подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и согласен соблюдать и быть связанным в полном объеме с настоящими Правилами и использовать Приложение в соответствии с Целью. Если пользователь не согласен с настоящими Правилами, он/она должны немедленно удалить Приложение и прекратить его использование. Пользователь не должен использовать Приложение для чего-либо другого, помимо Цели.

Пользователь не должен передавать свои права и обязанности в рамках настоящих Правил. Любой член Группы АИХ имеет право без согласия пользователя передать свои права и обязанности по настоящим Правилам своим аффилированным лицам.

Приостановление работы Приложения

АИХ может приостановить работу Приложения в ограниченном количестве ситуаций, например, из-за каких-либо нормативных ограничений, по соображениям безопасности или есть разумные основания подозревать, что Приложение было или будет использовано мошенническим или несанкционированным образом. АИХ или Лицензиат постарается проинформировать пользователя об этом заранее, но не гарантирует своевременную отправку сообщений ввиду обоснованных причин. В случае приостановки работы Приложения пользователь не будет иметь права на компенсацию или другие выплаты вследствие приостановления каких-либо Средств Приложения. Приостановление работы Приложения никоим образом не влияет на Счет, а также не изменяет или иным образом не влияет на право собственности на Ценные бумаги, записанные на Счете. Полную информацию о приостановлении работы Приложения см. в пункте 11 настоящих Правил.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящим АИХ предоставляет пользователю неисключительное, непередаваемое и подлежащее отзыву право на использование Приложения в соответствии с его Целью для личного использования пользователя и только на Устройстве, как это разрешено применимыми Условиями использования платформы и в соответствии с настоящими Правилами («Пользовательская лицензия»). Действие настоящей Пользовательской лицензии начинается после того, как пользователь принимает настоящие Правила, и действует до истечения срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил.
- 3.2. При получении доступа и использовании Приложения и Средств, пользователь соглашается, что не будет:
 - 3.2.1. копировать или передавать, переиздавать Приложение или любую его часть;
 - 3.2.2. изменять, модифицировать или адаптировать Приложение или любую его часть;
 - 3.2.3. удалять или подделывать любую информацию об авторских правах, содержащуюся в Приложении;
 - 3.2.4. выдавать себя за кого-либо или использовать вымышленное имя или имя, на использование которого пользователь не имеет права, или создавать ложную

- личность или адрес электронной почты, или пытаться ввести других в заблуждение относительно идентификации или любой иной информации и фактов, предоставляемых при использовании Приложения;
- 3.2.5. предоставлять в чье-либо распоряжение или доступ к данным Приложения, хранящимся на Устройстве;
 - 3.2.6. предоставлять или загружать файлы, содержащие программное обеспечение или другие материалы, данные или сведения, которые не принадлежат пользователю или на которые у пользователя нет соответствующего разрешения, или собирать информацию о других лицах без их предварительного согласия;
 - 3.2.7. повреждать, вмешиваться в работу Приложения или нарушать доступ к Приложению или делать что-либо, что может нарушить или ухудшить его функциональность;
 - 3.2.8. использовать Приложение в коммерческих или деловых целях, или перепродавать Приложение или извлекать коммерческую выгоду из любой части или аспекта Приложения, за исключением продажи или покупки ценных бумаг через Приложение;
 - 3.2.9. публиковать, размещать, распространять или иным образом передавать материалы или сведения, порочащие честь и достоинство, нарушающие авторские права, носящие оскорбительный, непристойный, неприличный характер, или другие незаконные или нежелательные материалы или сведения;
 - 3.2.10. угрожать, преследовать, оскорблять других, или иным образом нарушать их права (включая права на неприкосновенность частной жизни и гласность) других;
 - 3.2.11. предоставлять, загружать или распространять любыми средствами любые материалы или файлы, содержащие вирусы, ошибки, поврежденные данные, «троянских коней», сетевые черви или любое другое вредоносное программное обеспечение;
 - 3.2.12. фальсифицировать истинное право собственности на программное обеспечение или другие материалы или информацию, содержащуюся в файлах, доступных через Приложение;
 - 3.2.13. получать или пытаться получить несанкционированный доступ любыми способами к Приложению, другим сервисам, компьютерным системам или нашим сетям.
- 3.3. Пользователь заверяет и ручается, что:
- 3.3.1. он/она является правоспособным использовать Приложение для Цели;
 - 3.3.2. информация, которую пользователь указал в Приложении, является правдивой, полной и точной и не вводит в заблуждение, и пользователь соглашается немедленно сообщать АИХ и Лицензиатам о любых изменениях в сведениях, в число которых может входить, помимо прочего, полное имя, адрес электронной почты, номер и детали удостоверения личности, почтовый адрес, реквизиты банка или счета и любая другая информация, обоснованно запрошенная АИХ и Лицензиатам, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов, если этого потребуют АИХ и Лицензиаты;
 - 3.3.3. в целях использования Приложения пользователь действует от своего имени и не представляет третьих лиц;
 - 3.3.4. разрешения и согласия, необходимые в соответствии с применимым к пользователю законодательством для использования Приложения, получены должным образом, действительны и не были отозваны или отменены;
 - 3.3.5. пользователь предпринял и обязуется предпринять все действия, требуемые для использования Приложения, а также для выполнения пользователем соответствующих обязательств;
 - 3.3.6. использование Приложения не является нарушением и не приведет к нарушению какого-либо применимого законодательства;

- 3.3.7. пользователь внимательно прочитал и принимает все требования, и обязуется выполнять все обязательства, указанные в настоящих Правилах, Инвесторском соглашении, Политике конфиденциальности Приложения и Соглашении об оказании Услуг;
- 3.4. Пользователю разрешается скачивать, распечатывать, временно хранить, извлекать и отображать контент через экран Приложения, а также хранить такие страницы в электронной форме в хранилище Устройства (но не на каком-либо сервере или другом запоминающем устройстве, подключенном к сети) для личного использования. При этом пользователь должен знать, что данные, которые загружаются, распечатываются или извлекаются через экран Приложения, отражают положение на дату и время, в которое они были загружены, распечатаны или извлечены, и будут действительны для этого самого времени. Точно так же данные, сохраненные на носителе, отражают положение по времени отметки файла.
- 3.5. Разрешение на скачивание и копирование физическим лицом не позволяет включать такой материал или любую его часть в любую работу или публикацию в любой форме.

Процесс регистрации

- 3.6. Для пользования Приложением пользователь должен пройти регистрацию у Лицензиата через Приложение и открыть Счет согласно Соглашению об оказании Услуг. Пользователь соглашается с тем, что АИХ и соответствующий Лицензиат могут использовать биометрическую аутентификацию во время процесса регистрации. АИХ и соответствующий Лицензиат не гарантируют, что процесс регистрации будет завершен в день подачи онлайн-заявки, поскольку может потребоваться дополнительное время для проверки заявки пользователя и предоставленных им данных. Пользователь получит уведомление об успешном завершении процесса регистрации.
- 3.7. После успешного завершения процесса регистрации пользователю будет предоставлен доступ к услугам Приложения, и для пользователя будет открыт Счет, и пользователь соглашается с тем, что заявление на открытие Счета будет отправлено через Приложение, как и все другие запросы на подписку, покупку-продажу Ценных бумаг у Эмитента / Эмитенту (если применимо), поручения пользователя и уведомления. Пользователь соглашается с тем, что АИХ также будет иметь доступ и может использовать его/ее данные, отправленные Лицензиату, как может потребоваться для обслуживания Приложения.
- 3.8. Чтобы войти в Приложение, пользователю нужно будет ввести свое имя пользователя и другую секретную информацию, которая запрашивается в Приложении или, если она доступна, использовать биометрическую аутентификацию. АИХ и Лицензиат могут время от времени уведомлять пользователя об изменении требований к секретной информации для использования Приложения.

4. СБОРЫ И КОМИССИОННЫЕ

- 4.1. АИХ или Лицензиат могут взимать с пользователя плату за использование Приложения и Средств, и сообщим вам, когда возникнет необходимость оплаты таких сборов. Применимые сборы и комиссии Лицензиатов указаны в соответствующем Соглашении об оказании услуг, и сборы за пользование Приложением могут размещаться на веб-сайте: <https://www.tabysapp.kz>.
- 4.2. Пользователь должен оплатить все комиссии, сборы, налоги и другие сборы, применимые к пользователю. АИХ и Лицензиаты оставляют за собой право изменять все применимые сборы, комиссии и списывать причитающиеся суммы со Счета или банковского счета/карты пользователя без предварительного согласия. Невыполнение любых таких платежей является нарушением Правил, и может активировать любые соответствующие права каждого Лицензиата и/или АИХ на поиск устранения

- невыполнения или средств правовой защиты, договорных или иных, которые могут возникнуть в результате юридических соглашений между пользователем и каждым Лицензиатом и/или АИХ.
- 4.3. С пользователя может взиматься комиссия его банком, любым поставщиком услуг, в том числе поставщиком процессинговых услуг, за любые операции с банковской картой в размере и в соответствии с их внутренними правилами. Пользователь несет единоличную ответственность за все эти и другие сборы третьих сторон и должен ознакомиться с любыми применимыми сборами, взимаемыми за выполнение онлайн-транзакций.
- 4.4. Ни Лицензиат, ни АИХ ни в коем случае не несет ответственности за какие-либо косвенные, особые или сопутствующие убытки, возникшие (включая, помимо прочего, потерю ожидаемой прибыли или данных) вследствие неуплаты пользователем платежей, сборов и в результате применения Лицензиатом или АИХ прав или средств правовой защиты. Лицензиат или АИХ оставляет за собой право оплачивать или засчитывать платежи, сборы, которые должны быть произведены пользователем, а пользователь дает свое безоговорочное и осознанное согласие на такие платежи.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

- 5.1. Во избежание сомнений, вопросы обязательств или ответственности, которые могут возникнуть в связи с использованием Приложения, должны быть согласованы в соответствии с его Целью и в связи с отношениями, возникающими по какому-либо Соглашению об оказании услуг или Инвесторскому соглашению, и такие вопросы должны быть адресованы соответствующему Лицензиату, являющемуся стороной Соглашения об оказании услуг или Инвесторского соглашения. В связи с этим вопросы, относящиеся к:
- i. продаже и покупке Ценных бумаг должны быть адресованы соответствующему Эмитенту, который несет ответственность, как указано в Инвесторском соглашении и соответствующем Проспекте;
 - ii. режиму Счета в реестре Регистратора или учету прав собственности на Ценные бумаги должны быть адресованы Регистратору АИХ в соответствии с Соглашением с Регистратором;
 - iii. режиму Депозитарного счета и хранению Ценных бумаг на Депозитарном счете должны быть адресованы АИХ CSD в соответствии с Договором на оказание Кастодиальных услуг.
- 5.2. Несмотря на то, что АИХ прилагает разумные усилия для предоставления услуг Приложения, АИХ не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к услугам Приложения или за частичное или полное несоблюдение условий настоящих Правил из-за чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, находящихся вне его контроля, последствия чего наступили бы в любом случае, несмотря на все усилия предотвратить их. Это включает в себя, помимо прочего, сбой мобильной сети или интернета, потерю соединения, или в случае мобильных сетей, когда пользователь не находится в зоне покрытия мобильной связи. АИХ не несет ответственности за какие-либо сбой, действия или упущения банков, процессинговых центров или других третьих лиц в отношении выполнения операций с Ценными бумагами.
- 5.3. Приложение предоставляется в исходном виде, без каких-либо заверений, гарантий или соглашений в отношении его функциональности. АИХ не может гарантировать, что на Устройство пользователя не будут переданы какие-либо вирусы или другие заражающие или вредоносные свойства/объекты, или что Устройство пользователя не будет повреждено. АИХ не несет ответственности за убытки, которые пользователь или Лицензиат может понести в результате этого.

- 5.4. Ни АИХ, ни Лицензиаты не гарантируют и не выступают с какими-либо заявлениями относительно действительности, точности, надежности или доступности Приложения или его содержимого.
- 5.5. В максимальной возможной степени, разрешенной применимым правом, АИХ настоящим исключает все обещания, гарантии, будь то явные или подразумеваемые, включая любые обещания, гарантии о том, что Приложение имеет удовлетворительное качество, не нарушает права, не имеет дефектов, может работать на постоянной основе и что любая информация, которую пользователь передает через это Приложение, будет успешно, точно или безопасно передана.
- 5.6. Приложение может содержать ссылки на другие независимые сторонние веб-сайты («Сторонние веб-сайты»). Сторонние веб-сайты не находятся под контролем АИХ, и АИХ не несет ответственности и не ручается за правильность их контента или их политику конфиденциальности (если таковая имеется). Пользователю необходимо будет принять свое собственное независимое решение относительно его/ее взаимодействия с любыми Сторонними веб-сайтами, включая покупку и использование любых продуктов или услуг, доступных через них.
- 5.7. АИХ и Лицензиаты приложат все разумные усилия для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности Приложения и его данных с помощью методов защиты информационных технологий и методов защиты приложений.
- 5.8. Пользователь несет ответственность за все заявки, размещенные через Приложение, исходя из своих собственных инвестиционных решений на свой риск. Пользователь понимает и принимает тот факт, что все инвестиции в Ценные бумаги сопряжены с рисками, описанными в Проспекте, и пользователь несет единоличную ответственность за определение пригодности любой инвестиции и любого связанного с ней риска. Если пользователь не понимает содержание Проспекта или не уверен, подходят ли Ценные бумаги для его индивидуальных инвестиционных целей и обстоятельств, пользователю следует проконсультироваться с уполномоченным финансовым консультантом. Услуги, к которым пользователь получает доступ через Приложение, не представляют собой совет или рекомендацию инвестировать в какую-либо Ценную бумагу.
- 5.9. Инвестирование в Ценные бумаги сопряжено с рядом рисков, в том числе включая убытки в периоды волатильности цен, поэтому пользователь признает и понимает, что все инвестиционные решения в отношении сделок с Ценными бумагами, осуществляемых через Приложение, принимаются на основе его собственной оценки Проспекта и связанных с ним рисков, и что пользователь готов в финансовом отношении принять на себя такие риски и выдержать убытки, которые могут быть понесены. Ни АИХ, ни Лицензиаты, ни кто-либо из их аффилированных лиц не принимают на себя ответственность, связанную с такими рисками. Информация о рисках, связанных с конкретными Ценными бумагами, размещается в соответствующих Проспектах.

6. ИНФОРМАЦИОННАЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Обязательства пользователя в отношении информационной и кибербезопасности

- 6.1. Пользователь должен принять все разумные меры предосторожности для обеспечения безопасности и предотвращения мошеннического использования своего Устройства и секретной информации. Эти меры предосторожности включают следующие меры:
 - никогда не писать или иным образом записывать секретные данные пользователя таким образом, чтобы их мог понять кто-то другой;
 - не выбирать секретные данные, используемые для входа в систему, которые можно легко угадать;

- следить за тем, чтобы никто не услышал и не увидел секретные данные пользователя, когда пользователь их использует для входа в Приложение;
 - подобрать для Приложения уникальные секретные данные для входа в Приложение;
 - применять последние официально выпущенные обновления Приложений;
 - не раскрывать секретные данные пользователя кому-либо, в том числе АИХ и Лицензиатам;
 - немедленно изменить секретные данные пользователя, используемые для входа в профиль, и сообщить АИХ об этом как можно скорее в соответствии с пунктом 6.8, если пользователь знает или даже подозревает, что кто-то еще знает секретные данные пользователя, или если АИХ просит пользователя изменить их;
 - обеспечить безопасность секретных данных и Устройства пользователя;
 - соблюдать все разумные инструкции, предоставляемые через Приложение касательно обеспечения безопасности секретных данных пользователя, используемых для входа в Приложение;
 - после входа в Приложение не оставлять свое Устройство без присмотра и не позволять кому-либо использовать Устройство пользователя;
 - выходить (log-out) из Приложения после того, как пользователь закончил использовать Приложение, и, в частности, не оставлять Приложение работающим в фоновом режиме (в режиме logged in) (например, в режиме многозадачности или при запуске других приложений);
 - соблюдать все меры безопасности, предоставленные пользователю производителем операционной системы его/ее Устройства, которые применяются к использованию пользователем Приложения или его/ее Устройства (хотя пользователь никогда не должен раскрывать им секретные данные, используемые для входа в систему, или информацию о своем Счете);
 - принимать разумные и достаточные меры предосторожности для сканирования Устройства на вирусы или другие вредоносные объекты/свойства;
 - если пользователь активировал функцию Touch ID/Face ID, которая позволяет ему/ей использовать свои отпечатки пальцев/распознавание лица для входа в Приложение (только для совместимых Устройств), пользователь должен убедиться, что на Устройстве зарегистрированы только отпечатки пальцев/черты лица пользователя, и пользователь несет ответственность за несанкционированные транзакции и платежи, произведенные от своего имени в Приложении, если пользователь не уберег свое Устройство и секретные данные, используемые для входа в Приложение, или если отпечатки пальцев/черты лица пользователя не единственные, которые зарегистрированы на Устройстве, и пользователь, при этом, активировал вход по отпечаткам пальцев/распознаванию лица.
- 6.2. Пользователь не должен использовать Приложение на каком-либо Устройстве или операционной системе, которая была изменена за рамками поддерживаемых или гарантированных конфигураций производителями операционной системы или Устройства. Сюда входят Устройства, которые были «взломаны» или прошли процесс рутинга. «Взломанное» или «зарутованное» Устройство означает устройство, которое было освобождено от ограничений, наложенных на него производителем Устройства или операционной системы без их согласия.
- 6.3. После первоначальной регистрации АИХ и Лицензиаты НИКОГДА не направят пользователю (или попросят других сделать это от их имени) запрос на полное раскрытие секретных данных пользователя, используемых для входа в Приложение.
- 6.4. Коммуникация с пользователем будет в формате, который противостоит атакам социальной инженерии.
- 6.5. У пользователя не будут запрашивать пароли и пользователю не будут предлагать переходить по ссылкам, связанным с безопасностью. Если пользователь получит какой-либо такой запрос от кого-либо (даже если они используют имя и логотип АИХ или

- Лицензиатов и кажутся подлинными), то такой запрос, скорее всего, является обманным и мошенническим, и пользователь не должен предоставлять им свои секретные данные ни при каких обстоятельствах. Кроме того, пользователь должен немедленно сообщать АИХ о любых таких запросах.
- 6.6. Пользователь ответственен за все запросы, поручения и уведомления, данные его/ее Устройством в период с момента входа в Приложение и до момента выхода из Приложения.
 - 6.7. Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности информации отображаемой или хранящейся на его/ее Устройстве.

Что делать, если произошло нарушение безопасности??

- 6.8. Если пользователь знает или подозревает, что кто-то другой знает его/ее секретные данные, используемые для входа в Приложение, или кто-то использовал или пытался их использовать, или если Устройство пользователя потеряно или украдено, пользователь должен незамедлительно сообщить АИХ об этом, отправив электронное письмо по адресу tabys@tabysapp.kz.
- 6.9. Если пользователь подозревает, что его/ее Устройство было взломано каким-либо образом, или произошла утечка данных Приложения, пользователь должен немедленно сообщить подробности по электронной почте tabys@tabysapp.kz.
- 6.10. Если пользователь обнаружит инцидент кибер- и информационной безопасности в Приложении или подозрение на такой инцидент, пользователь обязуется немедленно сообщить подробности по электронной почте tabys@tabysapp.kz.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. АИХ является владельцем авторских прав на весь контент в Приложении, кроме информации касающейся Ценных бумаг, и всех других прав интеллектуальной собственности АИХ, включая, помимо прочего, все патенты, права на базы данных, товарные знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, названия сервисов, компьютерные программные обеспечения (включая исходные коды), эскизы, доменные имена, логотипы, наименования и графические изображения, используемые в отношении Приложения и все заявки (включая, помимо прочего, любое право на подачу заявки и ожидающие регистрации заявки) и их регистрацию по всему миру, схемы, промышленные модели, изобретения, ноу-хау, коммерческие тайны, личные неимущественные права и все другие права любого характера, зарегистрированные или незарегистрированные, существующие в любой точке мира, известные сейчас или созданные в будущем (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность АИХ»). Все права собственности на Приложение принадлежат АИХ.
- 7.2. Другие права интеллектуальной собственности, включая, помимо прочего, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и названия, используемые в отношении Приложения, являются интеллектуальной собственностью их соответствующих владельцев (совместно именуемые как «Интеллектуальная собственность третьих сторон»). Интеллектуальная собственность АИХ и Интеллектуальная собственность третьих сторон не могут быть скопированы, имитированы или использованы, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения АИХ или соответствующего владельца интеллектуальной собственности. Приложение и контент, представленный в Приложении, защищены авторским правом, товарным знаком, патентом и другими правами интеллектуальной собственности, а также правами собственности, которые принадлежат АИХ и ее лицензиарам.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Приложение или его содержимое не следует рассматривать как замену консультации по какой-либо ситуации. Пользователю следует обратиться за соответствующей консультацией, прежде чем предпринимать или воздерживаться от каких-либо действий, в связи с любой информацией, содержащимся в Приложении. ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ ЕГО СОДЕРЖИМОЕ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ИЛИ СОВЕТОВ.

9. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. АИХ и ее аффилированные лица, директора, сотрудники, подрядчики, агенты не несут ответственности за какие-либо обязательства пользователя или Лицензиатов, возникшие из настоящих Правил и/или Соглашении об оказании услуг или Инвесторского соглашения.
- 9.2. Настоящие Правила не предусматривает какой-либо совместной или самостоятельной ответственности, и пользователь несет единоличную ответственность за свои собственные обязательства и действия, совершенные каким-либо Лицензиатом или АИХ от имени пользователя в соответствии с настоящими Правилами и соответствующими договоренностями, упомянутыми в настоящих Правилах.
- 9.3. Ничто в настоящих Правилах не исключает и никоим образом не ограничивает ничью ответственность за халатность, мошенничество или любую другую ответственность в той мере, в какой это не может быть исключено или ограничено в соответствии с законом.
- 9.4. В максимальной степени, разрешенной применимым правом, ни при каких обстоятельствах АИХ, Лицензиаты и их аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности перед пользователем в отношении использования Приложения и/или не несут ответственности перед пользователем за любые прямые, косвенные, особые или сопутствующие убытки, включая, помимо прочего, убытки из-за потери репутации, упущенной выгоды или любой потери, кражи или искажения информации пользователя, невозможности использования Приложения, сбоя Устройства, неисправности.
- 9.5. АИХ и ее аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники, агенты не несут ответственности, даже если их уведомили о возможности такого ущерба, включая, помимо прочего, убытки, вызванные ошибкой, упущением, прерыванием, дефектом, невыполнением, несанкционированным использованием, задержкой в работе или передаче, сбоем линии, компьютерным вирусом, сетевым червем, троянским конем или другим видом вреда и повреждений.

10. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

- 10.1. В качестве условия доступа пользователя к Приложению и его использования пользователь соглашается возместить ущерб и освободить АИХ, Лицензиатов и их аффилированные лица, директоров, подрядчиков, сотрудников, агентов и сторонних поставщиков услуг от любых претензий, убытков и обязательств, расходов, судебных решений, штрафов, судебных процессов, ущерба и расходов (включая, помимо прочего, судебные и иные юридические издержки), возникающих прямо или косвенно в результате доступа пользователя и использования Приложения, Средств или в связи с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда нарушение было вызвано непосредственно в результате мошенничества или умышленных неправомерных действий АИХ или любого из Лицензиатов.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ

- 11.1. Пользователь может закрыть свой Счет в соответствии с условиями Соглашения об оказании услуг, нажав кнопку «Закрыть» в Приложении, при соблюдении следующих условий:
- на Счете пользователя нет Ценных бумаг, и
 - Счет пользователя не заблокирован/приостановлен, и
 - нет отложенных или незавершённых запросов,
 - все сборы и комиссии оплачены надлежащим образом, или
 - другие причины, указанные в Соглашении об оказании услуг.
- Если все вышеперечисленные условия соблюдены, соответствующий Лицензиат закрывает Счет пользователя в соответствии с условиями Соглашения об оказании услуг, и Приложение уведомит пользователя об этом. В этом случае действие Пользовательской лицензии пользователя и настоящих Правил считаются прекращенными, и пользователь должен немедленно удалить Мобильное приложение со своего Устройства.
- 11.2. АИХ может немедленно приостановить или прекратить действие Пользовательской лицензии, если пользователь серьезно или постоянно нарушает условия настоящих Правил, Соглашения об оказании услуг, или Инвесторского Соглашения, включая, помимо прочего, следующее:
- пользователь использует, или АИХ обоснованно предполагает, что пользователь, возможно, использует или разрешает кому-либо использовать Счет пользователя или Средства незаконно;
 - пользователь использует, или АИХ обоснованно предполагает, что Счет пользователя и Приложение используются для незаконной цели;
 - пользователь действует или АИХ обоснованно предполагает, что пользователь действует обманным путем;
 - у пользователя не было права скачивать и использовать Приложение; или
 - если АИХ и Лицензиаты обнаружили, что на Счете совершаются некоторые подозрительные действия, включая, помимо прочего, атаку на сервер АИХ, несанкционированную перепечатку или любые другие действия, которые АИХ и Лицензиаты считают опасными;
 - у АИХ есть разумные основания предполагать, что произошло несанкционированное или мошенническое использование секретных данных пользователя, используемые для входа в Приложение.
- 11.3. АИХ немедленно уведомит пользователя после приостановления или прекращения действия Пользовательской лицензии. Это может быть SMS, сообщение при входе в Приложение, электронная почта, защищенное электронное сообщение или любой другой способ уведомления в индивидуальном порядке.
- 11.4. АИХ может приостановить или прекратить действие данной Пользовательской лицензии по любой другой причине, отправив уведомление пользователю. Это может произойти, если, например, с пользователем было расторгнуто Соглашение об оказании услуг.
- 11.5. АИХ может приостановить или прекратить действие настоящей Пользовательской лицензии, если АИХ перестанет поддерживать Приложение на Устройстве пользователя или в операционной системе, под управлением которой оно работает. В случае приостановки или прекращения действия Пользовательской лицензии и Приложения пользователь не будет иметь права на какую-либо компенсацию или другую выплату после окончания предоставления каких-либо Средств я, и АИХ не будет нести за это ответственность.
- 11.6. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине настоящие Правила считаются расторгнутыми, и пользователь должен удалить Приложение со своего Устройства и уничтожить все копии Приложения, включая все его компоненты, которыми он/она владеет.

- 11.7. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине все права пользователя в отношении Приложения немедленно прекращают действовать.

12. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 12.1. АИХ и Лицензиаты могут отправлять любые сообщения и уведомления на номер телефона, электронную почту, почтовый адрес пользователя, который пользователь предоставил, или любыми другими способами. АИХ и Лицензиаты также могут публиковать сообщения и уведомления в Приложении. Сообщения и уведомления считаются доставленными пользователю, когда они были отправлены пользователю, независимо от того, просмотрел пользователь их или нет.
- 12.2. Пользователь соглашается с тем, что электронное онлайн подтверждение пользователем документов и запросов юридически связывает пользователя так же, как если бы пользователь подписал их вручную. Использование электронных версий настоящих Правил и других документов, упомянутых в нем, полностью удовлетворяет любое требование о том, что они должны быть предоставлены пользователю в письменной форме. Пользователь соглашается вести с АИХ и Лицензиатами дела с помощью электронных средств связи.

13. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с Правом МФЦА.
- 13.2. Любые споры и претензии, которые могут возникнуть в ходе выполнения обязательств по настоящим Правилам и Связанным документам, должны быть адресованы соответствующей стороне, как указано в пункте 5.1. настоящих Правил.
- 13.3. Если в рамках исполнения обязательств по настоящим Правилам и Связанным документам возникает какой-либо спор, пользователь и соответствующая сторона должны принять все необходимые меры для разрешения споров без обращения в суд в течение 20 (двадцати) календарных дней.
- 13.4. Если пользователь и соответствующая сторона не пришли к соглашению, любой спор между ними, возникающий в соответствии с настоящими Правилами и Связанными документами или в связи с ними, в том числе любой вопрос, касающийся его существования, действительности или расторжения, может быть сначала передан на досудебное урегулирование в Международный арбитражный центр МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами Арбитража и Медиации. Неразрешенные споры будут переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА в соответствии с Положениями и Правилами Суда МФЦА, и пользователь подчиняется исключительной юрисдикции Суда МФЦА для разрешения любых споров.
- 13.5. Если какое-либо положение (или часть положения) настоящих Правил будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым, незаконным, не имеющим юридической силы или подлежащим аннулированию, то такое положение или условие будет отделено от оставшихся положений и условий, которые будут продолжать действовать в максимальной степени, разрешенной законом или будет изменено таким образом, чтобы оставшаяся часть настоящих Правил была действительной и исполнимой.
- 13.6. Группа АИХ оставляет за собой право контролировать защиту и урегулирование любых претензий третьих сторон, при этом, пользователь будет помогать Группе АИХ в реализации таких прав.
- 13.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что компенсация за убытки сама по себе не может быть надлежащим средством правовой защиты от некоторых нарушений условий настоящих Правил. Таким образом, АИХ и Лицензиаты будут иметь право на

средства судебной защиты в виде судебного запрета, исполнение обязательства в натуре или на иное средство правовой защиты в случае угрозы или фактического нарушения условий настоящих Правил.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

14.1. АИХ может вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления и согласия, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые АИХ, или для других целей. Пользователь обязан регулярно проверять настоящие Правила, чтобы быть в курсе любых внесенных АИХ изменений. Если пользователь продолжает входить и использовать Приложение, то считается, что пользователь принял такие изменения и соглашается соблюдать обновленные Правила. Если пользователь не согласен с такими изменениями, пользователь должен немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

15. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Время от времени АИХ может автоматически обновлять Приложение и изменять сервисы для повышения производительности, улучшения функциональности, отражения изменений в операционной системе или решения проблем безопасности. Или же АИХ может попросить пользователя обновить Приложение по этим причинам.
- 15.2. Если пользователь решит не устанавливать такие обновления или если пользователь откажется от автоматических обновлений, пользователь не сможет продолжать использовать Приложение и Средства.

Свяжитесь с нами

Любые вопросы, касающиеся Приложения, могут быть направлены АИХ по электронной почте: tabys@tabysapp.kz.