

Эмитенттің Бағалы қағаздарының ұстаушысы болып табылатын Клиенттің
Бағалы қағаздарын Тізілімде есепке алу қызметтерін көрсетуге

қатысты

AIX ТІРКЕУШІСІМЕН КЕЛІСІМ

Осы АИХ ТІРКЕУШІСІМЕН Келісім (бұдан әрі – «Шарт»)

(1) АХҚО заңнамасына сәйкес 180840900010 тіркеу нөмірімен тіркелген, Қазақстан, Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/19, блок С 3.4. мекенжайында орналасқан «Астана» Халықаралық қаржы орталығы Биржасының Тіркеушісі» жеке компаниясы (бұдан әрі – «Тіркеуші»)

және

(2) осы Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдайтын тұлға (бұдан әрі – «Клиент») арасында бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатын тұлғалар арасында жасалды.

КІРІСПЕ

Осы Шартта агент немесе номиналды ұстаушы ретінде емес, өз атынан әрекет ететін Клиенттің Тіркеуші жүргізетін Тізілімдегі жеке шотында тұрған Бағалы қағаздарының есебін жүргізу бойынша Тараптардың арасындағы қарым-қатынастарды реттейтін талаптар жазылған.

Тараптар кез келген қолданылатын АХҚО заңнамасы, Тіркеуші қағидалары оларға кезең-кезеңмен енгізілетін барлық өзгерістерімен қоса өзіне қатысты міндетті екендігін осы арқылы және әрқашан мойындайды.

1. ТЕРМИНДЕРДІ ТҮСІНДІРУ

1.1. Осы Шартта пайдаланылатын терминдер мен тіркестер, егер Тіркеушінің Қағидаларында өзгеше айқындалмаса немесе мәтінінен өзгеше туындамаса, келесі мағыналарға ие:

АХҚО: «Астана» Халықаралық қаржы орталығын білдіреді;

АХҚО заңнамасы: мерзімді енгізілетін түзетулермен «Астана» Халықаралық қаржы орталығының қолданыстағы заңнамасының шеңберіндегі АХҚО-ның кез келген қолданымдағы заңнамасын білдіреді;

Тіркеушінің Қағидалары: Бағалы қағаздар тізілімін қалыптастыруды, жүргізуді және Тіркеуші мен Клиент арасында туындайтын, Клиенттің Тізілімде оның жеке шотындағы Бағалы қағаздарын есепке алуды жүргізумен байланысты кез келген қарым-қатынастарды реттейтін Тіркеушінің кез келген қолданымды қағидалары мен ережелерін білдіреді;

Тарифтер кестесі: Тіркеушінің веб-сайтында жарияланған немесе Клиентке жіберілген, кезең-кезеңмен өзгерістер енгізілуі мүмкін Тіркеушінің Тарифтер кестесін білдіреді;

Жұмыс күні: Астана уақыты бойынша 9.00–18.00 аралығындағы (сенбі, жексенбі немесе Қазақстан Республикасының мемлекеттік мерекелерінен басқа) кез келген күнді білдіреді;

Шарт күшіне енетін күн: осы Шарттың 2.1 тармағында көрсетілген күнді білдіреді;

Құпия ақпарат: а) іскер тұлға құпия деп орынды санай алатын: (i) беруші Тараптың (немесе Тіркеуші жататын компаниялар тобының кез келген қатысушысының) бизнесіне, іс айналымына, тапсырыс берушілеріне, клиенттеріне, жоспарларына, ниеттеріне немесе нарықтық мүмкіндіктеріне; сонымен қатар (ii) Тіркеушінің (немесе Тіркеуші жататын компаниялар тобының кез келген қатысушысының) операцияларына, процестеріне, өнімдер туралы ақпаратына, ноу-хауына, жобаларына, коммерциялық құпиясына немесе бағдарламалық жасақтамасына қатысты кез келген ақпаратты; және (b) осы Шартты орындау барысында Тіркеуші алған кез келген ақпаратты қоса, алайда олармен шектелмей, осы Шартқа байланысты бір Тарап екінші Тарапқа ашқан барлық құпия ақпаратты (қалай жазылғанына немесе сақталғанына байланысты емес) білдіреді;

Эмитент: Кез келген Бағалы қағазға қатысты оны шығарған немесе шығарылуы тиіс заңды тұлғаны, соның ішінде ұсыну материалдарына сәйкес Эмитент атынан әрекет ететін агентті білдіреді;

Тарифтер: Клиент Тіркеушіге Тарифтер Кестесіне немесе Тіркеушінің кез келген хабарламасына сәйкес Қызметтер үшін төлейтін кез келген комиссияларды және алымдарды білдіреді;

Топ: АХҚО Глоссарийінде көрсетілген мәнге ие;

Зияткерлік меншік: басқалармен бірге, патенттерді, тауарлық белгілерді, тауарлық атауларды, қызмет көрсету белгілерін, көрсетілетін қызметтердің атауларын, символдарды, тауарлық маркаларды, логотиптерді, фирмалық атауларды, компьютерлік бағдарламалық жасақтамаларды (бастапқы кодтарды қоса), деректер қорларын, ноу-хауды, дизайнды, домендік атауларды, авторлық құқықтарды және барлық сызбаларды, өнеркәсіптік үлгілерді, өнертабыстарды, коммерциялық құпияларды және тіркелген немесе тіркелмеген, әлемнің кез келген түкпірінде бар, қазір белгілі немесе келешекте жасалған барлық басқа кез келген сипаттағы құқықтарды қоса, кез келген типтегі және сипаттағы барлық зияткерлік меншік құқықтарын білдіреді;

Тұлға: кез келген жеке немесе заңды тұлғаны білдіреді;

Санкциялар: әрбір нақты жағдайда осы шаралар қолданылатын шамада Біріккен Ұлттар Ұйымының Қауіпсіздік Кеңесі, Еуропалық Одақтың реттеуші өкілеттіктері бар үкіметтік органдары, Ұлыбританияның (оның ішінде HM's Treasury), Америка Құрама Штаттары (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Америка Құрама Штаттарының шетелдік активтерді бақылау басқармасы (OFAC), Қазақстан Республикасы немесе басқа юрисдикциялардағы шектеу шараларын қабылдайтын кез келген басқа ұқсас органның қолданылатын экономикалық немесе қаржылық санкциялары, сауда эмбаргосы немесе шектеу шараларын, соның ішінде немесе қолданысқа енгізетін кез келген Заңдарды, ережелерді, санкциялар туралы актілерді білдіреді;

Санкциялық оқиға дегеніміз:

- (i) Клиентке, оның акционеріне/құрылтайшысына (бенефициар иесіне дейін) немесе оның Тобының кез келген мүшесіне немесе Клиент Тобының кез келген мүшесінің кез келген директорына тікелей немесе жанама түрде салынған санкциялар; және / немесе
- (ii) AIX тізіміне енгізілген немесе оларға сілтеме жасайтын Бағалы қағаздармен байланысты кез келген операциялар немесе басқа әрекеттер санкциялармен шектелуі;
- (iii) (i) немесе (ii) тармақтарда сипатталған жағдайларда санкцияларды қолдануға ниетті екендігі туралы тиісті органның мәлімдеме жасауы;

Тізілім: Тіркеуші Эмитент атынан жүргізетін Эмитенттің Бағалы қағаздарының тізілімін білдіреді;

Өкілдер: Тарапқа қатысты, Тарап тиісті түрде өкілеттік берген оның қызметкерлерін, лауазымды тұлғаларын, өкілдері мен кеңесшілерін білдіреді;

Бағалы қағаздар: АХҚО заңнамасына сәйкес материалсыздандырылған нысанда шығарылған акцияны, борыштық міндеттемені, сертификатты, құрылымдалған қаржылық өнімді және пайды білдіреді;

«Қосымша» «Tabys» сауда белгісімен белгіленген, AIX дайындаған пайдаланушы мен Лицензиаттар арасындағы, оның ішінде Бағалы қағаздарды орналастыру туралы құжаттарға сәйкес пайдаланушы мен Эмитент арасындағы Бағалы қағаздардың сату мен сатып алуға қатысты байланысты, сондай-ақ пайдаланушы мен Тіркеуші арасындағы, оның ішінде Тіркеушімен келісімге сәйкес Инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын тіркеуге байланысты жеңілдетуге және пайдаланушылар мен Эмитенттер арасындағы Бағалы қағаздарға байланысты транзакцияларды құжаттауға арналған мобильді қосымшаны білдіреді. Қосымшаны кез келген Құрылғыға жүктеп алуға болады.

Қызмет көрсету стандарттары: 1-қосымшада жазылған қызмет көрсету стандарттарының талаптары мен ерекшеліктерін білдіреді;

Қолдану мерзімі: осы Шарт 2.2 тармақта сипатталғандай қолданылатын уақыт кезеңін білдіреді.

- 1.2. Тармақтар мен Қосымшаларға сілтемелер осы Шарттың тармақтары мен Қосымшаларына жатады.
- 1.3. Осы Шарттағы тақырыптар тек қана ыңғайлылық үшін арналған және олардың заңды күші жоқ.
- 1.4. Жекеше түрде қолданылған сөздерге көпше түрдің мағынасы кіреді және көпше түрде қолданылатын сөздерге жекеше түрдің мағынасы да кіреді.
- 1.5. Осы Шартқа Қосымшалар осы Шарттың бір бөлігі болып табылады.

2. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

2.1. Шарт күшіне енетін күн:

Осы Шарт (i) Клиент Тіркеушіге қол қойылған өтінім нысанын ұсыну не (ii) Қосымша арқылы тексерістен кейін Клиент үшін Тіркеушіде шотты ашу не (iii) жасасуға келісімін көрсететін іс-әрекеттер немесе өзге де мінез-құлық арқылы, соның ішінде Клиент осы Эмитенттің түпкілікті акционерлерінің бірі болып табылатын Эмитент акционерлерінің тиісті түрде берілген шешімі арқылы жүзеге асырылған Келісімнің шарттарына тұспалданған немесе тікелей мәлімделген қабылдау мен қосылудан кейін күшіне енеді.

2.2. Шарттың қолданылу мерзімі:

Осы Шарт оны:

(a) осы Шарттың 14-тармағына сәйкес;

(b) 14-тармақты және Тіркеушінің барлық орынды талаптары сақталған жағдайда, Тіркеушіге шотты жабуға Клиенттің сұрау жіберу жолымен;

(c) егер Клиенттің шотында 6 айдан аса операциялар немесе Бағалы қағаздар болмаған болса немесе басқа себептер бойынша, кемінде 3 жұмыс күнінен бұрын жазбаша хабарлама жіберу жолымен Тіркеуші бұзған сәтке дейін күшінде болып қалады.

3. ҚЫЗМЕТТЕР

- 3.1. Осы Шарттың талаптарына, Тіркеушінің Қағидаларына және АХҚО заңнамасының кез келген қолданылатын заңнамасының талаптарына сәйкес Тіркеуші Клиентке Клиенттің Тіркеуші жүргізетін Бағалы қағаздар тізіліміндегі шотындағы оның Бағалы қағаздарын есепке алу қызметтерін, осындай Бағалы қағаздарды Клиенттің Тізілімге аударуын тіркеуді, Клиенттің тиісті Бағалы қағаздарды Тізілімдегі оның шотында сақтауын растайтын ақпаратты немесе үзінді көшірмелері ұсыну, сонымен қатар Клиент сәтті тіркелгеннен кейін Tabys Қосымшасы арқылы қолжетімді басқа қызметтерді (бұдан әрі – «Қызметтер») ұсынады.
- 3.2. Тіркеушісі Бағалы қағаздар тізілімінде шот ашқаннан кейін, Тіркеуші Тіркеушінің клиенті болып табылатын эмитент ұсынған Эмитенттің соңғы акционерлерінің тізілімінде көрсетілген Клиенттің электрондық пошта мекенжайына немесе телефон нөміріне кіру кодын жібере алады.
- 3.3. Егер Клиент Қосымшаның қызметтерін алғысы келсе немесе Қосымшада қол жетімді басқа қызметтерді пайдаланғысы келсе, Клиент Қосымшаны AppStore немесе PlayMarket арқылы жүктеп тіркеу процесінен өтуі керек, соның ішінде Tabys қосымшасында қол жетімді және оның веб-сайтында жарияланған Tabys қосымшасының құжаттамасын қабылдауы тиіс: <https://www.tabysapp.kz/>.
- 3.4. Егер Тіркеуші қандай да бір себеппен белгілі бір Эмитенттің Бағалы қағаздар тізілімін жүргізуді тоқтатса, бұл жағдайда мұндай Бағалы қағаздардың Клиенттің Тізілімдегі шотынан тізілімді жүргізудің басқа жүйесіндегі Клиенттің шотына Клиенттің және / немесе Эмитенттің нұсқауларына сәйкес көшірілетінін Клиент түсінеді және онымен келіседі.

4. КЕШЕНДІ ТЕКСЕРІС

4.1. Осы Шарт Клиенттің кешенді тексерісті орындауын және Тіркеушінің осы талапты сақтау фактісін және тексеріс нәтижелерінің қанағаттанарлық екендігін растауын (яғни Тіркеуші барлық жағынан қанағаттанарлық ретінде растаған) қарастырады.

Кешенді тексеріске (Тіркеушінің қарауы бойынша):

- (a) Клиентті сәйкестендіру;
- (b) ақшаны жылыстатуға қатысты тексерістер; және
- (c) Тіркеушінің Қағидаларына және АХҚО Заңнамасына сәйкес талап етілуі мүмкін, Тіркеуші орындайтын кез келген басқа тексерістер кіруі, бірақ олармен шектелмеуі мүмкін.

Тіркеушіге кешенді тексерісті аяқтауда жәрдем көрсету мақсатында Клиент барлық қажетті құжаттар мен ақпаратты беруге келіседі.

5. КЛИЕНТТІҢ МІНДЕТІ

5.1. Клиент:

- 5.1.1. Осы Шарт, Тіркеуші Қағидалары бойынша Тіркеушінің міндеттемелеріне қатысты немесе қатысы бар ақпаратты қоса, Қызметтерді тиісінше көрсету үшін Тіркеушіге қажет барлық ақпаратты, деректерді, құжаттаманы (жазбаша түрде, егер мұны Тіркеуші талап етсе немесе сұратса), осы құжаттардың қажеттігі пайда болған сәттен бастап, соның ішінде ұсынылған құжаттарда немесе ақпаратта кез келген өзгерістер болғанда кідіріссіз ұсынуға;
- 5.1.2. Тіркеушіге берілетін барлық ақпараттың, деректердің және құжаттаманың шынайылығын, дәлдігін және толықтығын қамтамасыз етуге;
- 5.1.3. Осы Шартқа және Тіркеушінің Қағидаларына байланысты Тіркеуші негізді түрде сұрататын кез келген басқа ақпаратты және көмекті кідіріссіз ұсынуға;
- 5.1.4. Санкциялық оқиға болған кезде дереу Тіркеушіге хабарлауға міндеттенеді.

6. ТАРИФТЕР ЖӘНЕ АЛЫМДАР

- 6.1. Тіркеуші Клиентке төлем шотын жібере алады және Клиент Тіркеушіге барлық Тарифтердің, алымдардың және Тіркеушінің Тарифтер Кестесінде көрсетілген басқа да төлемдердің жиынтық сомасын төлеуге міндеттенеді немесе Тіркеуші мұндай сомаларды Клиенттің банк шотынан / картасынан Клиенттің алдын ала келісімінсіз есептен шығара алады.
- 6.2. Төлемді жүзеге асырмау 6.1 тармаққа сәйкес Шартты бұзу болып табылады және Тіркеуші барлық құқықтар мен құқықтық қорғау құралдарын (шарттық құралдарды да, сонымен қатар туындауы мүмкін құралдарды да) өзіне қалдырады. Тіркеуші 6.1 тармаққа сәйкес төлемді жүзеге асырмаудың және өз құқықтары мен құқықтық қорғау құралдарын пайдаланбау нәтижесінде туындайтын (күтілетін пайданы немесе деректерді қоса, алайда олармен шектелмей) кез келген жанама, ерекше немесе ілеспе залалдар үшін ешбір жағдайларда жауап бермейді.
- 6.3. Клиент 6.1 тармаққа сәйкес төлемдерді жүзеге асырмаған жағдайда, Тіркеуші Клиенттің оның Тізілімдегі шотында сақтаулы Бағалы қағаздарын барлық Тарифтерді, алымдарды және Тіркеушіге төлеуге жататын басқа да төлемдерді төлеуді қамтамасыз ету үшін кепілдік ретінде пайдалана алады. Клиент құқықтары

кепілдік пәні болып табылатын Бағалы қағаздармен қандай да бір операцияларды жасай алмайды, сонымен қатар өзінің 6.1 тармаққа сәйкес міндеттемелерін орындамау кезеңінде Тізілімдегі шотынан қаражатты есептен шығара алмайды.

- 6.4. Тараптар осы арқылы Клиент осы Шартқа сәйкес жүргізуі тиіс төлемдерді Тіркеуші мен үшінші тарап арасындағы келісімнің негізінде Тіркеушінің үшінші тараптан қабылдай алатынымен келіседі.

7. ҚҰЖАТТАРДЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ

- 7.1. 7.2-тармаққа сәйкес Клиент Тіркеушінің оған ұсынылған кез келген құжаттың жарамдылығын немесе рәсімделуін тексеруге міндетті еместігімен және Тіркеуші қолдан жасалған, дұрыс емес немесе шындыққа сәйкес емес болып табылатын кез келген құжаттардың жарамды ретінде қабылдануы себебі бойынша Клиенттің алдында жауап бермейтінімен келіседі.
- 7.2. Егер құжат объективті белгілері бойынша жарамсыз болып көрінсе немесе нақты жағдайдың мән-жайлары Тіркеушінің қойылған қолдың немесе мөрдің шынайылығына күмән келтіруіне негіз бар болатындай болса, онда Тіркеуші құжаттың жарамдылығын тексеру үшін орынды шаралар қабылдай алады, соның ішінде құжаттардың шынайылығына күдігі бар болған жағдайда Қызметтерді көрсетуден бас тарта алады. Егер осындай орынды шараларға қарамастан, құжат қабылданып, кейіннен жарамсыз деп танылған болса, Тіркеуші Клиенттің алдында немқұрайлылық үшін немесе өзге негіздер бойынша жауап бермейді.

8. ҚҰЖАТТАРДЫ САҚТАУ

- 8.1. Клиент Бағалы қағаздарды Тізілімде сақтауға қатысты жазбалар мен құжаттарды, оның ішінде Дербес деректерді, сақтауға және жоюға Тіркеушіге өкілеттік береді.
- 8.2. Егер көшірмелері электрондық нысанда қолжетімді болса, құжаттарды Тіркеуші сақтаған болып саналатынын Клиент растайды және осымен келіседі. Құжаттың электрондық көшірмесі бар болған жағдайда, Тіркеуші құжаттарды қағаз нысанда сақтауға міндетті емес.
- 8.3. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Клиенттен немесе оның атынан алынатын барлық құжаттарды Тіркеуші сканерлейді және, егер қолданыстағы қандай да бір заңнамада өзгеше көрсетілмесе, бұл құжаттарды электрондық нысанда сақтайды.
- 8.4. Тіркеуші Клиентке қатысты орындалатын әрбір әрекетке немесе операцияларға қатысты транзакцияларды көрсету және түсіндіру және Клиент үшін шоттарды АХҚО қағидаларына немесе басқа қолданылатын құқыққа сәйкес дайындау мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін есеп жүргізеді.
- 8.5. Заңмен өзгеше көзделмесе, Тіркеуші жазбаларды оларға қатысты күннен бастап кемінде 7 (жеті) жыл сақтауы тиіс.

9. ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

- 9.1. Осы Келісім шеңберінде Тараптар осымен дербес деректерді өңдеуге қолданылатын қолданыстағы ережелерді, атап айтқанда, АХҚО-ның 2017 жылғы № 10 Деректерін қорғау Ережелерін («Ереже») сақтауға міндеттенеді.
- 9.2. Осымен Клиент өзінің дербес деректерін Тіркеушімен немесе осы Келісімде сипатталғандай оның атынан өңдеу туралы хабардар етілгенін растайды.
- 9.3. Дербес Деректерді Өңдеу
Осы Келісімді орындау мақсатында Тіркеуші деректерді Бақылаушы ретінде

Ережеге сәйкес Клиенттің дербес деректерін жинайды, сақтайды және өңдейді. Клиент Тіркеуші арқылы Клиенттің дербес деректерін өңдеу, өңдеудің мақсаты, дербес деректерді алушылар және осы Келісімге сәйкес клиенттің құқықтары туралы анық және түсінікті нысанда хабардар етілді.

9.4. Дербес деректерді Сақтау

Клиент Тіркеуші өзінің дербес деректерін Клиентке тиесілі Бағалы қағаздардың шоттарын енгізу, басқару және басқару үшін немесе заңды немесе нормативтік міндеттемелерді орындау үшін, соның ішінде салық заңнамасы мен бағалы қағаздар туралы заңнамасына сәйкес қажет болған жағдайда ғана қолданатынын түсінеді. Арнайы заңнамада белгіленген дербес деректерді ұзағырақ сақтау міндеттерін қоспағанда, Клиенттің дербес деректері кез келген жағдайда, осы Келісімнің қолданысы аяқталғаннан кейін 7 (жеті) жылдан кейін Тіркеушінің жүйелерінен алынып тасталуы тиіс.

9.5. Деректерді Халықаралық тасымалдау

Клиент Тіркеушінің және осы Келісім жасалған күні Клиент иелігіндегі Бағалы қағаздардың есебін жүргізуге көмектесетін кез келген үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасында және одан тыс жерлерде екенін түсінеді. Осыған байланысты Клиент дербес деректерді АХҚО шегінен тыс юрисдикцияда орналасқан бұлттық қызмет провайдерлеріде тасымалдауға, өңдеуге және сақтауға болатынын түсінеді. Сонымен қатар, Клиент Клиентке тиесілі Бағалы қағаздарды есепке алу үшін дербес деректерді кез-келген үшінші тұлғаларға тасымалдау қажет екенін мойындайды және түсінеді. Тіркеуші Клиенттің дербес деректерін берудің заңды негізі клиент алдындағы шарттық міндеттемелерін сақтау болып табылады.

9.6. Ережеге сәйкес Клиент келесі құқықтарға ие:

9.6.1. Қол жеткізу құқығы

Клиент кез-келген уақытта өзінің дербес деректері жиналғанын, қай уақыт кезеңінде және қандай мақсатта жиналғанын сұрауға құқылы.

9.6.2. Түзету құқығы

Клиент өзінің сұрауы бойынша кез келген уақытта жалған немесе толық емес дербес деректерді түзетуді немесе толықтыруды талап етуге құқылы.

9.6.3. Өңдеуді шектеу құқығы

Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуді шектеуді талап етуі мүмкін. Бұл дегеніміз, қарастырылып отырған деректер біздің компьютерлік жүйемізде "белгіленуі" керек және оны белгілі бір уақыт аралығында пайдалану мүмкін болмайды.

9.6.4. Жою құқығы

АХҚО заңдарында талап етілетін ерекшеліктерді ескере отырып, Клиент өзінің дербес деректерінің жойылуын талап етуге құқылы. Егер келесі себептердің бірі қолданылса, Тіркеуші дербес деректерді дереу жоюға міндетті:

(а) Клиенттің дербес деректері олар жиналған немесе басқаша өңделген мақсаттар үшін қажет емес болуы;

(b) Клиент клиенттің дербес деректерін өңдеуге негізделген келісімін қайтарып алуы және өңдеуге басқа заңды негіздердің болмауы;

(c) Клиенттің дербес деректері заңсыз өңделуі.

Жою құқығы Тіркеушінің заңды талаптарын ұсыну, жүзеге асыру немесе қорғау үшін клиенттің дербес деректері қажет болған жағдайда туындамайды.

10. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 10.1. Тараптардың әрқайсысы барлық Құпия ақпаратты қатаң құпиялылықта сақтауға және (a) мұндай Құпия ақпаратты осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындаумен немесе онымен байланысты емес мақсаттарда пайдаланбауға («Рұқсат етілген мақсаттар»); немесе (b) осы 10-тармақпен тікелей рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда, мұндай Құпия ақпаратты кез келген үшінші тарапқа толық немесе жартылай ашпауға міндеттенеді. Тарап Құпия ақпаратты өзінің мұндай Құпия ақпаратты рұқсат етілген мақсаттарда білуі қажет Өкілдеріне: (a) ол мұндай Өкілдерге Құпия ақпараттың ол ашылғанға дейін құпиялылық сипаты бар екендігі туралы хабарлаған; және (b) ол өз Өкілдерінің олар ашқан кез келген Құпия ақпаратқа қатысты осы 10-тармақта жазылған міндеттемелерді олар осы Шарттың тарабы сияқты сақтауды қамтамасыз еткен жағдайда аша алады және осы 10-тармақта жазылған міндеттемелерді қандай да бір Өкілдің сақтамағаны үшін жауап береді.
- 10.2. Клиент осындай Эмитент шығарған Бағалы қағаздарды Клиенттің сақтауы туралы, Клиенттің Тізілімдегі шотында көрсетілген ақпаратты, Эмитенттің кез келген дивидендтерді төлеуімен немесе Клиенттің дауыс беру құқығын немесе мән-жайға байланысты кез келген басқа да құқықтарды пайдалануын қоса, алайда олармен шектелмей, кез келген корпоративтік іс-қимылмен байланысты Эмитенттің сұрауы бойынша ашуға Тіркеушіге тікелей өкілеттік береді.
- 10.3. Тарап Құпия ақпаратты мұндай Құпия ақпарат заңнамаға сәйкес, кез келген мемлекеттік немесе басқа реттеуші органмен, не болмаса сотпен немесе құзыретті юрисдикцияның басқа органымен ашылуы тиіс дәрежеде бере алады, егер заңмен рұқсат етілген дәрежеде ол екінші Тарапқа мұндай беру туралы барынша ертерек хабарласа және егер ақпаратты беру туралы хабарламаға тыйым салынбаса және ол осы 10-тармаққа сәйкес берілсе, ол осы жағдайларда іс жүзінде қаншалықты мүмкін екендігіне қарай, осындай ашып көрсетудің мазмұнына қатысты екінші Тараптың орынды сұрауларын назарға алады.
- 10.4. Осы Шарттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда Тараптардың әрқайсысы: (a) Құпия ақпарат бар, көрінетін, қосылған немесе оған негізделген барлық құжаттар мен материалдарды (және олардың кез келген көшірмелерін) жоюға (бұл іс жүзінде қаншалықты мүмкін болуына және 8-тармақты (Құжаттарды сақтау) немесе екінші Тарапқа қайтаруға; (b) компьютерлер мен коммуникациялық жүйелерден және құрылғылардан барлық Құпия ақпаратты, үшінші тараптардың құжат сақтау жүйелері мен қызметтерінен қоса, өшіруі (Құжаттарды сақтау) ескерумен бұл техникалық және заңды тұрғыдан қаншалықты дәрежеде жүзеге асыруға болатын шамада) міндетті. Бұл ретте алушы Тарап Құпия ақпарат бар, көрінетін, қосылған немесе Құпия ақпаратқа негізделген барлық құжаттар мен материалдарды заңнама немесе кез келген уәкілетті мемлекеттік немесе реттеуші

орган талап ететін дәрежеде сақтай алады. Осы 10-тармақ ережелері алушы Тарапта сақтаулы кез келген осындай құжаттар мен материалдарға қолданылады.

- 10.5. Осы 10-тармақтың ережелері келесі жағдайларда қолданылмайды: (а) жалпыға қолжетімді болып табылатын немесе жалпыға қолжетімді болатын (қабылдаушы Тарап немесе оның өкілдері оны 10-тармақты бұзып ашуының нәтижесін қоспағанда); (б) беретін Тарап ақпарат берілгенге дейін алушы Тарапқа құпия емес негізде қолжетімді болған; (с) алушы Тарапқа қолжетімді болған, болып табылатын немесе алушы Тараптың білуінше ашатын Тараппен құпиялылық туралы келісіммен байланыспаған немесе ақпаратты ашуға оған өзгеше түрде тыйым салынбаған тұлғадан алушы Тарапқа құпия емес түрде қолжетімді болған; (d) Тараптар мұндай Құпия ақпараттың құпия болып табылмайтыны немесе ашыла алатыны туралы жазбаша нысанда келісімге келгенде.

11. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

- 11.1. Тіркеуші осы Шартқа сәйкес Тіркеуші дайындаған немесе оның атынан дайындалған Зияткерлік меншікке құқықты иеленеді.
- 11.2. Клиент осы Шартқа сәйкес ол Тіркеушіге берген барлық деректерге, құжаттамаға және басқа материалдарға авторлық құқықты сақтайды.

12. ИНВЕСТОРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 12.1. Тіркеуші Бағалы қағаздарға (жазбаша немесе ауызша) инвестицияның жарамдылығына немесе жалпы алғанда кез келген Бағалы қағаздарға немесе инвестицияларға қатысты ешқандай мәлімдеме немесе кепілдік бермейді.
- 12.2. Тіркеуші Инвесторды хабардар етуге немесе қандай да бір құқықтарды алуға, кез келген түрлендіру немесе жазылу құқықтарын жүзеге асыруға, сатып алу шараларын қабылдауға, басқа ұсыныстарға, капитал құрылымын өзгертуге немесе корпоративтік оқиғаларға, осындай Корпоративтік әрекеттерді жасауға немесе дискрециялық әрекетті талап ететін кез келген Шотта сақталған бағалы қағаздарға қатысты басқа әрекеттерді қабылдауға жауапты емес.
- 12.3. Осы шарт бойынша Тіркеушінің міндеттері қатаң министрлік сипатта болады және осы шартта нақты көрсетілген міндеттермен шектеледі. Осы шартта ешнәрсе Тіркеушіге сенімгерлік жауапкершілік жүктейді деп түсіндірілмеуі керек.

13. ЗАЛАЛДЫ ӨТЕУ КЕПІЛДІГІ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

- 13.1. Тіркеуші тізіліммен немесе Шарт күшіне енетін күнге дейін Клиент шығарған немесе оның атынан шығарылған кез келген құжатпен байланысты кез келген мәселелерге қатысты қандай да бір залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар үшін (олардың пайда болуына қарай, орынды сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығыстарын қоса) жауап бермейді. Тіркеуші Шарт күшіне енетін күнге қандай да бір тексеріссіз Тізілімді Клиенттің тиісті Бағалы қағаздарының шынайы, дәл және толық тізілімі деп санай алады.
- 13.2. Клиент: (i) Клиенттің осы Шарттың немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының, Тіркеуші Қағидаларының талаптарын бұзуының; (ii) осы Шартқа сәйкес Клиентке ұсынылатын қызметтерге қатысты Клиент оның атынан әрекет

ететін немесе әрекет етуге ниетті үшінші тарап Тіркеушіге қоятын кез келген наразылықтардың нәтижесінде немесе олармен байланысты туындайтын кез келген залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстарды (олардың пайда болуына қарай, орынды сот шығыстарын қоса) талап ету бойынша өтеуге және Тіркеушіні, оның үлестес тұлғаларын, оның және олардың тиісті директорларын, лауазымды тұлғаларын, қызметкерлерін және агенттерін олар үшін жауапкершіліктен қорғауға міндеттенеді. Тіркеуші Клиентке: (i) Тіркеуші алған кез келген осындай әрбір наразылық туралы уақтылы жазбаша хабарлама; (ii) осындай наразылықты даулауды тиісінше бақылау; және (iii) кез келген осындай наразылықты реттеу немесе даулау үшін ақпарат пен орынды жәрдем ұсынуға міндеттенеді. Жоғарыда баяндалғанға қарамастан, егер мұндай реттеу Тіркеушіден қандай да бір әрекеттер атқаруды, қандай да бір әрекеттерден қалыс қалуды немесе өзіне қандай да бір міндет алуды талап ететін болса, Клиент мұндай наразылықтарды Тіркеушінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз реттемеуге міндеттенеді.

- 13.3. 13.6 тармаққа сәйкес Тіркеуші де, оның үлестес тұлғалары да Клиенттің немесе қандай да бір басқа тараптың алдында: (i) себебіне байланыссыз Тізілімге қосылу мүмкіндігінің жоғалуы нәтижесінде немесе онымен байланысты немесе кез келген басқа жүйенің жаңылысынан туындаған; (ii) Клиенттің есептік жазбасын заңды рұқсат алусыз пайдалануды қоса, алайда онымен шектелмей, Клиенттің немесе Тіркеушінің Тізілімге қолжетімділікті реттейтін жүйелеріндегі немесе басқару құралдарындағы жаңылыс нәтижесінде немесе онымен байланысты туындаған; (iii) Тіркеушінің пайдалануынан болған немесе өзгеше түрде орын алған кез келген қателіктердің, кідірістердің немесе жаңылыстардың нәтижесінде немесе олармен байланысты туындаған; немесе (iv) осы Шарттың 18-тармағында (Форс-мажор) анықталғандай кез келген басқа оқиғамен туындаған залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, әрекетсіздік, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар (сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығындарды қоса) үшін жауап бермейді.
- 13.4. 13.6 тармаққа сәйкес Тіркеуші де, оның үлестес тұлғалары да Клиенттің немесе қандай да бір басқа тараптың алдында Клиенттің Тізілімді пайдалануынан немесе кез келген қателіктерден, кідірістерден немесе жаңылыстардан туындаған немесе Тіркеушінің немесе оның үлестес тұлғаларының немесе оның немесе олардың тиісті директорларының, лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің және агенттерінің Клиент бастамашылық еткен қандай да бір нұсқауды немесе ақпаратты өндеуге қабілетсіздігі салдарынан туындаған кез келген залалдар, міндеттемелер, сот шешімдері, талап арыздар, әрекеттер, әрекетсіздік, сот талқылаулары, наразылықтар, айыппұлдар, залал немесе шығыстар (сот шығыстарын және өзге де заңгерлік шығындарды қоса) үшін жауап бермейді.
- 13.5. Клиент қалпына келтіру шараларын қабылдаған және бизнес-процестердің үздіксіздігін қамтамасыз еткен жағдайда Клиент осы Шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерің орындалмауы немесе кідірілуі үшін жауап бермейді (Клиенттің осы Шарттың 18-тармағында (Форс-мажор) анықталған себептер бойынша Тарифтер төлеуінен басқа). Алдыңғы ережеде көрсетілген оқиғалардың қайсыбіреуінің әрекет ету кезеңінің ішінде Клиенттің осындай оқиғалар ықпал еткен міндеттемелерінен басқа осы Шарт бойынша міндеттемелері толық күші мен әрекетін сақтайды және Клиент мұндай міндеттемелерді орындауын жалғастыруға міндеттенеді. Жоғарыда айтылғанға қарамастан, осы 13.5

тармақтағы ештеңе Клиенттің Тариифтер төлеуіне қатысты Клиенттің міндеттемелеріне ықпал етпейді.

13.6. Осы Шартта:

- (a) Тіркеушінің, оның үлестес тұлғаларының немесе оның немесе олардың директорларының, лауазымды тұлғаларының, қызметкерлерінің және агенттерінің немесе кез келген желілік қызметтерді жеткізушілерінің олардың Клиенттің адында бар болуы мүмкін қандай да бір міндеттемелерін немесе жауапкершілігін, бұл заңмен немесе нормативтік актімен тыйым салынбаған жағдайларда, жоққа шығармайды немесе шектемейді; немесе
- (b) Тараптың қасақана заңсыз іс-қылығымен немесе алаяқтығымен тікелей байланысты болуы мүмкін қандай да бір наразылықтарды жоққа шығармайды немесе шектемейді.

13.7. Осы Шартта арнайы келісілген жағдайларды қоспағанда, әр Тарап осы арқылы өзінің екінші Тарап жасаған қандай да бір кепіл болуларға, талапшарттарға, кепілдіктерге немесе мәлімдемелерге сенім артпағанын растайды.

13.8. Осы Шартта көзделген құқықтар мен құқықтық қорғау құралдары заңмен көзделген қандай да бір құқықтар мен құқықтық қорғау құралдарын жоққа шығармайды, керісінше, толықтырады.

14. ШАРТТЫ БҰЗУ

14.1. 2-тармақта карастырылған бұзу құқығына қосымша және 14.2 тармаққа сәйкес дереу күшіне енетін жазбаша хабарлама жолдап, Тіркеуші өз қызметтерін көрсетуді тоқтата тұра алады, Клиенттің шотын бұғаттай алады немесе осы Шартты бұза алады, егер:

- (a) Клиент ақпаратқа немесе құжаттарға өзгерістер енгізілген жағдайда бұл ақпарат пен құжаттарды уақтылы жаңартуды қоса, 4-тармақта көрсетілгендей, Тіркеуші талап ететін кешенді тексеріс процедураларынан қанағаттанарлық түрде өтпесе;
- (b) Клиент өзінің осы Шарт немесе Тіркеушінің Қағидалары немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының талаптар бойынша міндеттемелерін қандай да бір елеулі түрде бұзса; немесе
- (c) Клиент осы Шарт немесе Тіркеушінің Қағидалары немесе АХҚО-ның кез келген қолданылатын заңнамасының талаптары бойынша міндеттемелерін қандай да бір түрде бұзуды ескерту алғаннан кейін қайталаса немесе жасғастырса; немесе
- (d) Клиент Тіркеушінің бизнесіне немесе беделіне залал келтіретін немесе келтіруі мүмкін қандай да бір әрекетке немесе әрекетсіздікке, немқұрайлылыққа жол берсе;
- (e) Клиент негізді күдіктің аясында алаяқтық, әрекетке қабілеттілігі шектеулі, тиісті емес қызметпен айналысса; немесе

- (f) Клиенттің кейбір немесе барлық активтеріне меншік құқығы даулы екендігі туралы Клиент немесе Тіркеуші негізделген хабарлама алса;
- (g) санкциялармен байланысты оқиға орын алды және жалғасуда және / немесе Тіркеуші (i) қызметтерді ұсыну санкциялармен байланысты тәуекелдерге байланысты АІХ Тобы бизнесіне айтарлықтай теріс әсер етеді немесе (ii) Тіркеуші санкциялар салуға әкелуі мүмкін деп немесе (iii) мүдделі тараптардың, клиенттердің немесе АІХ Тобы контрагенттерінің қолданыстағы Санкцияларды бұзуына әкеп соқса.

14.2. Осы Шартты 14.1 тармаққа сәйкес бұзу бұзу туралы хабарлама тапсырылған күннен бастап күшіне енеді.

14.3. Осы Шарттың Құпиялылыққа (10-тармақ), Зияткерлік меншікке (11-тармақ), Залалдарды өтеу кепілдіктеріне және жауапкершілікті шектеуге (13-тармақ) қатысты ережелері осы Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін де күшінде қалатын болады.

15. БҰЗУДЫҢ САЛДАРЫ

15.1. Шартты 2-тармаққа сай хабарламаға сәйкес болсын немесе 14-тармаққа сәйкес болсын бұзған кезде:

- Тіркеуші осы Шарттың 4-тармағына сәйкес талап ететін Клиентті кешенді тексеру нәтижелері қанағаттанарлықсыз болған жағдайды қоспағанда, әрбір Тарап бұзу күшіне енген күні басталып қойған кез келген транзакцияны аяқтауға міндеттенеді.
- Тараптардың әрқайсысы осы Шартпен қарастырылған қарым-қатынастарды Клиентке, бизнеске немесе Тараптардың беделіне теріс әсер етусіз тиімді тоқтатуды қамтамасыз ету үшін барлық орынды шараларды қабылдауға келіседі.
- егер қандай да бір сома Клиенттің төлеуіне жатқызылса, Клиент бұл соманы осы Шарттың және Тіркеуші Қағидаларының талапшарттарына сәйкес төлеуге міндеттенеді.

15.2. Егер осы Шартпен өзге қарастырылмаса, шот тек (i) Клиенттің шотында Бағалы қағаздар жоқ болған; (ii) Клиенттің шоты бұғатталмаған және (iii) орындалмаған бұйрықтар жоқ болған жағдайда ғана жабылуы тиіс.

16. ШАРТТЫҢ ЭКСКЛЮЗИВТІ ЕМЕСТІГІ

Тіркеуші өзі керекті деп санаған талапшарттармен кез келген басқа тарап үшін тіркеуші ретінде бола алады және оған осындай міндеттемелерді орындау кезінде белгілі болуы мүмкін немесе оның Қызметтер жеткізуші ретіндегіден басқа болуы кезінде оған белгілі болуы мүмкін қандай да бір мәліметтерді Клиентке ашуға міндетті емес.

17. АГЕНТТЕР КӨРСЕТЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

Қызметтер көрсету кезінде Тіркеушінің арнайы сипаттағы белгілі бір мәселелерді шешу үшін (басқалармен бірге, корпоративтік кешенді тексерісті, аударымдарды өңдеуді, поштамен жөнелтуді, сақтауды, компьютерлерде деректерді енгізу мен өңдеуді қоса) Тіркеуші қажетті деп санайтын агенттерді жалдау құқысы бар болады.

18. ХАБАРЛАМАЛАР

- 18.1. Осы Шарттың шеңберіндегі кез келген хабарлама немесе өзге де хабар жазбаша түрде рәсімделуі және электрондық поштамен, SMS, басқа да электрондық тәсілмен жіберілуі, соның ішінде Қосымша арқылы push-хабарламалар, тікелей апарып берілуі немесе поштамен осы Шартта көрсетілген мекенжай бойынша және өтінім нысанында жіберілуі тиіс.
- 18.2. Тіркеуші өз клиенттері үшін кез келген хабарламаны өзінің веб-сайтында жариялауға немесе хабарламаны электрондық поштамен, электрондық құралдардың көмегімен, әдеттегі поштамен немесе Тіркеуші үшін қолайлы басқа да тәсілдермен жібере алады және бұл тиісінше хабар болып есептеледі.
- 18.3. Ешқандай хабарламаның немесе өзге де хабардың ол алынбайынша күші болмайды. Алушы хабарды:
 - (a) электрондық поштамен / электрондық құралдардың көмегімен жөнелтілген жағдайда – ол жіберілген жұмыс күні немесе егер ол сағат 17:30-дан (алатын жердегі) кейін жіберілсе - келесі жұмыс күні немесе егер ол жұмыс күні емес күні жіберілсе – жіберілген күннен кейінгі келесі жұмыс күні;
 - (b) жекелей жеткізіліп берілген жағдайда – жеткізген кезде;
 - (c) пошта қызметтері жағдайында – жеткізген кезде;
 - (d) Тіркеуші веб-сайтта жариялаған жағдайда – жариялаған кезде алған болып есептеледі.

19. ЕСЕП БЕРУ

Тіркеуші Клиентке Тіркеуші Ережелеріне сәйкес және талаптарына сәйкес нұсқаудың орындалуы туралы есеп береді.

20. ФОРС-МАЖОР

- 20.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді жартылай немесе толық орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады, егер мұндай орындамауды өртті, жер сілкінісін, әскери іс-қимылдарды және мемлекеттік органдардың Тараптардың кемінде біреуі үшін міндетті болып табылатын нормативтік нұсқауларын қоса, алайда олармен шектелмей, Шартты жасасқан кезде туындаған форс-мажорлық мән-жайлар туындатса және мұндай мән-жайлар Тараптардың міндеттемелерді орындауына тікелей әсер етсе.
- 20.2. Форс-мажорлық мән-жайлардың әрекетіне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа мұндай мән-жайлар туындаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша

түрде хабарлауға міндеттенеді. Хабар бермеу / уақтылы емес хабарлау форс-мажорлық мән-жайлардың салдарынан туындаған жағдайларды қоспағанда, хабарлама бермеу немесе уақтылы хабарламау Тарапты Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау үшін жауапкершіліктен босатуға негіз ретінде жоғарыда тізілген мән-жайлардың кез келгеніне сілтеме жасаудан айырады.

- 20.3. Уәкілетті орган немесе Қазақстан Республикасының ұйымы немесе форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жердегі басқа юрисдикция берген құжаттар форс-мажордың тиісінше дәлелі болып табылады.
- 20.4. Егер өзге келісілмесе, форс-мажорлық мән-жайлардың әрекет етуі уақытында әр Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелері (төлеу бойынша міндеттемелерін қоспағанда) тоқтатыла тұрады және себептің немесе мән-жайдың әрекеті біткеннен кейін мүмкіндігінше жылдам қайта басталады.

21. КЛИЕНТТІҢ МӘЛІМДЕМЕЛЕРІ, КЕПІЛДІКТЕРІ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

- 21.1. Клиент төмендегілерді мәлім етеді, оларға кепіл береді және міндеттенеді:
 - 21.1.1. Клиент берген ақпарат пен құжаттама шынайы, толық және дәл және жаңылдырмайтын болып табылады және банк деректемелерін, Клиенттің заңды мекенжайы мен іс жүзіндегі мекенжайын және / немесе сәйкестендіру деректерінің басқа өзгерістерін қоса, алайда олармен шектелмей, ақпарат, деректер, құжаттама өзгерген жағдайда, маңызды ақпараттың өзгерістері туралы хабарламаның толтырылған нысанын қоса, тиісті растаушы құжаттарды бере отырып, Тіркеушіге кідіріссіз хабарлауға келіседі. Шынайы, толық және дәл ақпарат бермеу осы Шартты бұзу болып табылатынын Клиент түсінеді;
 - 21.1.2. Клиент қолданыстағы немесе қолданылуы мүмкін және әр уақыттарда өзгерістер енгізілуі мүмкін кез келген қолданымды АХҚО құқығын, Тіркеушінің Қағидаларын сақтайтынын және олармен шектеулі болатынын растайды және олармен келіседі. Клиент Тіркеушіні жазбаша түрде кез келген корпоративтік әрекет туралы (егер қолданымды болса) немесе Клиентке қолданылатын АХҚО заңнамасының, Тіркеуші Қағидаларының талаптарына сәйкес келуін Клиенттің доғаруына әкелетін басқа оқиға туралы кідіріссіз хабарлауға міндеттенеді;
 - 21.1.3. оның осы Шартты рәсімдеуге, жеткізуге және орындауға өкілеттігі бар;
 - 21.1.4. оның осы Шартпен қарастырылған ақпаратты, құжаттаманы беру үшін барлық қажетті құқықтары, рұқсаттары мен лицензиялары бар және АІХ Тіркеушісіне қолжетімділік үшін оның кез келген бағдарламалық жасақтаманы немесе жабдықтарды пайдалануы үшінші тараптардың зияткерлік меншігін немесе басқа құқықтарын бұзбауы тиіс.
 - 21.1.5. Клиент өз атынан әрекет ететінін және ешбір үшінші тұлғалардың мүдделерін білдірмейтіндігін;
 - 21.1.6. Клиент осы Шартты оқығанын, түсінгенін және қабылдайтындығын және оның барлық шарттары мен талаптарын сақтауға келісетіндігін;
 - 21.1.7. Клиент Тіркеушінің осындай міндеттемелерді орындауға міндеттенетінін және тек осы Шартта арнайы көрсетілген міндеттемелерді және осы Шарт бойынша ешқандай болжамды міндеттемелердің жоқ екенін түсінеді, кепілдендіреді, куәландырады және міндеттенеді.

22. КЛИЕНТТИҢ АКТИВИ

Тіркеуші Клиенттердің Бағалы қағаздары Тіркеушінің меншіктік активі болып табылмайтынын және оның бухгалтерлік балансына енгізілмегенін қамтамасыз етеді. Тіркеуші өз активтерін Клиенттердің Бағалы қағаздарынан бөлек ұстайды және Тізілімде Клиенттердің Бағалы қағаздарының дербес жазбасын жүргізеді.

23. СӘЙКЕССІЗДІК

Тіркеушінің Қағидалары мен осы Шарттың арасындағы кез келген сәйкессіздік жағдайында Тіркеушінің Қағидалары басым күшке ие болады.

24. ҚАЙТА ТАБЫСТАУ

Егер осы Шартта өзге көрсетілмесе немесе Тараптардың арасында келісілмесе, Тараптардың ешқайсысы өздерінің осы Шарт бойынша құқықтарының және / немесе міндеттемелерінің қайсысын болмасын қайта табыстай және / немесе бере алмайды. Осы Келісімнің мәтіні басқа тілдерге аударылған жағдайда, Келісімнің ағылшын тіліндегі мәтіні басым күшке ие болады.

25. СЕРІКТЕСТІКТІҢ ЖОҚТЫҒЫ

Осы Шарттағы немесе Тараптардың арасындағы ештеңе Тараптар арасында қандай да бір серіктестік қарым-қатынастар жасамайды, құрамайды және олар туралы куәлік етпейді.

26. ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ

Тіркеуші осы Шарттың кез келген талаптарына өзгерістерді, оларды Тіркеушінің aix.kz веб-сайтында орналастырып немесе мұндай өзгерістер туралы Клиентке хабарлама жолдай отырып, бір жақты тәртіпте енгізуге құқығы бар.

27. МӘЛІМДЕМЕЛЕРДІҢ КҮШІН ЖОЮ

Осы Шарт Тараптардың кез келгені осы Шарттың пәніне қатысты жасаған барлық алдыңғы мәлімдемелер мен кепілдерді (айқын немесе ойдағы) алмастырады және олардың күшін жояды.

28. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ПРОЦЕСІ

28.1. Бастапқы процесс

(a) Істің соттан тыс қарау 28.2 тармаққа сәйкес, егер дау (осы Шарт бойынша міндеттемелердің болжалды бұзылуын немесе орындалмауын қоса), осы Шартқа сәйкес немесе онымен байланысты туындаса (әділдік құқығы бойынша немесе кез келген заңға сәйкес, кез келген азаматтық-құқықтық наразылықтарды қоса), Тараптардың ешқайсысы да, егер ол алдымен осы 28.1 тармақтың ережелерін сақтамаса, сотта дауға қатысты қандай да бір істің қаралуын бастай алмайды.

(b) Дау туралы хабарлама

Дау туындады деп санайтын кез келген Тарап даудың сипатын орынды нақтылықтармен көрсете отырып, екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жолдауы тиіс.

(с) Дауларды шешудің формалды емес әдістері

Мұндай хабарламаны алған кезде Тараптар дауларды шешудің сараптамалық бағалау немесе анықтау сияқты формалды емес әдістерін немесе олармен келісілген осыларға ұқсас әдістерді пайдаланып, даудың тез келісілуі үшін барлық орынды күштерін салулары тиіс.

(d) Соттың істі қарауы

Егер Тараптар хабарлама алған сәттен бастап 28 (жиырма сегіз) күнтізбелік күн ішінде (немесе әр Тарап жазбаша нысанда келісім берген ұзағырақ кезең ішінде) келісімге келмесе немесе Тараптардың бірі келіссөздер жүргізуден жалтарса, осы Шарттан немесе онымен байланысты, оның бар болуына, жарамдылығына немесе оны бұзуға қатысты кез келген мәселені қоса, туындайтын кез келген дау шарттық немесе шарттан тыс болса да, алдымен АХҚО Халықаралық төрелік орталығына оның Төрелік және медиация қағидаларына сәйкес медиация процедурасымен қарауға беріле алады. Шешілмеген дау АХҚО Сотына қарауға беріледі және АХҚО Сотының Регламенті мен Қағидаларына сәйкес түпкілікті шешіледі.

28.2. Құқықтық қорғау құралдары

Егер қандай да бір Тарап қандай да бір әрекетті, операцияны немесе іс-қылықты жасаса немесе жасамаса, не болмаса жасау немесе жасамау қаупін төндірсе және екінші Тараптың орынды пікірінше бұл әрекет немесе әрекетсіздік немесе әрекет немесе әрекетсіздік қаупі:

- (i) осы Шарты бұзу болып табылса, табылатын болса немесе табылуы мүмкін болса; немесе
- (ii) екінші Тараптың қаржылық ахуалына, операцияларына немесе коммерциялық немесе қаржылық перспективаларына елеулі түре қолайсыз әсер етсе, ететін болса немесе етуі мүмкін болса,

онда осы 28-тармақтағы ештеңе екінші Тараптың бұл әрекетке немесе әрекетсіздікке немесе әрекет немесе әрекетсіздік қаупіне қатысты сотпен тыйым салынуына, нақты орындау туралы бұйрыққа немесе әділдік құқығы бойынша құқықтық қорғаудың басқа құралдарына сот тәртібімен қол жеткізуіне кедергі болмайды.

28.3. Міндеттемелерді орындауды жалғастыру

Даудың бар болуына және осы 28-тармақтың қолданылуына қарамастан, Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастыруы тиіс.

29. ҚОЛДАНАТЫН ЗАҢНАМА

Осы Шарт АХҚО заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

1-ҚОСЫМША – ТІРКЕУШІГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ СТАНДАРТТАРЫ

Сала	Стандарт.
Жұмыс уақыты	Жұмыс күндері 9.00-дан бастап 18.00-ге дейін, дүйсенбі жұма аралығында.
Хат-хабар	Барлық хат-хабардың 95%-ына орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде жауап беру қажет және егер егжей-тегжейлі тексеру талап етілмесе, бұл жағдайда растау бес Жұмыс күні ішінде жіберілетін болады. Айрықша белсенділік кезеңдері жабылмаған позиция Клиентпен келісу бойынша бақыланатын болады.
Меншік құқығының аударымдары	Жарамды меншік құқығының аударымдардың барлығы алған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде тіркеледі.
Мекенжайдың өзгеруі	Барлық өзгерістердің 95%-ы алған мезеттен бастап орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде өңделеді.
Заңгерлік құжаттар	Некелер, өсиетті растау, сенімхаттар мен сот қаулыларына қатысты барлық тиісті заңгерлік құжаттардың барлығының 95%-ы тіркеледі және алған күннен бастап орташа алғанда бес Жұмыс күні ішінде жауапқа беріледі. Айрықша белсенділік кезеңдері жабылмаған позиция Клиентпен келісу бойынша бақыланатын болады.

Байланыстық ақпарат: Тіркеуші командасы

Email: ptd@aix.kz

Тел.: +7 (7172) 235 379

Мекенжайы: Астана, Мәңгілік Ел даңғылы 55/19, блок С 3.4.

СОГЛАШЕНИЕ С РЕГИСТРАТОРОМ АИХ

В ОТНОШЕНИИ

оказания услуг по учету прав на Ценные бумаги Клиента (являющегося держателем Ценных бумаг Эмитента) в Реестре

Настоящее **Соглашение с AIX REGISTRAR** (далее – «**Договор**») заключен между

(1) Частной компанией «Регистратор Биржи Международного финансового центра «Астана», зарегистрированной в соответствии с Правом МФЦА под регистрационным номером 180840900010, офис которой расположен по адресу: проспект Мангилик Ел 55/19, блок С 3.4., Астана, Казахстан (далее - «**Регистратор**»).

и

(2) Лицом, безоговорочно принимающим условия настоящего Договора (далее - «**Клиент**»).

Далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**».

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем Договоре изложены условия, регулирующие отношения между Сторонами по ведению учета Ценных бумаг Клиента, действующего от своего имени, а не в качестве агента или номинального держателя, находящихся на его индивидуальном счете в Реестре ценных бумаг, который ведется Регистратором.

Стороны настоящим признают обязательность в отношении себя любого применимого права МФЦА, Правил Регистратора, со всеми вносимыми время от времени изменениями.

1. ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Используемые в настоящем Договоре термины и выражения с заглавной буквы, имеют следующие значения, если иное не определено в Правилах Регистратора или не следует из контекста:

МФЦА: означает Международный финансовый центр «Астана»;

Право МФЦА: означает Действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений;

Правила Регистратора: означают любые применимые правила и положения Регистратора, регулирующие формирование, ведение реестра Ценных бумаг и любые отношения, возникающие между Регистратором и Клиентом, связанные с ведением учета Ценных бумаг Клиента находящихся на его индивидуальном счете в Реестре;

Таблица Тарифов: означают таблицу Тарифов Регистратора, опубликованную на веб-сайте Регистратора или направленную Клиенту, в которую время от времени могут вноситься изменения;

Рабочий день: означает время с 9.00 до 18.00 в любой день по времени г. Астана (Казахстан) (кроме субботы, воскресенья или государственных праздников в Республике Казахстан);

Дата вступления Договора в силу: означает дату, указанную в пункте 2.1

настоящего Договора;

Конфиденциальная информация: означает конфиденциальную информацию (независимо от того, как записано или сохранено), раскрытую одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь: (а) любую информацию, которая может разумно считаться конфиденциальной деловым лицом, касающуюся: (i) бизнеса, делового оборота, заказчиков, клиентов, планов, намерений или рыночных возможностей раскрывающей Стороны (или любого участника группы компаний, к которой принадлежит Регистратор); а также (ii) операций, процессов, информации о продуктах, ноу-хау, проектов, коммерческой тайны или программного обеспечения Регистратора (или любого члена группы компаний, к которой принадлежит Регистратор); и (б) любую информацию, полученную Регистратором в ходе исполнения настоящего Договора;

Эмитент: означает в отношении любой Ценной бумаги юридическое лицо, которым она выпущена или будет выпущена, включая агента, действующего от имени Эмитента на основании и в соответствии с документами о предложении ценных бумаг;

Тарифы: означают комиссии, сборы, которые Клиент платит за Услуги, в соответствии с Таблицей Тарифов или любым другим уведомлением Регистратора;

Группа: имеет значение, указанное в Глоссарии МФЦА;

Интеллектуальная собственность: означает все права интеллектуальной собственности любого типа и характера, включая, помимо прочего, патенты, торговые знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, наименования услуг, символику, торговые марки, логотипы, фирменные наименования, компьютерные программные обеспечения (включая исходные коды), базы данных, ноу-хау, дизайны, доменные имена, авторские права и все схемы, промышленные образцы, изобретения, коммерческие тайны и все другие права любого характера, зарегистрированные или незарегистрированные, существующие в любой точке мира, известные сейчас или созданные в будущем;

Лицо: означает любое физическое или юридическое лицо;

Санкции означают все применимые экономические или финансовые санкции, или торговые эмбарго, или ограничительные меры, включая любые санкционные законы, постановления, акты, применяемые или вводимые, принятые, управляемые Советом Безопасности Организации Объединенных Наций, государственными органами с регулирующими полномочиями Европейского Союза, Соединенного Королевства (включая, помимо прочего, через Казначейство Ее Величества), США (включая, помимо прочего, через Управление США по контролю за иностранными активами (OFAC)), Республики Казахстан или любого другого аналогичного органа в других юрисдикциях, принимающие ограничительные меры в каждом случае в той мере, в какой эти меры применимы.

Санкционное событие означает:

- (i) Клиент, его акционер/участник (вплоть до бенефициарного владельца) или любой член его Группы или любой директор любого члена Группы Клиента, на которых прямо или косвенно были наложены Санкции; и/или
- (ii) любые сделки или иная деятельность в отношении или связанная с Ценными бумагами, включенными в официальный список АИХ, ограничены Санкциями или иным образом подпадают под действие Санкций;
- (iii) любое заявление соответствующего органа о том, что он намерен применить какие-либо Санкции, которые после их применения могут привести к любому из обстоятельств, описанных в пунктах (i) или (ii) выше.

Реестр: означает реестр Ценных бумаг Эмитента, который ведется Регистратором от имени Эмитента;

Представители: означают, по отношению к Стороне, ее сотрудников, должностных лиц, представителей и консультантов, должным образом уполномоченных Стороной;

Ценные бумаги: означают акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай выпущенные в соответствии с законодательством МФЦА в бездокументарной форме;

Стандарты обслуживания: означают требования и спецификации стандартов обслуживания, изложенные в Приложении 1;

Срок действия: означает период времени, в течение которого действует настоящий Договор, как описано в пункте 2.2.;

Приложение Tabys: означает мобильное приложение «Tabys», разработанное АИХ и предназначенное для способствования коммуникации между пользователем и Эмитентами в связи с покупкой и продажей Ценных бумаг согласно и в соответствии с условиями документа о предложении ценных бумаг, пользователем и Регистратором в связи с ведением учета прав на Ценные бумаги Инвестора по настоящему Договору, а также документированием сделок между пользователями и Эмитентами в отношении Ценных бумаг Эмитентов. Приложение может быть загружено на любое устройство в соответствии с Правилами оказания услуг;

- 1.2. Ссылки на пункты и Приложения относятся к пунктам и Приложениям настоящего Договора.
- 1.3. Заголовки в настоящем Договоре предназначены исключительно для удобства и не имеют юридической силы.
- 1.4. Слова в единственном числе, включают соответственно значение множественного числа и наоборот.
- 1.5. Приложения к настоящему Договору являются частью настоящего Договора.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 2.1. Дата вступления Договора в силу:

Настоящий Договор вступает в силу после подразумеваемого или прямо заявленного принятия и присоединения к условиям Договора, сделанного либо путем (i) предоставления Клиентом подписанной формы заявки Регистратору, или (ii) регистрации и открытия счета в Регистраторе для Клиента через Приложение Tabus, или (iii) действия или иного поведения, свидетельствующего о согласии на заключение Договора, включая соответствующее надлежащим образом оформленное решение акционеров Эмитента, если Клиент является одним из конечных акционеров этого Эмитента.

2.2. Срок действия Договора:

Настоящий Договор остается в силе до момента его расторжения:

- (a) в соответствии с пунктом 14 настоящего Договора;
- (b) Клиентом путем направления запроса Регистратору на закрытие счета, при условии соблюдения пункта 14 и всех других разумных требований Регистратора.
- (c) Регистратором путем направления письменного уведомления не менее чем за 3 рабочих дня, если на счете Клиента не было операций или Ценных бумаг более 6 месяцев или по другим причинам.

3. УСЛУГИ

- 3.1. Регистратор предоставляет Клиенту услуги по учету Ценных бумаг Клиента на его счете в Реестре ценных бумаг, который ведет Регистратор, включая регистрацию переводов таких Ценных бумаг Клиентом в Реестр и предоставление информации или выписок Клиенту, подтверждающих хранение Клиентом соответствующих Ценных бумаг на его счете в Реестре, включая другие услуги, доступные через Приложение Tabus после успешной регистрации Клиента в нем (далее - «Услуги»), в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами Регистратора и требованиями любого применимого законодательства МФЦА.
- 3.2. После того, как Регистратор открыл счет в Реестре, Регистратор может отправить код доступа на адрес электронной почты или номер телефона Клиента, указанные в реестре конечных акционеров Эмитента, предоставленном таким Эмитентом, который является клиентом Регистратора.
- 3.3. Если Клиент желает использовать Приложение Tabus для получения Услуг или других услуг, доступных в приложении, Клиент должен загрузить Приложение Tabus через AppStore или PlayMarket, пройти процесс регистрации, включая принятие документацию Приложения Tabus, доступную в Приложении Tabus и опубликованную на сайте: <https://www.tabysapp.kz/>.
- 3.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, если Регистратор прекращает по какой-либо причине вести Реестр ценных бумаг определенного Эмитента, такие Ценные бумаги будут переведены со счета Клиента в Реестре на счет Клиента в другой системе ведения реестра в соответствии с указаниями Клиента и/или Эмитента таких Ценных бумаг.

4. КОМПЛЕКСНАЯ ПРОВЕРКА

- 4.1. Настоящий Договор предусматривает прохождение Клиентом комплексной проверки и подтверждения Регистратором соблюдения данного требования и удовлетворительности результатов проверки (т.е. подтвержденные Регистратором как удовлетворительные во всех отношениях).
- 4.2. Комплексная проверка может (по усмотрению Регистратора) включать, но не ограничиваться следующим:
- (a) идентификация Клиента,
 - (b) проверки в отношении отмывания денег, и
 - (c) любые другие проверки, выполняемые Регистратором, которые могут потребоваться в соответствии с Правилами Регистратора и Законодательством МФЦА.
- 4.3. В целях оказания содействия Регистратору в завершении комплексной проверки Клиент соглашается предоставить всю необходимую документацию и информацию.

5. ОБЯЗАННОСТЬ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязуется:
- 5.1.1. предоставлять всю информацию, данные, документацию, необходимые Регистратору (в письменной форме, если это требуется или запрашивается Регистратором) для надлежащего выполнения Услуг, включая информацию, которая касается или имеет отношение к обязательствам Регистратора по настоящему Договору, Правилам Регистратора незамедлительно с момента появления необходимости этих документов, включая при любых изменениях в предоставленных документах или информации.
 - 5.1.2. обеспечить достоверность, точность и полноту всей информации, данных и документации, предоставляемых Регистратору;
 - 5.1.3. незамедлительно предоставлять любую другую информацию и содействие, обоснованно запрашиваемые Регистратором в связи с настоящим Договором и Правилами Регистратора;
 - 5.1.4. немедленно уведомить Регистратора при наступлении Санкционного события.

6. ТАРИФЫ И СБОРЫ

- 6.1. Регистратор может выставить Клиенту счета, и Клиент обязуется оплачивать Регистратору совокупную сумму всех Тарифов, сборов и других платежей, указанных в Таблице Тарифов Регистратора, или Регистратор может списывать такие суммы с банковского счета / карты Клиента без предварительного согласия Клиента.
- 6.2. Неосуществление платежа в соответствии с пунктом 6.1 является нарушением Договора, и Регистратор сохраняет за собой все права и средства правовой защиты (как договорные, так и иные, которые могут возникнуть). Регистратор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые косвенные, особые или сопутствующие убытки, возникшие (включая, но не ограничиваясь потерей

ожидаемой прибыли или данных) в результате неосуществления платежа в соответствии с пунктом 6.1 и использования Регистратором своих прав или средств правовой защиты в этой связи.

- 6.3. В случае, если Клиент не осуществит платежи в соответствии с пунктом 6.1, Регистратор может использовать Ценные бумаги Клиента, хранящиеся на его счете в Реестре, в качестве залога для обеспечения оплаты всех Тарифов, сборов и других платежей, подлежащих оплате Регистратору. Клиент не может совершать какие-либо операции с Ценными бумагами, права на которые являются предметом залога, а также снимать средства со счета в Реестре в период неисполнения своих обязательств в соответствии с пунктом 6.1.
- 6.4. Стороны настоящим соглашаются с тем, что Регистратор может принимать платежи, которые должен произвести Клиент в соответствии с настоящим Договором, от третьего лица на основании договоренностей между Регистратором и третьим лицом.

7. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОКУМЕНТОВ

- 7.1. В соответствии с пунктом 7.2 Клиент соглашается с тем, что Регистратор не обязан проверять действительность или оформление любого документа, представленного ему, и Регистратор не несет ответственности перед Клиентом по причине принятия как действительных любых документов любого рода, являющихся поддельными, неправильными или не соответствующими действительности.
- 7.2. Если документ по объективным признакам выглядит недействительным или обстоятельства конкретного случая таковы, что у Регистратора есть основания усомниться в достоверности подписи или печати, то Регистратор может предпринять разумные меры для проверки действительности документа, включая отказ от предоставления Услуг при наличии подозрения в достоверности документов. Регистратор не несет ответственности перед Клиентом за халатность или по иным основаниям, если, несмотря на такие разумные меры, документ принят и впоследствии был признан недействительным.

8. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

- 8.1. Клиент уполномочивает Регистратора хранить и уничтожать записи и документы, относящиеся к хранению Ценных бумаг в Реестре, а также Персональные данные в соответствии с установленными законом сроками хранения.
- 8.2. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что документы будут считаться хранящимися Регистратором, если копии доступны в электронной форме. При наличии электронной копии документа Регистратор не обязан хранить документы в бумажной форме.
- 8.3. Регистратор сканирует все документы, получаемые от Клиента или от его имени в течение срока действия настоящего Договора, и хранит эти документы в электронной форме, если иное не следует из применимого права.
- 8.4. Регистратор ведет записи для отображения и разъяснения транзакций в отношении каждого действия или операции, выполняемой в отношении Клиента, и обеспечения возможности для Клиента подготавливать счета в соответствии с законодательством МФЦА и другим применимым правом.
- 8.5. Регистратор хранит записи не менее 7 (семи) лет с даты, к которой они относятся, если иное не требуется по закону.

9. ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. В рамках настоящего Соглашения Стороны обязуются соблюдать действующие правила, применимые к обработке Персональных данных, и, в частности, Положения МФЦА № 10 от 2017 года о защиты данных (далее - «ПЗД»).

9.2. Настоящим Клиент подтверждает, что он/она был(а) уведомлен(а) об обработке своих Персональных данных Регистратором или от его имени, как описано в настоящем Соглашении.

9.3. Обработка персональных данных

В целях исполнения настоящего Соглашения Регистратор в качестве Контролера данных собирает, хранит и обрабатывает Персональные данные Клиента в соответствии с ПЗД. Клиент проинформирован Регистратором в ясной и понятной форме об обработке Персональных данных Клиента, цели такой обработки, получателях Персональных данных и правах Клиента по настоящему Соглашению.

9.4. Хранение личных данных

Клиент понимает, что Регистратор будет использовать его Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для реализации, администрирования и управления учетом ценных бумаг, находящихся в собственности Клиента, или для выполнения юридических или нормативных обязательств, в том числе в соответствии с налоговым законодательством и законодательством о рынке ценных бумаг. Персональные данные Клиента удаляются из систем Регистратора по истечении 7 (семи) лет после окончания действия настоящего Соглашения, за исключением Персональных данных, которые Регистратор обязан хранить дольше на основании специального законодательства или в случае продолжающегося судебного разбирательства, для которых необходимы Персональные данные.

9.5. Международная передача данных

Клиент понимает, что Регистратор и, на дату настоящего Соглашения, любые третьи лица, помогающие в ведении учета ценных бумаг, принадлежащих Клиенту, такие как поставщики услуг Регистратора, находятся в Республике Казахстан и за ее пределами. В этом отношении Клиент признает, что Персональные данные могут передаваться, обрабатываться и храниться у признанных поставщиков облачных услуг, расположенных в юрисдикции за пределами МФЦА. Кроме того, Клиент признает и понимает, что передача Персональных данных любым третьим лицам необходима для учета ценных бумаг, находящихся у Клиента. Правовой основой Регистратора для передачи Персональных данных Клиента является соблюдение договорных обязательств Клиента перед Клиентом.

9.6. В соответствии с условиями ПЗД Клиент имеет следующие права:

9.6.1. Право доступа

Клиент имеет право в любое время запросить информацию о сборе его (ее) Персональных данных, периоде времени и цели.

9.6.2. Право на исправление

Клиент имеет право запросить исправление или дополнение неверных или неполных Персональных данных в любое время по запросу.

9.6.3. Право на ограничение обработки

Клиент может потребовать, чтобы обработка его (ее) Персональных данных была ограничена. Это означает, что рассматриваемые данные должны быть «помечены» в нашей компьютерной системе и не могут использоваться в течение определенного периода времени.

9.6.4. Право на удаление

С учетом исключений, предусмотренных правом МФЦА, Клиент имеет право потребовать, чтобы его (ее) Персональные данные были удалены. Регистратор обязан незамедлительно удалить Персональные данные, в частности, если применима одна из следующих причин:

- (a) Персональные данные Клиента больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;
- (b) Клиент отозвал свое согласие, на основании которого осуществлялась обработка Персональных данных Клиента, и иное законное основание для обработки отсутствует;
- (c) Персональные данные Клиента были обработаны неправомерно.

Право на удаление не возникает в той мере, в которой Персональные данные Клиента необходимы для предъявления, осуществления или защиты юридических требований Регистратора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон обязуется хранить всю Конфиденциальную информацию в строгой конфиденциальности и не: (a) использовать такую Конфиденциальную информацию в целях, не связанных с исполнением своих обязательств по настоящему Договору или в связи с ним («Разрешенные цели»); или (b) раскрывать полностью или частично такую Конфиденциальную информацию любой третьей стороне, за исключением случаев, прямо разрешенных настоящим пунктом 10. Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию тем из своих Представителей, которым необходимо знать такую Конфиденциальную информацию в Разрешенных целях, при условии, что: (a) она информирует таких Представителей о конфиденциальном характере Конфиденциальной информации до ее раскрытия; и (b) она обеспечивает, чтобы ее Представители соблюдали обязательства, изложенные в настоящем пункте 10, в отношении любой раскрытой им Конфиденциальной информации, как если бы они были стороной настоящего Договора, и несет ответственность за несоблюдение каким-либо Представителем обязательств, изложенных в настоящем пункте 10.

10.2. Клиент прямо уполномочивает Регистратора раскрывать по запросу Эмитента информацию о хранении Клиентом Ценных бумаг, выпущенных таким Эмитентом,

которые отражены на счете Клиента в Реестре, в связи с любыми корпоративными действиями, включая, но не ограничиваясь выплатой Эмитентом любых дивидендов или для осуществления Клиентом права голоса или любых других прав, в зависимости от обстоятельств.

- 10.3. Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию в той степени, в которой такая Конфиденциальная информация должна быть раскрыта в соответствии с законодательством, любым государственным или другим регулирующим органом, либо судом или другим органом компетентной юрисдикции, при условии, что, в той степени, в которой это разрешено законом, она уведомит другую Сторону о таком раскрытии как можно раньше, и если уведомление о раскрытии информации не запрещено и предоставляется в соответствии с настоящим пунктом 10, она принимает во внимание, насколько это практически возможно в данных обстоятельствах, разумные запросы другой Стороны в отношении содержания такого раскрытия.
- 10.4. При прекращении действия настоящего Договора каждая Сторона обязуется: (a) уничтожить (насколько это практически возможно и с учетом пункта 8 (Хранение документов)) или вернуть другой Стороне все документы и материалы (и любые их копии), содержащие, отражающие, включающие Конфиденциальную информацию или основанные на ней; (b) стереть с компьютеров и коммуникационных систем и устройств всю Конфиденциальную информацию, включая с систем и служб хранения данных третьих сторон (в той степени, в которой это технически и юридически осуществимо, с учетом пункта 8 (Хранение документов)); при этом, Сторона получатель может хранить документы и материалы, содержащие, отражающие, включающие или основанные на Конфиденциальной информации, в той степени, в какой это требуется законодательством или любым уполномоченным государственным или регулирующим органом. Положения настоящего пункта 10 всегда будут применяться к любым таким документам и материалам, хранящимся у Стороны получателя.
- 10.5. Положения настоящего пункта 10 не применяются к любой Конфиденциальной информации, которая: (a) является или становится общедоступной (кроме как в результате ее раскрытия принимающей Стороной или ее Представителями в нарушение настоящего пункта 10); (b) была доступна получающей Стороне на неконфиденциальной основе до раскрытия раскрывающей Стороной; (c) была, является или становится доступной для получающей Стороны на неконфиденциальной основе от лица, которое, насколько известно получающей Стороне, не связано соглашением о конфиденциальности с раскрывающей Стороной, или которому иным образом не запрещено раскрывать информацию принимающей Стороне; или (d) Стороны договорились в письменной форме, что такая Конфиденциальная информация не является конфиденциальной или может быть раскрыта.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 11.1. Регистратор сохраняет право на Интеллектуальную собственность, созданную Регистратором или от его имени в связи с настоящим Договором.
- 11.2. Клиент сохраняет авторские права на все данные, документацию и другие материалы, предоставленные им Регистратору в связи с настоящим Договором.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНВЕСТОРА

- 12.1. Регистратор не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно целесообразности инвестирования в Ценные бумаги (в письменной или устной форме), а также в отношении каких-либо Ценных бумаг или инвестиций в целом.
- 12.2. Регистратор не несет ответственности за уведомление Инвестора или принятие каких-либо прав, осуществление каких-либо прав на конвертацию или подписку, принятие мер по поглощению, других предложений, за изменение структуры капитала или корпоративные события, осуществление таких Корпоративных действий или принятие любых других мер, которые требуют дискреционного действия в отношении Ценных бумаг, зарегистрированных как хранящиеся на Счете.
- 12.3. Обязанности Регистратора по настоящему Договору носят строго исполнительный характер и ограничены теми обязанностями, которые прямо изложены в настоящем Договоре. Ничто в настоящем Договоре не должно быть истолковано как налагающее фидуциарную ответственность на Регистратора.

13. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 13.1. Регистратор не несет ответственности за какие-либо убытки, обязательства, судебные решения, иски, действия, судебные разбирательства, претензии, штрафы, ущерб или расходы (включая разумные судебные и иные юридические издержки по мере возникновения) в отношении любых вопросов, связанных с реестром или любым документом, выпущенным Клиентом или от его имени до Даты вступления Договора в силу. Регистратор может считать реестр соответствующих Ценных бумаг Клиента достоверным, точным и полным реестром без каких-либо проверок на Дату вступления Договора в силу.
- 13.2. Клиент обязуется возместить и освободить от ответственности Регистратора, его аффилированных лиц, его и их соответствующих директоров, должностных лиц, сотрудников и агентов за любые убытки, обязательства, судебные решения, иски, действия, судебные разбирательства, претензии, штрафы, ущерб или расходы (включая разумные судебные и иные юридические издержки по мере возникновения), возникшие в результате или в связи с: (i) нарушением Клиентом условий настоящего Договора или любого применимого законодательства МФЦА, Правил Регистратора; и (ii) любыми претензиями, предъявленными Регистратору третьей стороной, от имени которой Клиент действует или намеревается действовать в отношении услуг, предоставляемых Клиенту в соответствии с настоящим Договором. Регистратор обязуется предоставить Клиенту: (i) своевременное письменное уведомление о каждой такой претензии, полученной Регистратором; (ii) надлежащий контроль над оспариванием и урегулированием такой претензии; и (iii) информацию и разумное содействие для урегулирования или оспаривания любой такой претензии. Несмотря на вышеизложенное, Клиент обязуется не урегулировать такие претензии без предварительного письменного разрешения Регистратора, если такое урегулирование требует от Регистратора принятия каких-либо действий, воздержания от каких-либо действий или принятия на себя какого-либо обязательства.
- 13.3. В соответствии с пунктом 13.6 ни Регистратор, ни его аффилированные лица не несут ответственности перед Клиентом или какой-либо другой стороной за любые убытки, обязательства, судебные решения, иски, действия, бездействие судебные разбирательства, претензии, штрафы, ущерб или расходы (включая судебные и иные

юридические издержки): (i) возникшие в результате или в связи с потерей возможности подключения к Реестру или сбоем любой другой системы, независимо от причины; (ii) возникшие полностью или частично в результате или в связи с сбоями в системах и средствах управления Клиента или Регистратора, регулирующих доступ к Реестру, включая, но не ограничиваясь несанкционированным использованием счета Клиента; (iii) возникшие в результате или в связи с любыми ошибками, задержками или сбоями в подтверждении информации, вызванные использованием Реестра или иным образом; или (iv) любым другим событием, как определено в пункте 18 (Форс-мажор) настоящего Договора.

- 13.4. В соответствии с пунктом 13.6 ни Регистратор, ни его аффилированные лица не несут ответственности перед какой-либо стороной за любые убытки, обязательства, судебные решения, иски, действия, бездействие, судебные разбирательства, претензии, штрафы, ущерб или расходы (включая судебные и иные юридические издержки), вызванные использованием Реестра Клиентом или из-за любых ошибок, задержек или сбоев в передаче или подтверждении указания или информации, или из-за неспособности Регистратора или его аффилированных лиц или его или их соответствующих директоров, должностных лиц, сотрудников и агентов обработать или подтвердить какое-либо указание или информацию, инициированную Клиентом.
- 13.5. При условии принятия Клиентом мер по восстановлению и обеспечению непрерывности бизнес-процессов, Клиент не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору (кроме оплаты Клиентом Тарифов) по причинам, определенным в пункте 18 (Форс-мажор) настоящего Договора. В течение периода действия какого-либо из событий, указанных в предыдущем предложении, обязательства Клиента по настоящему Договору, кроме тех, на которые повлияли такие события, сохраняют полную силу и действие, и Клиент обязуется продолжать исполнять такие обязательства. Несмотря на вышесказанное, ничто в настоящем пункте 13.5 не влияет на обязательства Клиента в отношении оплаты Тарифов.
- 13.6. Ничто в настоящем Договоре:
- (a) не исключает или не ограничивает какие-либо обязанности или ответственность Регистратора, его аффилированных лиц или его или их директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов или любых поставщиков сетевых услуг, которые они могут иметь перед Клиентом, в тех случаях, когда это запрещено законом или нормативным актом; или
 - (b) не исключает или не ограничивает какие-либо претензии, которые могут быть напрямую связаны с умышленным неправомерным поведением или мошенничеством Стороны.
- 13.7. Каждая Сторона настоящим подтверждает, что она не полагалась на какое-либо поручительство, условия, гарантии или заверения, осуществленные другой Стороной, за исключением случаев, специально оговоренных в настоящем Договоре.
- 13.8. Права и средства правовой защиты, предусмотренные настоящим Договором, дополняют, и не исключают, какие-либо права или средства правовой защиты, предусмотренные законом.

14. РАСТОРЖЕНИЕ

14.1. В дополнение к праву на расторжение, предусмотренному пунктом 2, и в

соответствии с пунктом 14.2 Регистратор может приостановить предоставление своих Услуг, заблокировать счет Клиента или расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление с незамедлительным вступлением в силу, если:

- (a) Клиент не проходит процедуры комплексной проверки, требуемые Регистратором в удовлетворительной форме, как указано в пункте 4, включая своевременное обновление информации и документов, в случае внесения изменений в эту информацию и документы;
- (b) Клиент совершает какое-либо существенное нарушение своих обязательств по настоящему Договору или Правилам Регистратора или требованиям любого применимого законодательства МФЦА; или
- (c) Клиент повторяет или продолжает после получения предупреждения какое-либо нарушение своих обязательств по настоящему Договору или Правилам Регистратора или требованиям любого применимого законодательства МФЦА; или
- (d) Клиент допустил какое-либо действие или бездействие, халатность, которые наносят или могут нанести ущерб бизнесу или репутации Регистратора; или
- (e) Клиент находится под обоснованным подозрением в мошенничестве, ограниченной дееспособности, ненадлежащей деятельности; или
- (f) Клиент или Регистратор получает обоснованное уведомление о том, что право собственности на некоторые или все активы Клиента оспаривается; или
- (g) Санкционное событие произошло и продолжается, и/или Регистратор обоснованно полагает, что предоставление Услуг (i) окажет существенное неблагоприятное влияние на деятельность Группы АИХ из-за рисков, связанных с Санкциями, или (ii) может привести к наложению Санкции в отношении Регистратора или его аффилированных лиц, или их директоров, должностных лиц, агентов или сотрудников, или (iii) может привести к тому, что заинтересованные стороны, клиенты или контрагенты Группы АИХ нарушат применимые Санкции.

14.2. Расторжение настоящего Договора в соответствии с пунктом 14.1 вступает в силу с даты вручения уведомления о расторжении.

14.3. Положения настоящего Договора, касающиеся конфиденциальности (пункт 10), интеллектуальной собственности (пункт 11), гарантии возмещения ущерба и ограничения ответственности (пункт 13) будут оставаться в силе после прекращения действия настоящего Договора.

15. ПОСЛЕДСТВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

15.1. При расторжении, будь то в соответствии с уведомлением согласно пункту 2 или в соответствии с пунктом 14:

- каждая Сторона обязуется завершить любую транзакцию, уже начатую на дату вступления в силу расторжения, за исключением случаев, когда результаты

комплексной проверки Клиента, требуемой Регистратором согласно пункту 4 настоящего Соглашения, оказались неудовлетворительными.

- каждая из Сторон соглашается предпринять все разумные меры для обеспечения эффективного прекращения отношений, предусмотренных настоящим Договором, без отрицательного влияния на Клиента, на бизнес или репутацию Сторон;
- если какая-либо сумма подлежит выплате Клиентом Регистратору, Клиент обязуется уплатить эту сумму в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Регистратора;

15.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, счет подлежит закрытию только в случае, если (i) на счете Клиента нет Ценных бумаг, (ii) счет Клиента не заблокирован/приостановлен и (iii) на счету отсутствуют неисполненные приказы.

16. НЕЭКСКЛЮЗИВНОСТЬ ДОГОВОРА

Регистратор может выступать в качестве регистратора для любой другой стороны на таких условиях, которые он считает нужными, и не обязан раскрывать Клиенту какие-либо сведения, о которых ему может стать известно при исполнении таких обязанностей, или о которых ему может стать известно в любом другом случае, не связанном с предоставлением Услуг.

17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ АГЕНТОВ

При предоставлении Услуг Регистратор имеет право нанимать агентов для решения определенных вопросов специального характера, которые Регистратор сочтет необходимыми (включая, помимо прочего, корпоративную комплексную проверку, ручную обработку переводов, отправку по почте, хранение, ввод и обработку данных на компьютерах).

18. УВЕДОМЛЕНИЯ

18.1. Каждое уведомление или иное сообщение в рамках настоящего Договора должно быть оформлено в письменной форме и отправлено по электронной почте, SMS иным электронным способом, включая push-уведомления через Приложение, лично нарочно или по почте на адрес, указанный в настоящем Договоре и в форме заявки.

18.2. Регистратор имеет право публиковать любое уведомление для всех Клиентов на своем веб-сайте или отправлять уведомление по электронной почте, с помощью электронных средств, обычной почтой или другими способами, приемлемыми для Регистратора, что считается надлежащей передачей.

18.3. Никакое уведомление или иное сообщение не имеет силы, пока оно не получено. Сообщение считается полученным адресатом:

18.3.1. в случае отправки по электронной почте / с помощью электронных средств – в Рабочий день, в который оно отправлено или, если оно отправлено после 17:30

(в месте получения), - на следующий Рабочий день или, если отправлено в нерабочий день, - на следующий Рабочий день после даты отправки;

18.3.2. в случае личной доставки - при доставке; а также

18.3.3. в случае почтовых служб - при доставке;

18.3.4. в случае публикации на веб-сайте Регистратором - при публикации.

19. ОТЧЕТНОСТЬ

Регистратор выдает Клиенту отчет об исполнении инструкции в соответствии с требованиями Правил Регистратора.

20. ФОРС-МАЖОР

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь пожаром, землетрясением, военными действиями и нормативными указаниями государственных органов, являющимися обязательными по крайней мере для одной из Сторон, возникшими после заключения Договора, при условии, что такие обстоятельства напрямую влияют на исполнение Сторонами обязательств.

20.2. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Непредставление уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств в качестве основания для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, за исключением случаев, когда такое непредставление / несвоевременное уведомление вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

20.3. Документ, выданный уполномоченным органом или организацией Республики Казахстан или другой юрисдикции, где возникли форс-мажорные обстоятельства, является надлежащим доказательством форс-мажора.

20.4. Если не согласовано иное, во время действия форс-мажорных обстоятельств обязательства каждой Стороны (за исключением обязательства по оплате) по настоящему Договору будут приостановлены и возобновятся как можно скорее после того, как причина или обстоятельство перестанут действовать.

21. ЗАЯВЛЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

21.1. Клиент заявляет, гарантирует и обязуется, что:

(а) предоставленная им информация и документация является достоверной, полной и точной и не вводящей в заблуждение, и соглашается незамедлительно уведомить Регистратора в случае любого изменения информации, данных, документации, включая, но не ограничиваясь банковскими реквизитами, юридическим адресом или фактическим почтовым адресом и/или другими изменениями

идентификационных данных Клиента с предоставлением соответствующих подтверждающих документов, включая заполненную форму уведомления об изменениях важной информации. Клиент понимает, что непредоставление достоверной, полной и точной информации является нарушением настоящего Договора.

(b) подтверждает и соглашается соблюдать и быть связанным любым применимым законодательством, правом МФЦА, Правилами Регистратора, которые действуют или могут быть действующими, и в которые время от времени могут вноситься изменения. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Регистратора в письменной форме о любом корпоративном действии (если применимо) или другом событии, которое приведет к тому, что Клиент перестанет соответствовать требованиям законодательства МФЦА и Правилам Регистратора, применимых к Клиенту;

(c) имеет полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора;

(d) имеет все необходимые права, разрешения и лицензии (если применимо) для предоставления информации, документации Регистратору, как это предусмотрено в настоящем Договором, и использование им любого программного обеспечения или оборудования для доступа к Регистратору не должно нарушать интеллектуальную собственность или другие права третьих лиц.

(e) действует от своего имени и не представляет каких-либо третьих лиц;

(f) ознакомился, понял и принимает настоящий Договор, и соглашается соблюдать все его условия и требования;

(g) понимает, что Регистратор обязуется выполнять такие обязанности и только такие обязанности, которые конкретно изложены в настоящем Договоре, и что по настоящему Договору нет никаких подразумеваемых обязанностей.

22. АКТИВ КЛИЕНТА

Регистратор гарантирует, что ценные бумаги Клиентов не являются собственностью Регистратора и не учитываются на его бухгалтерском балансе. Регистратор отделяет свои собственные активы от ценных бумаг Клиентов и ведёт отдельную запись ценных бумаг Клиентов в Реестре.

23. НЕСООТВЕТСТВИЕ

В случае любого несоответствия между Правилами Регистратора и настоящим Договором преимущественную силу имеют Правила Регистратора. В случае перевода настоящего Соглашения на другие языки, текст Соглашения на английском языке имеет преимущественную силу.

24. ПЕРЕУСТУПКА

Ни одна из Сторон не может переуступить и/или передать какие-либо из своих прав и/или обязательств по настоящему Договору, если иное не указано в настоящем

Договоре или не согласовано между Сторонами.

25. ОТСУТСТВИЕ ПАРТНЕРСТВА

Ничто в настоящем Договоре или в отношениях между Сторонами не создает, не составляет и не свидетельствует о каких-либо партнерских отношениях между Сторонами.

26. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Регистратор имеет право в одностороннем порядке внести изменения в любые условия настоящего Договора, разместив их на веб-сайте Регистратора aix.kz или направив уведомление о таких изменениях Клиенту.

27. ОТМЕНА ЗАЯВЛЕНИЙ

Настоящий Договор заменяет и аннулирует все предыдущие заявления и гарантии (явные или подразумеваемые), сделанные любой из Сторон в отношении предмета настоящего Договора.

28. ПРОЦЕСС РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

28.1. Начальный процесс

(a) Внесудебное разбирательство

В соответствии с пунктом 28.2, если спор (включая предполагаемое нарушение или невыполнение обязательств по настоящему Договору) возникает в соответствии или в связи с настоящим договором (включая любые гражданско-правовые претензии, по справедливому требованию или в соответствии с любым законом), ни одна из Сторон не может начинать какое-либо судебное разбирательство в отношении спора, если она не соблюдает сначала положения настоящего пункта 28.1.

(b) Уведомление о споре

Любая Сторона, утверждающая, что возник спор, должна направить письменное уведомление другой Стороне, указав достаточно подробный характер спора.

(c) Неформальные методы разрешения споров

При получении такого уведомления Стороны должны приложить все разумные усилия для быстрого согласования решения спора с использованием неформальных методов разрешения споров, таких как экспертная оценка или определение или аналогичные согласованные ими методы.

(d) Судебное разбирательство

Если Стороны не пришли к соглашению в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней с момента получения уведомления (или в течение более

длительного периода, согласованного каждой Стороной в письменной форме), или в случае уклонения одной из Сторон от проведения переговоров, любой спор, будь то договорной или внедоговорной, возникающий из настоящего Договора или в связи с ним, включая любой вопрос, касающийся его существования, действительности или расторжения, может сначала быть передан на рассмотрение по процедуре медиации в Международный арбитражный центр МФЦА (МАЦ) в соответствии с его Правилами арбитража и медиации. Неразрешенный спор будет передан на рассмотрение и окончательно разрешен Судом МФЦА в соответствии с Регламентом и Правилами Суда МФЦА.

28.2. Средства правовой защиты

Если какая-либо Сторона совершает или не совершает, либо угрожает совершить или не совершить какое-либо действие, операцию или поступок, и, по разумному мнению, другой Стороны, это действие или бездействие или угроза действия или бездействия:

- (a) является, будет или может являться нарушением настоящего Договора; или
- (b) оказывает, будет или может оказать существенное неблагоприятное влияние на финансовое состояние, операции или коммерческие или финансовые перспективы другой Стороны,

тогда ничто в настоящем пункте 28 не препятствует другой Стороне добиваться в судебном порядке судебного запрета, приказа о конкретном исполнении или другого средства правовой защиты в отношении этого действия или бездействия или угрозы действия или бездействия.

28.3. Продолжение исполнения обязательств

Несмотря на наличие спора и действие настоящего пункта 28, каждая Сторона должна продолжать исполнять свои обязательства по настоящему Договору.

29. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Правом МФЦА.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕГИСТРАТОРА

Сфера	Стандарт.
Рабочее время	с 9.00 до 18.00, с понедельника по пятницу в Рабочие дни.
Корреспонденция	<p>95% всей корреспонденции обрабатываются к ответу в среднем в течение пяти Рабочих дней и если не потребуется детальная проверка, в этом случае подтверждение будет отправлено в течение пяти Рабочих дней.</p> <p>В периоды исключительной активности незакрытая позиция будет контролироваться по согласованию с Клиентом.</p>
Передача прав собственности с	Все действительные передачи прав собственности регистрируются в течение двух рабочих дней с даты получения.
Изменения адреса	95% всех изменений обрабатываются в среднем в течение пяти Рабочих дней с момента получения.
Юридические документы	<p>95% всех соответствующих юридических документов, касательно брака, подтверждения завещания, доверенности и судебного постановления, регистрируются и предоставляются к ответу в среднем в течение пяти Рабочих дней с даты получения.</p> <p>В периоды исключительной активности незакрытая позиция будет контролироваться и согласовываться с Клиентом.</p>

Контактная информация: Команда Регистратора

Email: registrar@aix.kz

Тел.: +7 (7172) 235 379

Адрес: Астана, проспект Мангилик Ел 55/19, блок С 3.4.