

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TABYS**

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения Tabys (далее - «**Политика конфиденциальности**» и «**Приложение**», соответственно) содержит процедуры и правила в отношении сбора и обработки Персональных данных пользователя при получении им доступа к Приложению и его использовании. Пользователю следует внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности вместе с Инвесторским соглашением и Правилами оказания услуг в отношении Приложения. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, пользователь соглашается на сбор и обработку своих Персональных данных АИХ, Лицензиатами и/или любым из их аффилированных лиц, директоров, сотрудников, агентов, подрядчиков и поставщиков услуг в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не определено в настоящей Политике конфиденциальности, термины, используемые, но не определенные в настоящей Политике конфиденциальности, имеют то же значение, что и в Правилах оказания услуг.

«**АИХ**» означает Частную компанию «Биржа Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с Правом МФЦА, которая является владельцем Приложения;

«**АИХ CSD**» означает Частную компанию «Центральный депозитарий ценных бумаг Биржи Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«**Допущенные продукты**» имеют значение, указанное в Правилах ведения бизнеса АИХ CSD;

«**Регистратор АИХ**» означает Частную компанию «Регистратор Биржи Международного финансового центра Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», разработанное АИХ и предназначенное для содействия коммуникации между пользователем и Лицензиатами, включая пользователя и Эмитентов в связи с покупкой и продажей Ценных бумаг согласно и в соответствии с условиями документа о предложении ценных бумаг, пользователем и Регистратором АИХ в связи с ведением учета прав на Ценные бумаги Инвестора по Соглашению с Регистратором, а также документированием сделок между пользователями и Эмитентами, в отношении Ценных бумаг Эмитентов. Приложение может быть загружено на любое устройство в соответствии с Правилами оказания услуг;

«**Договор на оказание кастодиальных услуг**» означает Договор на оказание кастодиальных услуг, регулирующий отношения между Инвестором и АИХ CSD;

«**Депозитарий**» означает депозитарий, управляемый АИХ CSD в соответствии с Правилами ведения бизнеса АИХ CSD;

«**Депозитарный счет**» означает личный кастодиальный субсчет на имя Инвестора на номинальном счете АИХ CSD, открытый в Депозитарии в соответствии с условиями Договора на оказание кастодиальных услуг, заключенного между АИХ CSD и Инвестором;

«**Устройство**» означает мобильный телефон пользователя, на котором установлена операционная система, поддерживаемая 2 платформами: Android и Apple IOS;

«**Инвестор**» означает физическое лицо, которое безоговорочно принимает Инвесторское соглашение;

«**Эмитент**» означает, в отношении любой Ценной бумаги, юридическое лицо, которым она выпущена или должна быть выпущена, включая агента, действующего от имени Эмитента в соответствии с документами о предложении ценных бумаг;

«**Лицензиат**» означает любое юридическое лицо, имеющее надлежащее право на использование Приложения, включая Регистратора АИХ, АИХ CSD и Эмитентов, на основании договоренностей с АИХ, которая является владельцем Приложения, и каждым из Лицензиатов;

«Средства для фиксации и оформления купли-продажи» или «Средства» означают веб-сайт, Приложение и все средства, предоставляемые вам через Приложение для покупки и продажи Ценных бумаг у Эмитента;

«обрабатывать», «обработка» применительно к Персональным данным означает выполнение какой-либо операции или набора операций с Персональными данными, независимо от того, используются ли автоматические средства, и подразумевает сбор, запись, организацию, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, использование, раскрытие путем передачи, распространения или иным образом предоставления, согласование или объединение, блокирование, стирание или уничтожение Персональных данных;

«Соглашение с Регистратором» означает Соглашение о регистрационных услугах, регулирующее отношения между Инвестором и Регистратором АИХ по открытию Счета в реестре Регистратора и учету прав собственности на Ценные бумаги Инвестора;

«Ценные бумаги» означает акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай, выпущенные в соответствии с правом МФЦА в бездокументарной форме, которые квалифицированы как Допущенные продукты; ;

«пользователь», «Вы», «ваш» и «ваши» означают физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение;

«применимое право» или «Право МФЦА» означает Действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений.

В случае перевода настоящей Политики конфиденциальности на другие языки текст на английском языке имеет преимущественную силу.

## ТИПЫ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

### *Персональные данные*

При использовании Приложения и/или Средств АИХ и/или Лицензиаты могут попросить пользователя предоставить АИХ и/или Лицензиатам определенные личные сведения, включая, помимо прочего, полное имя, гражданство, место жительства, адрес электронной почты, другие личные контактные данные (включая номер телефона и почтовый адрес), должность, сведения о работодателе, дату рождения, индивидуальный идентификационный номер, финансовую информацию, данные банковского счета/карты, фотографию, видео при регистрации, национальный идентификационный документ или паспорт, семейное положение пользователя, а также Данные об использовании, как они определены ниже («Персональные данные»).

### *Данные об использовании*

АИХ и/или Лицензиаты также могут осуществлять сбор информации о том, когда пользователь посещает, получает доступ к Приложению и использует его с помощью или через Устройство, включая данные трафика, регистры и другие данные связи, а также меню Приложения, к которому пользователь получает доступ и которое использует, время и дату посещения пользователя, время, которое пользователь провел в этих меню («Данные об использовании»).

### *Технологии отслеживания действий пользователя*

АИХ и/или Лицензиаты используют технологии отслеживания для того, чтобы следить за активностью в Приложении и хранить определенную информацию. Технологии

отслеживания, такие как уведомитель, теги и скрипты, используются для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения и анализа Приложения.

### ***Сбор информации сторонними поставщиками***

Приложение использует услуги сторонних поставщиков услуг, которые могут собирать Персональные данные для обслуживания и обеспечения работы Приложения, обеспечения его контента и любой другой информации, продуктов или Средств, которые пользователь запрашивает у АИХ и/или Лицензиатов. Пользователь может ознакомиться с политикой конфиденциальности некоторых сторонних поставщиков услуг по следующим гиперссылкам:

- [Google Play Services](#)
- [AppsFlyer](#)
- [Amplitude](#)
- [Google Firebase](#)

АИХ и/или Лицензиаты не несут ответственности за полноту и выполнение политик конфиденциальности сторонних поставщиков услуг или любых их обязательств в отношении любых Персональных данных.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ**

АИХ и/или Лицензиаты осуществляют обработку собранных Персональных данных для различных целей (где применимо), таких как:

- для обслуживания и обеспечения работы Приложения, его контента и любой другой информации, продуктов или Средств, которые пользователь запрашивает у АИХ и/или Лицензиатов;
- для уведомления пользователя об изменениях в Приложении, Средствах и в профиле пользователя;
- для оказания клиентской поддержки;
- для сбора анализа или ценной информации, чтобы АИХ могла улучшить Приложение;
- для мониторинга степени использования Приложения;
- для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем;
- для обслуживания и защиты профиля пользователя;
- для соблюдения нормативно-правовых требований (в том числе требований к ведению документации и для проведения проверок по вопросам отмывания денег через стороннее программное обеспечение);
- для выполнения официального запроса регулирующего органа, полиции или другого государственного органа, будь то в юрисдикции МФЦА или Республики Казахстан, при необходимости.

### ***Правовая основа для обработки Персональных данных в соответствии с Положениями МФЦА о защите данных***

Правовая основа для сбора и обработки Персональных данных, описанная в настоящей Политике конфиденциальности, зависит от Персональных данных, которые АИХ и/или Лицензиаты собирают, и от конкретного контекста, в котором АИХ и/или Лицензиаты их собирают.

АИХ и/или Лицензиаты вправе осуществлять обработку Персональных данных пользователя, потому что:

- настоящим пользователь дает свое явное и осознанное согласие на это;
- обработка отвечает законным интересам АИХ и/или Лицензиатов и не нарушает права пользователей;
- АИХ и/или Лицензиаты обязаны соблюдать все юридические обязательства, которые распространяются на них.

## **ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Принимая Политику конфиденциальности, пользователь заявляет и гарантирует, что:

- пользователь дает АИХ и/или Лицензиатам свое явное и осознанное согласие на сбор и обработку своих Персональных данных для целей и в соответствии с положениями, изложенными в настоящей политике;
- АИХ и/или Лицензиаты могут хранить, передавать и раскрывать Персональные данные пользователя для целей, изложенных в настоящей политике, или третьим лицам для обработки таких Персональных данных от их имени или иным образом при оказании профессиональных или иных услуг в каждом случае, где бы пользователь ни находился в мире, при условии, что если Персональные данные пользователя передаются в страны или территории за пределами юрисдикции, которые с точки зрения законов о защите данных, применимых к МФЦА, не предусматривают адекватный уровень защиты данных, АИХ и/или Лицензиаты должны внедрять соответствующие механизмы передачи данных, как того требуют Положения о защите данных и Правила защиты данных МФЦА («Правила о защите данных»). Пользователь признает, что Персональные данные могут передаваться, обрабатываться и храниться у поставщиков облачных услуг, расположенных в юрисдикции за пределами МФЦА.
- пользователь незамедлительно уведомляет АИХ и/или Лицензиатов о любых изменениях и/или дополнениях к своим Персональным данным, предоставив соответствующие подтверждающие документы.

## **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

АИХ и/или Лицензиаты будут сохранять Персональные данные пользователя только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. АИХ и Лицензиаты будут хранить и использовать Персональные данные пользователя в той мере, в какой это необходимо для соблюдения юридических обязательств АИХ и Лицензиатов (например, если АИХ и Лицензиаты обязаны хранить данные пользователя в соответствии с действующим законодательством), для разрешения споров и обеспечения соблюдения юридических соглашений и обязательных процедур. АИХ и Лицензиаты также будут сохранять Данные об использовании для внутреннего анализа. Данные об использовании обычно хранятся в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда эти данные используются для усиления безопасности или улучшения функциональности Приложения или когда АИХ и Лицензиаты юридически обязаны хранить эти данные в течение более длительных периодов времени. Данные будут удалены из систем АИХ и/или Лицензиатов по истечении 7 (семи) лет, за исключением Данных, которые АИХ и Лицензиаты обязаны хранить дольше на основании специального законодательства или в случае продолжающегося судебного разбирательства, для которого Данные будут необходимы.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

Несмотря на то, что АІХ и Лицензиаты делают все возможное, чтобы использовать соответствующие средства для защиты Персональных данных пользователей, АІХ и Лицензиаты не могут гарантировать их абсолютную безопасность, исходя из существующих общих рисков, связанных с электронным хранением, а также хранением в интернете.

Пользователь может отправить АІХ электронное письмо по адресу [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz), чтобы запросить доступ, исправить, изменить или удалить любые Персональные данные, которые вы пользователь предоставил АІХ и Лицензиатам. АІХ и Лицензиаты не вправе удалять Персональные данные пользователя, кроме как путем удаления профиля пользователя. АІХ и Лицензиатам не могут удовлетворить запрос пользователя на изменение или удаление информации, если АІХ и Лицензиаты считают, что такое изменение или удаление нарушит какой-либо закон или законное требование, или приведет к неверной информации.

В определенных обстоятельствах, если обработка Персональных данных противоречит Законам о защите данных, у пользователя есть следующие права на защиту данных:

- a. **Право доступа.** Пользователь имеет право в любое время запросить информацию о сборе ваших Персональных данных, периоде времени и цели обработки ваших данных.
- b. **Право на корректировку.** Пользователь имеет право в любое время запросить исправление или дополнение неверных или неполных Персональных данных.
- c. **Право на ограничение обработки.** Пользователь имеет право потребовать, чтобы обработка его/ее Персональных данных была ограничена. Это означает, что рассматриваемые данные должны быть «помечены» в компьютерной системе и не могут использоваться в течение определенного периода времени.
- d. **Право на удаление.** С учетом исключений, предусмотренных правом МФЦА, пользователь имеет право потребовать удаление своих Персональных данных. Персональные данные подлежат безотлагательному удалению, в частности, по одной из следующих причин:
  - Персональные данные пользователя больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;
  - Пользователь отозвал свое согласие, на основании которого осуществлялась обработка его/ее Персональных данных, и иное законное основание для обработки отсутствует;
  - Персональные данные пользователя были обработаны неправомерно.

Право на удаление не возникает в той мере, в которой Персональные данные пользователя необходимы для предъявления, осуществления или защиты юридических требований АІХ и/или Лицензиатов.

Обратите внимание, что АІХ и Лицензиаты могут попросить пользователя подтвердить его/ее личность, прежде чем отвечать на такие запросы.

## ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

АІХ может время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые АІХ или в других целях.

АІХ постарается сообщать пользователя о любых изменениях через уведомление в Приложении.

Пользователю рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу, когда они публикуются через Приложение. Если пользователь продолжает использовать Приложение, считается, что пользователь согласен с такими изменениями. Если пользователь не согласен с такими изменениями, пользователь должен немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

### **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЯЗЫКИ**

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с Правом МФЦА, а любой спор между пользователем и АИХ и Лицензиатами, возникающий в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или в связи с ней, разрешается в Суде МФЦА в соответствии с Правилами и Положениями Суда МФЦА.

Если какое-либо положение (или часть положения) настоящей Политики конфиденциальности будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым или незаконным, такое условие или положение будет отделено от остальных условий и положений, которые продолжают действовать в максимальной степени, разрешенной законом.

### **НАШИ КОНТАКТЫ**

Любые вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, могут быть направлены АИХ по электронной почте: [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz)