

«TAVYS» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАСЫ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Осы Tabys мобильді қосымшасының құпиялылық саясатында (**бұдан әрі «Құпиялылық саясаты»** және **«Қосымша»**) пайдаланушы Қосымшаға қолжетімділік алған және оны пайдаланған кезде пайдаланушының Дербес деректерін жинауға және өңдеуге қатысты процедуралар мен қағидалар бар. Инвесторлық келісіммен және Қосымшаға қатысты қызметтер көрсету шарттарымен бірге пайдаланушы осы Құпиялылық саясатымен мұқият танысып шығуы керек. Осы Құпиялылық саясатын қабылдай отырып, пайдаланушы АІХ-тің, Лицензиаттың және/немесе оның кез келген үлестес тұлғаларының, директорларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, мердігерлерінің және қызметтер жеткізушілерінің пайдаланушының Дербес деректерін осы Құпиялылық саясатына сәйкес жинауына және өңдеуіне келіседі.

АНЫҚТАМАЛАР

Осы Құпиялылық саясатында өзгеше анықталмаса, осы Құпиялылық саясатында пайдаланылатын, бірақ анықталмаған терминдер Қызметтер көрсету шарттарындағыдай мәндерге ие.

«Шот» Тіркеуші Шотын немесе Депозитарий Шотын білдіреді;

«Рұқсат етілген өнімдер» АІХ CSD Бизнес-ережелерінде берілген мағынаға ие болады;

«қолданылатын заңнама» немесе **«АХҚО заңнамасы»** «Астана» Халықаралық қаржы Орталығының қолданыстағы құқығы шеңберіндегі кейінгі өзгерістерін ескерілетін кез келген қолданылатын заңнаманы білдіреді;

«АІХ» Қосымшаның иесі болып табылатын АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасы» жеке компаниясын білдіреді;

«АІХ CSD» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығының Биржасының депозитарийі» жеке компаниясын білдіреді;

«АІХ Тіркеушісі» АХҚО заңына сәйкес құрылған «Астана» Халықаралық қаржы орталығы Биржасының Тіркеушісі» жеке компаниясын білдіреді;

«Қосымша» «Tabys» сауда белгісімен белгіленген, АІХ дайындаған Пайдаланушы мен Лицензиаттар арасындағы, оның ішінде Бағалы қағаздарды орналастыру туралы құжаттарға сәйкес пайдаланушы мен Эмитент арасындағы Бағалы қағаздардың сату мен сатып алуға қатысты байланысты, сондай-ақ пайдаланушы мен Тіркеуші арасындағы, оның ішінде Тіркеушімен келісімге сәйкес инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын тіркеуге байланысты жеңілдетуге және пайдаланушылар мен Эмитенттер арасындағы Бағалы қағаздарға байланысты транзакцияларды құжаттауға арналған мобильді қосымшаны білдіреді. Қосымшаны кез келген Құрылғыға жүктеп алуға болады;

«Кастодиандық қызмет көрсету туралы Шарт» Инвестор мен АІХ CSD арасындағы қатынастарды реттейтін кастодиандық қызметтер туралы шартты білдіреді;

«Депозитарий» АІХ CSD Бизнес-ережелеріне сәйкес АІХ CSD басқаратын депозитарийді білдіреді;

«Депозитарлық шот» АІХ CSD мен Инвестор арасында жасалған Кастодиандық қызмет көрсету туралы Шарттың талаптарына сәйкес АІХ CSD Депозитарийіндегі номиналды шотта құрылған Инвестордың атындағы жеке сақтау қосалқы шотын білдіреді;

«Құрылғы» - Android және Apple IOS платформаларын қолдайтын операциялық жүйеде жұмыс істейтін мобильді телефон;

«Инвестор» - Инвесторлық келісімнің шарттарын қабылдаған жеке тұлға;

«Эмитенттер» кез келген Бағалы қағазға қатысты ол шығарылған немесе шығарылуы тиіс заңды тұлғаны, оның ішінде Эмитенттің атынан орналастыру туралы құжаттарға сәйкес әрекет ететін агентті білдіреді;

«Лицензиат» Қосымшаның иесі болып табылатын АІХ-пен және Лицензиаттардың әрқайсысымен жасалған келісімдер негізінде АІХ Тіркеушісін, АІХ CSD мен Эмитенттерді қоса алғанда, Қосымшаны пайдалануға тиісті құқығы бар кез келген заңды тұлғаны білдіреді;

«Сатып алу-сатуды тіркеуге және ресімдеуге арналған құралдар» немесе **«Құралдар»** веб-сайтты, Қосымшаны және пайдаланушыға Эмитенттен Бағалы қағаздарды сатып алу және оларды Эмитент пайдасына сату үшін Қосымша арқылы ұсынылатын барлық құралдарды білдіреді;

«өңдеу жүргізу», «өңдеу» Дербес деректерге қатысты автоматты құралдардың пайдалануына байланыссыз, Дербес деректермен қандай да бір операцияларды орындауды немесе операциялардың жинағын білдіреді және Дербес деректерді жинауды, жазуды, ұйымдастыруды, сақтауды, бейімдеуді немесе өзгертуді, алуды, пайдалануды, табыстау, тарату немесе өзге түрде ұсыну жолымен ашуды, келісуді немесе біріктіруді, бұғаттауды, өшіруді немесе жоюды білдіреді;

«Тіркеушімен келісім» Инвестор мен Тіркеуші арасындағы Инвестордың Бағалы қағаздарына меншік құқығын есепке алу және Тіркеуші Шотын ашу жөніндегі қатынастарды реттейтін тіркеу қызметтері туралы келісімді білдіреді;

«Бағалы қағаз» АХҚО заңнамасына сәйкес материалсыздандырылған нысанда шығарылған, Рұқсат етілген өнімдер санатына жататын акцияны, борыштық міндеттемені, борыштық қолхатты, сертификатты, құрылымдалған қаржылық өнімді және пайды білдіреді;

«пайдаланушы» Қосымшаны жүктеген және оны пайдаланатын жеке тұлғаны білдіреді.

Осы Құпиялылық саясатты басқа тілдерге аударған жағдайда ағылшын тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

ЖИНАЛАТЫН ДЕРЕКТЕРДІҢ ТИПТЕРІ

Дербес деректер

Қосымшаны және/немесе Құралдарды пайдаланған кезде АІХ және Лицензиаттар пайдаланушыдан белгілі бір жеке мәліметтерді, оның ішінде, пайдаланушының толық аты-жөнін, азаматтығын, тұратын жері туралы мәліметті, электрондық пошта мекенжайын, басқа да жеке байланыс деректерді (телефон нөмірі мен пошталық мекенжайды қоса), лауазымды, жұмыс беруші туралы мәліметтерді, туған күнін, жеке сәйкестендіру нөмірін, қаржылық ақпаратты, банк шоты/карта деректерін, пайдаланушының фотосуретін, пайдаланушының тіркелу кезіндегі бейнежазбаны, пайдаланушының ұлттық сәйкестендіру құжатты, отбасылық жағдай туралы мәліметті, сонымен қатар төменде анықталғандай Пайдалану туралы деректерді (**«Дербес деректер»**) АІХ пен Лицензиаттарға беруді сұрауы мүмкін.

Пайдалану туралы деректер

АІХ және/немесе Лицензиаттар сонымен қатар пайдаланушының Қосымшаға қашан кіретінін, қашан қолжетімділік алатынын және трафик деректерін, регистрлерді және байланыстың басқа да деректерін қоса, Құрылғы көмегімен немесе ол арқылы қашан пайдаланатынын, сонымен қатар Қосымшаның пайдаланушы қолжетімділік алған және пайдаланушы пайдаланатын мәзірі, пайдаланушының кірген уақыты бен күні,

пайдаланушы мәзірде өткізген уақыты туралы ақпарат жинауды жүзеге асыруы мүмкін («**Пайдалану туралы деректер**»).

Пайдаланушының іс-әрекеттерін қадағалау технологиялары

AIX және Лицензиаттар қадағалау технологияларын Қосымшадағы белсенділікті қадағалау және белгілі бір ақпаратты сақтау үшін пайдаланады. Хабарлағыш, тегтер және скриптер сияқты қадағалау технологиялары ақпарат жинау және қадағалау үшін, сонымен қатар Қосымшаны жақсарту және талдау үшін пайдаланылады.

Бөгде өнім берушілердің ақпарат жинауы

Қосымша бөгде өнім берушілердің қызметтерін пайдаланды, олар Дербес деректерді Қосымшаға қызметтер көрсету және оның жұмысын қамтамасыз ету, оның контентін және пайдаланушы AIX және/немесе Лицензиаттардан сұрайтын кез келген ақпаратты, өнімдерді немесе Құралдарды қамтамасыз ету үшін жинай алады. Пайдаланушы кейбір бөгде өнім берушілердің құпиялылық саясатымен мына гиперсілтемелер бойынша өтіп танысуына болады:

- [Google Play Services](#)
- [AppsFlyer](#)
- [Amplitude](#)
- [Google Firebase](#)

AIX және/немесе Лицензиаттар бөгде өнім берушілердің құпиялылық саясаттарының толықтығы мен орындалуы немесе олардың Дербес деректерге қатысты кез келген міндеттемелерінің орындалуы үшін жауап бермейді.

ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

AIX және/немесе Лицензиаттар жиналған Дербес деректерді әртүрлі мақсаттар үшін (қажет болған жағдайда) өңдеуді жүзеге асырады:

- Қосымшаға қызметтер көрсету және оның жұмысын қамтамасыз ету, оның контентін және пайдаланушы AIX және Лицензиаттардан сұрайтын кез келген ақпаратты, өнімдерді немесе Құралдарды қамтамасыз ету үшін;
- Қосымшадағы, Құралдардағы және пайдаланушының профиліндегі өзгерістер туралы пайдаланушыға хабарлау үшін;
- Клиенттік қолдау көрсету үшін;
- AIX Қосымшаны жақсарту алуы үшін талдау немесе құнды ақпарат жинау үшін;
- Қосымшаны пайдалану дәрежесін бақылау үшін;
- Техникалық проблемаларды табу, оларды болдырмау және шешу үшін;
- пайдаланушының профиліне қызмет көрсету және оны қорғау үшін;
- нормативтік-құқықтық талаптарды (соның ішінде құжаттаманы жүргізуге және бөгде бағдарламалық жасақтама арқылы ақша жылыстату мәселелері бойынша тексерістер жүргізуге қойылатын талаптарды) сақтау үшін;
- қажет болғанда, реттеу органының, полицияның немесе басқа да мемлекеттік органның, ол АХҚО юрисдикциясында болса да немесе Қазақстан Республикасының юрисдикциясында болса да, ресми сұранымын орындау үшін.

Деректерді қорғау туралы АХҚО қағидаларына сәйкес Дербес деректерді өңдеу үшін құқықтық негіз

Осы Құпиялылық саясатында сипатталған Дербес деректерді жинаудың және өңдеудің құқықтық негізі АІХ және/немесе Лицензиаттар жинайтын Дербес деректерге және АІХ және/немесе Лицензиаттар оларды жинайтын нақты мәнмәтінге байланысты.

АІХ және/немесе Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыруға құқылы, себебі пайдаланушы:

- осы арқылы өзінің айқын және саналы келісімін береді;
- өңдеу АІХ және Лицензиаттардың заңды мүдделеріне жауап береді және пайдаланушының құқықтарын бұзбайды;
- АІХ және Лицензиаттар оларға қатысты барлық заңдық міндеттемелерді сақтауға міндетті.

ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ МӘЛІМДЕМЕЛЕРІ БЕН КЕПІЛДЕРІ

Құпиялылық саясатын қабылдай отырып, пайдаланушы төмендегілерді мәлімдейді және оларды кепілдендіреді:

- пайдаланушы АІХ пен Лицензиаттарға осы саясатта жазылған мақсаттар үшін және қағидаларға сәйкес өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің айқын және саналы келісімін береді;
- егер пайдаланушының Дербес деректері АХҚО-да қолданылатын деректерді қорғау туралы заңдар тұрғысынан деректерді қорғаудың сәйкесті деңгейі көзделмеген елдерге немесе аумақтарға берілсе, АІХ пен Лицензиаттар деректерді берудің АХҚО-ның Деректерді қорғау туралы ережелері мен Деректерді қорғау қағидалары талап ететіндей тиісті механизмдерін ендіруге тиіс болуы шартымен (**«Деректерді қорғау туралы заңдар»**), АІХ пен Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін осы саясатта жазылған мақсаттар үшін сақтай, бере немесе аша алады немесе үшінші тараптарға осындай Дербес деректерді кәсіби немесе өзге қызметтер көрсету кезінде АІХ және/немесе Лицензиаттар атынан немесе өзге түрде әр жағдайда пайдаланушы әлемнің қай жерінде болса да өңдеу үшін бере алады. Пайдаланушы Дербес деректерді АХҚО шегінен тыс юрисдикцияда орналасқан бұлтты қызметтердің беделді жеткізушілерінде беруге, өңдеуге және сақтауға болатынымен келіседі.
- пайдаланушы тиісті растау құжаттарын беріп, өзінің Дербес деректеріндегі кез келген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы кідіріссіз хабарлайды.

ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ

АІХ және Лицензиаттар пайдаланушыны Дербес деректерін осы Құпиялылық саясатында жазылған мақсаттар үшін қажет болған уақытқа ғана сақтайды. АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін АІХ пен Лицензиаттардың заңи міндеттемелерін сақтау үшін (мысалы, егер қолданыстағы заңнамаға сәйкес пайдаланушының деректерін сақтау міндеті болса), дауларды шешу үшін және АІХ пен Лицензиаттардың заңи келісімдері мен міндетті процедураларды сақтауды қамтамасыз ету үшін қажет шамада сақтайтын және пайдаланатын болады.

Сонымен қатар АІХ және Лицензиаттар Пайдалану туралы деректерді ішкі талдама үшін сақтайтын болады. Пайдалану туралы деректер бұл деректер қауіпсіздікті күшейту және Қосымшаның функцияларын жақсарту үшін пайдаланылатын немесе бұл деректерді анағұрлым ұзағырақ уақыт кезеңі бой сақтауға заңгерлік тұрғыдан

міндетті болатын жағдайларды қоспағанда, әдетте анағұрлым қысқа уақыт кезеңі ішінде сақталады.

Арнайы заңнама негізінде ұзақ уақыт сақтау қажет немесе Дерек қажет болатын сот ісін жүргізу жағдайындағы Деректерді қоспағанда, Деректер АІХ және/немесе Лицензиаттардың жүйелерінен⁷ (жеті) жылдан кейін алынып тасталады.

ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІ

Пайдаланушының Дербес деректерін сақтау үшін тиісті құралдарды пайдалануға барлық мүмкіндіктерді жасалуына қарамастан, АІХ және/немесе Лицензиаттар электрондық сақтаумен, сонымен қатар интернетте сақтаумен байланысты жалпы тәуекелдерден шыға отырып, олардың абсолютті қауіпсіздігін кепілдендіре алмайды. АІХ пен Лицензиаттарға берілген кез келген Дербес деректерге қолжетімділік сұрау, оларды түзету, өзгерту немесе жою үшін пайдаланушы tabys@tabysapp.kz мекенжайы бойынша электрондық хат жолдай алады. АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының Дербес деректерін пайдаланушының профилін жою жолымен жойғаннан басқаша жоя алмайды. Егер мұндай өзгерту немесе жою қандай да бір заңды бұзса немесе бұрыс ақпаратқа әкелетін болса, АІХ және Лицензиаттар пайдаланушының ақпаратты өзгерту немесе жою туралы сұранымын қанағаттандыра алмайды.

Белгілі бір мән-жайларда, егер Дербес деректерді өңдеу Деректерді қорғау туралы заңға қайшы келсе, деректерді қорғау үшін пайдаланушының төмендегі құқықтары болады:

- a. **Қол жеткізу құқығы.** Пайдаланушы өзінің Дербес деректерінің қандай уақыт аралығында және қандай мақсатта жиналғанын кез келген уақытта сұрауға құқылы.
- b. **Түзетуге құқық.** Пайдаланушы жалған немесе толық емес Дербес деректерді кез келген уақытта сұраныс бойынша түзетуді немесе толықтыруды талап етуге құқылы.
- c. **Өңдеуді шектеу құқығы.** Пайдаланушы өзінің Дербес деректерін өңдеуді шектеуді талап етуге құқылы. Бұл дегеніміз, қарастырылып отырған Деректер компьютерлік жүйелерде «белгіленеді» және оны белгілі бір уақыт аралығында пайдалану мүмкін болмайды.
- d. **Жою құқығы.** АХҚО заңдарында талап етілетін ерекшеліктерді ескере отырып, Пайдаланушы өзінің Дербес деректерінің жойылуын талап ете алады. Пайдаланушының Дербес деректері төмендегі жағдайлардың орын алуымен дереу жойылуға жатады:

- Пайдаланушының Дербес деректері олар өңделу үшін жиналған мақсаттар үшін қажет емес болуы;
- Пайдаланушы өзінің Дербес деректерін өңдеуге негізделген келісімді қайтарып алуы немесе деректерді өңдеуге басқа заңды негіздердің болмауы;
- Пайдаланушының Дербес деректерінің заңсыз өңделуі.

Пайдаланушының Дербес деректерді жою құқығы АІХ және/немесе Лицензиаттардың заңды талаптарын ұсыну, жүзеге асыру немесе қорғау үшін қажет болған жағдайда туындамайды.

Пайдаланушы мұндай сұрауларға жауап бермес бұрын, пайдаланушынан оның жеке тұлғасын растау сұралуы мүмкін екендігіне назар аударыы тиіс.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫН ӨЗГЕРТУ

Заңнамадағы немесе озық іс-тәжірибедегі өзгерістерді немесе АІХ ендіретін қосымша функцияларды көрсету үшін немесе басқа мақсаттар үшін АІХ мерзімді түрде осы Құпиялылық саясатқа өзгерістер енгізіп отыруы мүмкін.

Пайдаланушыға осы Құпиялылық саясатын өзгерістерге қатысты мерзімді қарап отыру ұсынылады. Осы Құпиялылық саясатындағы өзгерістер олар Қосымша арқылы жарияланғанда күшіне енеді. Егер пайдаланушы осы Қосымшаны пайдалануды жалғастыратын болса, пайдаланушы енгізілген өзгерістермен келіседі деп саналады. Егер пайдаланушы мұндай өзгерістермен келіспейтін болса, пайдаланушы Қосымшаны дереу алып тастап, оны пайдалануды тоқтауға тиіс.

ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЗАҢНАМА, ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ТІЛДЕР

Осы Құпиялылық саясаты АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі, ал пайдаланушы мен АІХ және/немесе Лицензиаттар арасындағы осы Құпиялылық саясатына сәйкес немесе онымен байланысты туындайтын кез келген дау АХҚО Сотында АХҚО Қағидалары мен Ережелеріне сәйкес шешіледі және пайдаланушы аталмыш дауларды шешу үшін АХҚО Сотының айрықша юрисдикциясына бағынады.

Егер осы Құпиялылық саясатының қандай да бір ережесі (немесе ережесінің бөлігі) қандай да бір сотпен немесе құзыретті юрисдикцияның әкімшілік органымен жарамсыз, орындауға келмейтін немесе заңсыз деп танылатын болса, мұндай шарт немесе жағдай қолданылуы заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеде жалғастырылатын басқа шарттар мен жағдайлардан бөлектетілетін болады.

БІЗБЕН БАЙЛАНЫСЫҢЫЗ

Осы Құпиялылық саясат жөнінде туындайтын сұрақтар tabys@tabysapp.kz электрондық поштасына жіберіле алады.