

# **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ TABUS ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ВАЖНО** - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ ДОСТУП ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ПРИЛОЖЕНИЮ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. TABYUS LTD. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДОСТУП К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ. ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ РАЗРЕШЕНИЕ НА ДОСТУП ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН НЕМЕДЛЕННО УДАЛИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ И ПРЕКРАТИТЬ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Счет» означает или Счет в Регистраторе или Депозитарный счет;

«Счет в Регистраторе» индивидуальный электронный счет, созданный для пользователя в реестре, управляемом Регистратором АИХ в качестве агента Эмитента в соответствии с положениями и условиями Соглашения с Регистратором, заключенного между Регистратором АИХ и пользователем, и где ведется учет Объектов инвестирования;

«Допущенные продукты» имеют значение, указанное в Правилах ведения бизнеса АИХ CSD;

«МФЦА» означает Международный финансовый центр Астана;

«применимое право» или «право МФЦА» означает действующее право Международного финансового центра «Астана» с учётом последующих изменений;

«АИХ» означает Частную компанию «Биржа Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«Группа АИХ» означает любое аффилированное лицо группы компаний АИХ, к которой принадлежит Регистратор АИХ и АИХ CSD;

«Регистратор АИХ» означает Частную компанию «Регистратор Биржи Международного финансового центра Астана», зарегистрированную в соответствии с Правом МФЦА;

«Соглашение с Регистратором» означает Соглашение о регистрационных услугах, регулирующее отношения между пользователем и Регистратором АИХ по учету прав собственности на Объекты инвестирования пользователя;

«АИХ CSD» означает Частную компанию «Центральный Депозитарий Биржи Международного финансового центра «Астана», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА;

«Tabys Ltd.» означает Частную компанию «Tabys Ltd.», зарегистрированную в соответствии с правом МФЦА, которая является владельцем Приложения;

«Правила» означает настоящие Правила оказания услуг;

«Биометрическая аутентификация» означает процесс обеспечения безопасности, реализуемый на основании уникальных биологических характеристиках пользователя для проверки личности пользователя;

«рабочий день» означает время с 9:00 до 18:00 в любой будний день по времени г. Астана (кроме субботы, воскресенья или государственного праздника в Республике Казахстан);

«Денежный счет» означает персональный клиентский счет, являющийся частью Депозитарного Счета, на котором отражаются Клиентские деньги, принадлежащие Частному клиенту и хранящиеся на номинальном счете АИХ CSD, открытом в утвержденном Расчетном банке;

«Клиентские деньги» имеет значение, указанное в п. 8.2.1 Правил ведения бизнеса МФЦА;

«Договор на оказание Кастодиальных услуг» означает Договор на оказание кастодиальных услуг, регулирующий отношения между Частным Клиентом и АИХ CSD;

«**Депозитарий**» означает депозитарий, управляемый AIX CSD в соответствии с Правилами ведения бизнеса AIX CSD;

«**Депозитарный счет**» означает личный кастодиальный субсчет Частного Клиента, открытый на номинальном счете AIX CSD в Депозитарии в соответствии с условиями Договора на оказание Кастодиальных услуг, заключенного между AIX CSD и Частным Клиентом;

«**Устройство**» означает мобильный телефон пользователя, на котором установлена операционная система, поддерживаемая Android или Apple IOS;

«**Face ID**» означает систему распознавания лиц, которая позволяет пользователю использовать его/ее черты лица в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**Инвестор**» означает пользователя, который безусловно принимает Инвесторское соглашение;

«**Инвесторское соглашение**» означает соглашение между Эмитентом и Инвестором о покупке и продаже Объект инвестирования в соответствии с условиями документов о размещении через Приложение;

«**Средства для фиксации и оформления купли-продажи**» или «**Средства**» означают веб-сайт, Приложение и все средства, предоставляемые пользователю через Приложение для покупки Ценных бумаг у Эмитента и их продажи в пользу Эмитента;

«**Приложение**» означает мобильное приложение «Tabys», разработанное AIX и предназначенное для содействия коммуникации между пользователем и Лицензиатами, включая пользователя и Эмитентов в связи с покупкой и продажей Объектов инвестирования, пользователем и Регистратором AIX в связи с ведением учета прав на Объекты инвестирования Инвестора по Соглашению с Регистратором, пользователем и AIX CSD в связи с кастодиальным обслуживанием по Договору на оказание Кастодиальных услуг, а также документированием сделок между пользователями и Эмитентами в отношении Объектов инвестирования. Приложение может быть загружено на любое устройство в соответствии с настоящими Правилами;

«**Эмитент**» означает юридическое лицо, в отношении любого Объекта инвестирования, которым он выпущен или должен быть выпущен, включая агента, действующего от имени Эмитента в соответствии с документами о предложении Объектов инвестирования;

«**Лицензиат**» означает любое юридическое лицо, имеющее надлежащее право на использование Приложения, включая AIX, Регистратора AIX, AIX CSD и Эмитентов, на основании договоренностей с Tabys Ltd., которая является владельцем Приложения, и каждым из Лицензиатов;

«**запрос**» означает запрос, отправленный пользователем через Приложение, на дарение, покупку/подписку или продажу Объектов инвестирования и, где применимо, их перевод со/на Счет пользователя, запрос на получение инвестиционных монет, а также пополнение, перевод и вывод средств с Денежного счета или любые другие подобные запросы;

«**инвестиционные монеты**» – инвестиционные монеты национальной валюты Республики Казахстан, изготовленные из драгоценных металлов, являющиеся объектом инвестирования и накопления;

«**Проспект**» означает подготовленный Эмитентом документ о раскрытии информации, содержащий необходимую информацию об Эмитенте, его Ценных бумагах и предложении Ценных бумаг в/из МФЦА в соответствии с Правилами МФЦА по Осуществлению деятельности на Рынке; и такая необходимая информация является существенной для Инвестора при принятии обоснованного инвестиционного решения;

«**Цель**» имеет значение, присвоенное ему в разделе 2 настоящих Правил;

«**Ценные бумаги**» означают акцию, долговое обязательство, долговую расписку, сертификат, структурированный финансовый продукт, пай, выпущенные Эмитентом в соответствии с Правом МФЦА и законодательством Республики Казахстан в бездокументарной форме, которые квалифицируются как Допущенные продукты;

«**Объект инвестирования**» означает Ценные бумаги и (или) часть (долю) инвестиционной монеты;

«**часть (доля) инвестиционной монеты**» – создаваемое в системе учета AIX Registrar нематериальное право требования на соответствующую часть (долю) инвестиционной монеты, определенную в граммах (унциях) химически чистого веса драгоценного металла, из которого изготовлена инвестиционная монета;

«**Touch ID**» означает систему распознавания отпечатков пальцев, которая позволяет пользователю использовать свои отпечатки пальцев в качестве метода биометрической аутентификации для входа в Мобильное приложение;

«**пользователь**» или «**Частный Клиент**» означает физическое лицо, которое загрузило и использует Приложение в соответствии с Целью;

«**Онлайн-поддержка Приложения**» означает онлайн-службу поддержки, доступную по адресу электронной почты [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz) или по WhatsApp номеру +7 776 290 9895;

«**Связанные документы**» означают Политику конфиденциальности, Инвесторское соглашение и Соглашение об оказании услуг, Условия продажи и выкупа инвестиционных монет и их частей (долей), которые являются взаимосвязанными обязательными соглашениями, относящимися к настоящим Правилам, и которые пользователь принимает и соглашается соблюдать;

«**Соглашение об оказании услуг**» означает Договор на оказание Кастодиальных услуг и/или Соглашение с Регистратором, в зависимости от Цели;

«**Правила**» означает Правила оказания услуг.

В настоящих Правилах заголовки приведены только для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании или интерпретировании пунктов Правил.

В случае перевода настоящих Правил на другие языки текст на английском языке имеет преимущественную силу.

## 2. ВВЕДЕНИЕ

Функциональность Приложения предоставлено Tabys Ltd. для способствования коммуникации между пользователем и соответствующими Лицензиатами, которые могут включать AIX, Эмитентов, AIX CSD и Регистратора AIX, а также документирования через Приложение сделок, заключенных между пользователем, с одной стороны, и Эмитентами, с другой стороны, в отношении Объектов инвестирования, как применимо («**Цель**»). Настоящие Правила регулируют доступ пользователя к Приложению и его использование в связи с Целью.

Условия покупки и продажи Объектов инвестирования через Приложение регулируются соответствующими документами о предложении Объектов инвестирования и Инвесторским соглашением. Условия ведения учета Объектов инвестирования, находящихся у пользователя на Счете в Регистраторе, а также открытие Счета в Регистраторе регулируются Соглашением с Регистратором. Условия оказания кастодиальных услуг AIX CSD, а также открытия Депозитарного счета регулируются Договором на оказание Кастодиальных услуг. Полную информацию о процессе покупки и продажи через Приложение см. в пункте 3 настоящих Правил.

Пользователю следует внимательно ознакомиться с настоящими Правилами вместе с Связанными документами.

В отношении настоящих Правил применяются условия и положения Apple IOS или Google Android и их политики конфиденциальности («**Условия использования платформы**»). В случае противоречия между настоящими Правилами и Условиями использования платформы, преимущественную силу имеет настоящие Правила.

## **Конфиденциальность и безопасность**

Важно, чтобы пользователь понимал, как и для каких целей Tabys Ltd. и Лицензиаты, в зависимости от Цели, осуществляют сбор и обработку персональных данных пользователя и как пользователь может это контролировать. Это подробно объясняется в Политике конфиденциальности Приложения.

Пользователю следует убедиться, что его/ее Устройство и конфиденциальные данные, которые он/она использует для входа в Приложение, надежно защищены. Пользователь должен как можно скорее сообщить в онлайн поддержку Приложения, если они будут потеряны, украдены, незаконно присвоены или использованы без разрешения пользователя. В случае биометрической аутентификации пользователю следует включать Touch ID/Face ID только в том случае, если он/она единственный человек, зарегистрировавший отпечатки пальцев/черты лиц на Устройстве. Полную информацию о безопасности см. в пункте 6 настоящих Правил.

## **Договор, имеющий обязательную юридическую силу**

Настоящие Правила и любые из его приложений составляют договор, имеющий обязательную юридическую силу между пользователем и Tabys Ltd. в отношении предмета настоящих Правил и в зависимости от Цели и заменяет собой любые другие предыдущие соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления, договоренности или Правила, применимые к предмету настоящих Правил. Лицо, не являющееся стороной настоящих Правил, не имеет права в соответствии с Частью 10 Положения МФЦА о договорах (AIFC Contracts Regulations) (Права третьих сторон) принудительно осуществлять какие-либо его условия.

Пользователь подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и согласен соблюдать и быть связанным в полном объеме с настоящими Правилами и использовать Приложение в соответствии с Целью. Если пользователь не согласен с настоящими Правилами, он/она должны немедленно удалить Приложение и прекратить его использование. Пользователь не должен использовать Приложение для чего-либо другого, помимо Цели.

Пользователь не должен передавать свои права и обязанности в рамках настоящих Правил. Любой член Группы АИХ имеет право без согласия пользователя передать свои права и обязанности по настоящим Правилам своим аффилированным лицам.

## **Приостановление работы Приложения**

Tabys Ltd. может приостановить работу Приложения в ограниченном количестве ситуаций, например, из-за каких-либо нормативных ограничений, по соображениям безопасности или есть разумные основания подозревать, что Приложение было или будет использовано мошенническим или несанкционированным образом. Tabys Ltd. или Лицензиат предпримут усилия проинформировать пользователя об этом заранее, но не гарантирует своевременную отправку сообщений ввиду обоснованных причин. В случае приостановки работы Приложения пользователь не будет иметь права на компенсацию или другие выплаты вследствие приостановления каких-либо Приложения/Средств. Приостановление работы Приложения никоим образом не влияет на Счет, а также не изменяет или иным образом не влияет на Клиентские деньги и право собственности на Объекты инвестирования, записанные на Счете. Полную информацию о приостановлении работы Приложения см. в пункте 11 настоящих Правил.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящим Tabys Ltd. предоставляет пользователю неисключительное, непередаваемое и подлежащее отзыву право на использование Приложения в соответствии с его Целью для личного использования пользователя и только на Устройстве, как это разрешено применимыми Условиями использования платформы и в соответствии с настоящими Правилами («Пользовательская лицензия»). Действие настоящей Пользовательской лицензии начинается после того, как пользователь принимает настоящие Правила, и действует до истечения срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил.
- 3.2. При получении доступа и использовании Приложения и Средств, пользователь соглашается, что не будет:
  - 3.2.1. копировать или передавать, переиздавать Приложение или любую его часть;
  - 3.2.2. изменять, модифицировать или адаптировать Приложение или любую его часть;
  - 3.2.3. удалять или подделывать любую информацию об авторских правах, содержащуюся в Приложении;
  - 3.2.4. выдавать себя за кого-либо или использовать вымышленное имя или имя, на использование которого пользователь не имеет права, или создавать ложную личность или адрес электронной почты, или пытаться ввести других в заблуждение относительно идентификации или любой иной информации и фактов, предоставляемых при использовании Приложения;
  - 3.2.5. предоставлять в чье-либо распоряжение или доступ к данным Приложения, хранящимся на Устройстве;
  - 3.2.6. предоставлять или загружать файлы, содержащие программное обеспечение или другие материалы, данные или сведения, которые не принадлежат пользователю или на которые у пользователя нет соответствующего разрешения, или собирать информацию о других лицах без их предварительного согласия;
  - 3.2.7. повреждать, вмешиваться в работу Приложения или нарушать доступ к Приложению или делать что-либо, что может нарушить или ухудшить его функциональность;
  - 3.2.8. использовать Приложение в коммерческих или деловых целях, или перепродавать Приложение или извлекать коммерческую выгоду из любой части или аспекта Приложения, за исключением продажи или покупки ценных бумаг через Приложение;
  - 3.2.9. публиковать, размещать, распространять или иным образом передавать материалы или сведения, порочащие честь и достоинство, нарушающие авторские права, носящие оскорбительный, непристойный, неприличный характер, или другие незаконные или нежелательные материалы или сведения;
  - 3.2.10. угрожать, преследовать, оскорблять других, или иным образом нарушать их права (включая права на неприкосновенность частной жизни и гласность) других;
  - 3.2.11. предоставлять, загружать или распространять любыми средствами любые материалы или файлы, содержащие вирусы, ошибки, поврежденные данные, «троянских коней», сетевые черви или любое другое вредоносное программное обеспечение;
  - 3.2.12. фальсифицировать истинное право собственности на программное обеспечение или другие материалы или информацию, содержащуюся в файлах, доступных через Приложение;
  - 3.2.13. получать или пытаться получить несанкционированный доступ любыми способами к Приложению, другим сервисам, компьютерным системам или нашим сетям.
- 3.3. Пользователь заверяет и гарантирует, что:
  - 3.3.1. он/она является правоспособным использовать Приложение для Цели;

- 3.3.2. информация, которую пользователь указал в Приложении, является правдивой, полной и точной и не вводит в заблуждение, и пользователь соглашается немедленно сообщать Tabys Ltd. и Лицензиатам о любых изменениях в сведениях, в число которых может входить, помимо прочего, полное имя, адрес электронной почты, номер и детали удостоверения личности, почтовый адрес, реквизиты банковской карты или счета и любая другая информация, обоснованно запрошенная Tabys Ltd. и Лицензиатам, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов, если этого потребуют Tabys Ltd. и Лицензиаты;
- 3.3.3. в целях использования Приложения пользователь действует от своего имени и не представляет третьих лиц;
- 3.3.4. разрешения и согласия, необходимые в соответствии с применимым к пользователю законодательством для использования Приложения, получены должным образом, действительны и не были отозваны или отменены;
- 3.3.5. пользователь предпринял и обязуется предпринять все действия, требуемые для использования Приложения, а также для выполнения пользователем соответствующих обязательств;
- 3.3.6. использование Приложения не является нарушением и не приведет к нарушению какого-либо применимого законодательства;
- 3.3.7. пользователь внимательно прочитал и принимает все требования, и обязуется выполнять все обязательства, указанные в настоящих Правилах, Инвесторском соглашении, Политике конфиденциальности Приложения и Соглашении об оказании Услуг;
- 3.4. Пользователю разрешается скачивать, распечатывать, временно хранить, извлекать и отображать контент через экран Приложения, а также хранить такие страницы в электронной форме в хранилище Устройства (но не на каком-либо сервере или другом запоминающем устройстве, подключенном к сети) для личного использования. При этом пользователь должен знать, что данные, которые загружаются, распечатываются или извлекаются через экран Приложения, отражают положение на дату и время, в которое они были загружены, распечатаны или извлечены, и будут действительны для этого самого времени. Точно так же данные, сохраненные на носителе, отражают положение по времени отметки файла.
- 3.5. Разрешение на скачивание и копирование физическим лицом не позволяет включать такой материал или любую его часть в любую работу или публикацию в любой форме.

## **Процесс регистрации**

- 3.6. Для пользования Приложением пользователь должен пройти регистрацию через Приложение и открыть Счет согласно Соглашению об оказании Услуг. Пользователь соглашается с тем, что Tabys Ltd. и соответствующий Лицензиат могут использовать биометрическую аутентификацию во время процесса регистрации. Tabys Ltd. и соответствующий Лицензиат не гарантируют, что процесс регистрации будет завершен в день подачи онлайн-заявки, поскольку может потребоваться дополнительное время для проверки заявки пользователя и предоставленных им данных. Пользователь получит уведомление об успешном завершении процесса регистрации.
- 3.7. После успешного завершения процесса регистрации пользователю будет предоставлен доступ к услугам Приложения и Средствам, и будет открыт Счет, тип которого применим к пользователю, и пользователь соглашается с тем, что заявление на открытие Счета, а также запросы на подписку или обратную продажу Ценных бумаг от/к Эмитенту (если применимо), пополнение, перевод и/или вывод средств с Денежного счета будут направляться через Приложение, как и все другие запросы, поручения и уведомления пользователя. Пользователь соглашается с тем, что Tabys Ltd.

также будет иметь доступ и может использовать его/ее данные, отправленные Лицензиату, как может потребоваться для обслуживания Приложения.

- 3.8. Чтобы войти в Приложение, пользователю нужно будет ввести свое имя пользователя и другую информацию безопасности, которая запрашивается в Приложении или, если она доступна, использовать биометрическую аутентификацию. Tabys Ltd. и Лицензиат могут время от времени уведомлять пользователя об изменении требований к секретной информации для использования Приложения.

#### **4. СБОРЫ И КОМИССИОННЫЕ**

- 4.1. Tabys Ltd. или Лицензиат могут взимать с пользователя плату за использование Приложения и Средств, и сообщим вам, когда возникнет необходимость оплаты таких сборов. Применимые сборы и комиссии Лицензиатов указаны в соответствующем Соглашении об оказании услуг, и сборы за пользование Приложением могут размещаться на веб-сайте: <https://www.tabysapp.kz>.
- 4.2. Пользователь должен оплатить все комиссии, сборы, налоги и другие сборы, применимые к пользователю. Tabys Ltd. и Лицензиаты оставляют за собой право изменять все применимые сборы, комиссии и списывать причитающиеся суммы со Счета или банковского счета/карты пользователя без предварительного согласия. Невыполнение любых таких платежей является нарушением Правил, и может активировать любые соответствующие права каждого Лицензиата и/или Tabys Ltd. на поиск устранения невыполнения или средств правовой защиты, договорных или иных, которые могут возникнуть в результате юридических соглашений между пользователем и каждым Лицензиатом и/или Tabys Ltd.
- 4.3. С пользователя может взиматься комиссия его банком, любым поставщиком услуг, в том числе поставщиком процессинговых услуг, за любые операции с банковской картой в размере и в соответствии с их внутренними правилами. Пользователь несет единоличную ответственность за все эти и другие сборы третьих сторон и должен ознакомиться с любыми применимыми сборами, взимаемыми за выполнение онлайн-транзакций.
- 4.4. Ни Лицензиат, ни Tabys Ltd. ни в коем случае не несет ответственности за какие-либо косвенные, особые или сопутствующие убытки, возникшие (включая, помимо прочего, потерю ожидаемой прибыли или данных) вследствие неуплаты пользователем платежей, сборов и в результате применения Лицензиатом или Tabys Ltd. прав или средств правовой защиты. Лицензиат или Tabys Ltd. оставляет за собой право оплачивать или засчитывать платежи, сборы, которые должны быть произведены пользователем, а пользователь дает свое безоговорочное и осознанное согласие на такие платежи.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ**

- 5.1. Во избежание сомнений, вопросы обязательств или ответственности, которые могут возникнуть в связи с использованием Приложения, должны быть согласованы в соответствии с его Целью и в связи с отношениями, возникающими по какому-либо Соглашению об оказании услуг или Инвесторскому соглашению, и такие вопросы должны быть адресованы соответствующему Лицензиату, являющемуся стороной Соглашения об оказании услуг или Инвесторского соглашения. В связи с этим вопросы, относящиеся к:
- i. продаже и покупке Объектов инвестирования должны быть адресованы соответствующему Эмитенту, который несет ответственность, как указано в Инвесторском соглашении;



- ii. режиму Счета в реестре Регистратора или учету прав собственности на Объекты инвестирования должны быть адресованы Регистратору АИХ в соответствии с Соглашением с Регистратором;
  - iii. режиму Депозитарного счета и хранению Ценных бумаг и Клиентских денег на Депозитарном счете должны быть адресованы АИХ CSD в соответствии с Договором на оказание Кастодиальных услуг.
- 5.2. Несмотря на то, что Tabys Ltd. и Лицензиаты прилагают разумные усилия для предоставления услуг Приложения, Tabys Ltd. и Лицензиаты не несут ответственности за невозможность предоставления доступа к услугам Приложения или за частичное или полное несоблюдение условий настоящих Правил из-за чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, находящихся вне его контроля, последствия чего наступили бы в любом случае, несмотря на все усилия предотвратить их. Это включает в себя, помимо прочего, сбой мобильной сети или интернета, потерю соединения, или в случае мобильных сетей, когда пользователь не находится в зоне покрытия мобильной связи. Tabys Ltd. и Лицензиаты не несут ответственности за какие-либо сбои, действия или упущения банков, процессинговых центров или других третьих лиц в отношении выполнения операций с Объектами инвестирования.
- 5.3. Приложение предоставляется в исходном виде, без каких-либо заверений, гарантий или соглашений в отношении его функциональности. Tabys Ltd. и Лицензиаты не могут гарантировать, что на Устройство пользователя не будут переданы какие-либо вирусы или другие заражающие или вредоносные свойства/объекты, или что Устройство пользователя не будет повреждено. Tabys Ltd. и Лицензиат не несут ответственности за убытки, которые пользователь может понести в результате этого.
- 5.4. Ни Tabys Ltd., ни Лицензиаты не гарантируют и не выступают с какими-либо заявлениями относительно действительности, точности, надежности или доступности Приложения или его содержимого.
- 5.5. В максимальной возможной степени, разрешенной применимым правом, Tabys Ltd. настоящим исключает все обещания, гарантии, будь то явные или подразумеваемые, включая любые обещания, гарантии о том, что Приложение имеет удовлетворительное качество, не нарушает права, не имеет дефектов, может работать на постоянной основе и что любая информация, которую пользователь передает через это Приложение, будет успешно, точно или безопасно передана.
- 5.6. Приложение может содержать ссылки на другие независимые сторонние веб-сайты («Сторонние веб-сайты»). Сторонние веб-сайты не находятся под контролем Tabys Ltd., и Tabys Ltd. не несет ответственности и не гарантирует правильность их контента или их политику конфиденциальности (если таковая имеется). Пользователю необходимо будет принять свое собственное независимое решение относительно его/ее взаимодействия с любыми Сторонними веб-сайтами, включая покупку и использование любых продуктов или услуг, доступных через них.
- 5.7. Tabys Ltd. и Лицензиаты приложат все разумные усилия для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности Приложения и его данных с помощью методов защиты информационных технологий и методов защиты приложений.
- 5.8. Пользователь несет ответственность за все заявки, размещенные через Приложение, исходя из своих собственных инвестиционных решений на свой риск. Пользователь понимает и принимает тот факт, что все инвестиции в Объекты инвестирования сопряжены с рисками и пользователь несет единоличную ответственность за определение пригодности любой инвестиции и любого связанного с ней риска. Если пользователь не понимает содержание документа, содержащего информацию об Объекте инвестирования или не уверен, подходят ли Объекты инвестирования для его индивидуальных инвестиционных целей и обстоятельств, пользователю следует проконсультироваться с уполномоченным финансовым консультантом. Услуги, к которым пользователь получает доступ через Приложение, не представляют собой совет или рекомендацию инвестировать в какие-либо Объекты инвестирования.

5.9. Инвестирование в Объекты инвестирования сопряжено с рядом рисков, в том числе включая убытки в периоды волатильности цен, поэтому пользователь признает и понимает, что все инвестиционные решения в отношении сделок с Объектами инвестирования, осуществляемых через Приложение, принимаются на основе его собственной оценки документа, содержащего информацию об Объекте инвестирования и связанных с ним рисков, и что пользователь готов в финансовом отношении принять на себя такие риски и выдержать убытки, которые могут быть понесены. Ни Tabys Ltd., ни Лицензиаты, ни кто-либо из их аффилированных лиц не принимают на себя ответственность, связанную с такими рисками. Информация о рисках, связанных с конкретными Объектами инвестирования, размещается в соответствующих документах, содержащих информацию об Объектах инвестирования.

## **6. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ**

### **Обязательства пользователя в отношении информационной безопасности и кибербезопасности**

- 6.1. Пользователь должен принять все разумные меры предосторожности для обеспечения безопасности и предотвращения мошеннического использования своего Устройства и информации о безопасности. Эти меры предосторожности включают следующие меры:
- никогда не писать или иным образом записывать секретные данные пользователя таким образом, чтобы их мог понять кто-то другой;
  - не выбирать секретные данные, используемые для входа в систему, которые можно легко угадать;
  - следить за тем, чтобы никто не услышал и не увидел секретные данные пользователя, когда пользователь их использует для входа в Приложение;
  - подобрать для Приложения уникальные секретные данные для входа в Приложение;
  - применять последние официально выпущенные обновления Приложений;
  - не раскрывать секретные данные пользователя кому-либо, в том числе Tabys Ltd. и Лицензиатам;
  - немедленно изменить секретные данные пользователя, используемые для входа в профиль, и сообщить Tabys Ltd. об этом как можно скорее в соответствии с пунктом 6.8, если пользователь знает или даже подозревает, что кто-то еще знает секретные данные пользователя, или если Tabys Ltd. просит пользователя изменить их;
  - обеспечить безопасность секретных данных и Устройства пользователя;
  - соблюдать все разумные инструкции, предоставляемые через Приложение касательно обеспечения безопасности секретных данных пользователя, используемых для входа в Приложение;
  - после входа в Приложение не оставлять свое Устройство без присмотра и не позволять кому-либо использовать Устройство пользователя;
  - выходить (log-out) из Приложения после того, как пользователь закончил использовать Приложение, и, в частности, не оставлять Приложение работающим в фоновом режиме (в режиме logged in) (например, в режиме многозадачности или при запуске других приложений);
  - соблюдать все меры безопасности, предоставленные пользователю производителем операционной системы его/ее Устройства, которые применяются к использованию пользователем Приложения или его/ее Устройства (хотя пользователь никогда не должен раскрывать им секретные данные, используемые для входа в систему, или информацию о своем Счете);
  - принимать разумные и достаточные меры предосторожности для сканирования Устройства на вирусы или другие вредоносные объекты/свойства;

- если пользователь активировал функцию Touch ID/Face ID, которая позволяет ему/ей использовать свои отпечатки пальцев/распознавание лица для входа в Приложение (только для совместимых Устройств), пользователь должен убедиться, что на Устройстве зарегистрированы только отпечатки пальцев/черты лица пользователя, и пользователь несет ответственность за несанкционированные транзакции и платежи, произведенные от своего имени в Приложении, если пользователь не уберег свое Устройство и секретные данные, используемые для входа в Приложение, или если отпечатки пальцев/черты лица пользователя не единственные, которые зарегистрированы на Устройстве, и пользователь, при этом, активировал вход по отпечаткам пальцев/распознаванию лица.
- 6.2. Пользователь не должен использовать Приложение на каком-либо Устройстве или операционной системе, которая была изменена за рамками поддерживаемых или гарантированных конфигураций производителями операционной системы или Устройства. Сюда входят Устройства, которые были «взломаны» или прошли процесс рутинга. «Взломанное» или «зарутованное» Устройство означает устройство, которое было освобождено от ограничений, наложенных на него производителем Устройства или операционной системы без их согласия.
- 6.3. После первоначальной регистрации Tabys Ltd. и Лицензиаты НИКОГДА не направят пользователю (или попросят других сделать это от их имени) запрос на полное раскрытие секретных данных пользователя, используемых для входа в Приложение.
- 6.4. Коммуникация с пользователем будет в формате, который противостоит атакам социальной инженерии.
- 6.5. У пользователя не будут запрашивать пароли и пользователю не будут предлагать переходить по ссылкам, связанным с безопасностью. Если пользователь получит какой-либо такой запрос от кого-либо (даже если они используют имя и логотип Tabys Ltd. или Лицензиатов и кажутся подлинными), то такой запрос, скорее всего, является обманным и мошенническим, и пользователь не должен предоставлять им свои секретные данные ни при каких обстоятельствах. Кроме того, пользователь должен немедленно сообщать Tabys Ltd. о любых таких запросах.
- 6.6. Пользователь ответственен за все запросы, поручения и уведомления, данные его/ее Устройством в период с момента входа в Приложение и до момента выхода из Приложения.
- 6.7. Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности информации отображаемой или хранящейся на его/ее Устройстве.

### **Что делать, если произошло нарушение безопасности?**

- 6.8. Если пользователь знает или подозревает, что кто-то другой знает его/ее секретные данные, используемые для входа в Приложение, или кто-то использовал или пытался их использовать, или если Устройство пользователя потеряно или украдено, пользователь должен незамедлительно сообщить Tabys Ltd. об этом, отправив электронное письмо по адресу [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz).
- 6.9. Если пользователь подозревает, что его/ее Устройство было взломано каким-либо образом, или произошла утечка данных Приложения, пользователь должен немедленно сообщить подробности по электронной почте [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz).
- 6.10. Если пользователь обнаружит инцидент кибер- и информационной безопасности в Приложении или подозрение на такой инцидент, пользователь обязуется немедленно сообщить подробности по электронной почте [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz).

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Tabys Ltd. является владельцем авторских прав на весь контент в Приложении и всех других прав интеллектуальной собственности Tabys Ltd., включая, помимо прочего, все

патенты, права на базы данных, товарные знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, названия сервисов, компьютерные программные обеспечения (включая исходные коды), эскизы, доменные имена, логотипы, наименования и графические изображения, используемые в отношении Приложения и все заявки (включая, помимо прочего, любое право на подачу заявки и ожидающие регистрации заявки) и их регистрацию по всему миру, схемы, промышленные модели, изобретения, ноу-хау, коммерческие тайны, личные неимущественные права и все другие права любого характера, зарегистрированные или незарегистрированные, существующие в любой точке мира, известные сейчас или созданные в будущем (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность Tabys Ltd.»). Все права собственности на Приложение принадлежат Tabys Ltd.

- 7.2. Другие права интеллектуальной собственности, включая, помимо прочего, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и названия, используемые в отношении Приложения, являются интеллектуальной собственностью их соответствующих владельцев (совместно именуемые как «Интеллектуальная собственность третьих сторон»). Интеллектуальная собственность Tabys Ltd. и Интеллектуальная собственность третьих сторон не могут быть скопированы, имитированы или использованы, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Tabys Ltd. или соответствующего владельца интеллектуальной собственности. Приложение и контент, представленный в Приложении, защищены авторским правом, товарным знаком, патентом и другими правами интеллектуальной собственности, а также правами собственности, которые принадлежат Tabys Ltd. и ее лицензиарам.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 8.1. Приложение или его содержимое не следует рассматривать как замену консультации по какой-либо ситуации. Пользователю следует обратиться за соответствующей консультацией, прежде чем предпринимать или воздерживаться от каких-либо действий, в связи с любой информацией, содержащимся в Приложении. ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ ЕГО СОДЕРЖИМОЕ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ИЛИ СОВЕТОВ.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 9.1. Tabys Ltd. и ее аффилированные лица, директора, сотрудники, подрядчики, агенты не несут ответственности за какие-либо обязательства пользователя, возникшие из настоящих Правил и/или Соглашении об оказании услуг или Инвесторского соглашения.
- 9.2. Настоящие Правила не предусматривает какой-либо совместной или самостоятельной ответственности, и пользователь несет единоличную ответственность за свои собственные обязательства и действия, совершенные каким-либо Лицензиатом или Tabys Ltd. от имени пользователя в соответствии с настоящими Правилами и соответствующими договоренностями, упомянутыми в настоящих Правилах.
- 9.3. Ничто в настоящих Правилах не исключает и никоим образом не ограничивает ничью ответственность за халатность, мошенничество или любую другую ответственность в той мере, в какой это не может быть исключено или ограничено в соответствии с законом.
- 9.4. В максимальной степени, разрешенной применимым правом, ни при каких обстоятельствах Tabys Ltd., Лицензиаты и их аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники и агенты не несут ответственности перед пользователем в отношении использования Приложения и/или не несут ответственности перед

пользователем за любые прямые, косвенные, особые или сопутствующие убытки, включая, помимо прочего, убытки из-за потери репутации, упущенной выгоды или любой потери, кражи или искажения информации пользователя, невозможности использования Приложения, сбоя Устройства, неисправности.

- 9.5. Tabys Ltd. и ее аффилированные лица, директора, подрядчики, сотрудники и агенты не несут ответственности, даже если их уведомили о возможности такого ущерба, включая, помимо прочего, убытки, вызванные ошибкой, упущением, прерыванием, дефектом, невыполнением, несанкционированным использованием, задержкой в работе или передаче, сбоем линии, компьютерным вирусом, сетевым червем, троянским конем или другим видом вреда и повреждений.

## **10. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА**

- 10.1. В качестве условия доступа пользователя к Приложению и его использования пользователь соглашается возместить ущерб и освободить Tabys Ltd., Лицензиатов и их аффилированные лица, директоров, подрядчиков, сотрудников, агентов и сторонних поставщиков услуг от любых претензий, убытков и обязательств, расходов, судебных решений, штрафов, судебных процессов, ущерба и расходов (включая, помимо прочего, судебные и иные юридические издержки), возникающих прямо или косвенно в результате доступа пользователя и использования Приложения, Средств или в связи с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда нарушение было вызвано непосредственно в результате мошенничества или умышленных неправомерных действий Tabys Ltd. или любого из Лицензиатов.

## **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ**

11.1 Пользователь может закрыть свой Счет в соответствии с условиями Соглашения об оказании услуг, нажав кнопку «Закрыть» в Приложении, при соблюдении следующих условий:

- на Счете в Регистраторе и Депозитарном Счете отсутствуют Объекты инвестирования и Клиентские Деньги;
- Счет пользователя не заблокирован/приостановлен;
- нет отложенных или незавершённых запросов;
- все сборы и комиссии оплачены надлежащим образом; или
- другие причины, указанные в Соглашении об оказании услуг.

Если все вышеперечисленные условия соблюдены, соответствующий Лицензиат закроет Счет пользователя в соответствии с условиями Соглашения об оказании услуг, и Приложение уведомит пользователя об этом. В этом случае действие Пользовательской лицензии пользователя и настоящих Правил считаются прекращенными, и пользователь должен немедленно удалить Приложение со своего Устройства.

11.2. Tabys Ltd. или Лицензиат может немедленно приостановить или прекратить действие Пользовательской лицензии, если пользователь серьезно или неоднократно нарушает условия настоящих Правил, Соглашения об оказании услуг, или Инвесторского Соглашения, включая, помимо прочего, следующее:

- пользователь использует, или Tabys Ltd./Лицензиат обоснованно предполагает, что пользователь использует или разрешает кому-либо использовать Приложение, Счет пользователя или Средства незаконно;
- пользователь использует, или Tabys Ltd./Лицензиат обоснованно предполагает, что Счет пользователя и Приложение используются для незаконной цели;
- пользователь действует или Tabys Ltd./Лицензиат обоснованно предполагает, что пользователь действует обманным путем;
- у пользователя не было права скачивать и использовать Приложение; или

- если Tabys Ltd./Лицензиаты обнаружили, что на Счете совершаются некоторые подозрительные действия, включая, помимо прочего, атаку на сервер Tabys Ltd., несанкционированную перепечатку или любые другие действия, которые Tabys Ltd. и Лицензиаты считают опасными;
  - у Tabys Ltd./Лицензиата есть разумные основания предполагать, что произошло несанкционированное или мошенническое использование секретных данных пользователя, используемые для входа в Приложение.
- 11.3. Tabys Ltd. немедленно уведомит пользователя после приостановления или прекращения действия Пользовательской лицензии. Это может быть путем отправки SMS, сообщение при входе в Приложение, электронная почта, защищенное электронное сообщение или любой другой способ уведомления в индивидуальном порядке.
- 11.4. Tabys Ltd. может приостановить или прекратить действие данной Пользовательской лицензии по любой другой причине, отправив уведомление пользователю. Это может произойти, если, например, с пользователем было расторгнуто Соглашение об оказании услуг.
- 11.5. Tabys Ltd. может приостановить или прекратить действие настоящей Пользовательской лицензии, если Tabys Ltd. перестанет поддерживать Приложение на Устройстве пользователя или в операционной системе, под управлением которой оно работает. В случае приостановки или прекращения действия Пользовательской лицензии и Приложения пользователь не будет иметь права на какую-либо компенсацию или другую выплату после окончания предоставления каких-либо Средств, и Tabys Ltd. не будет нести за это ответственность.
- 11.6. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине настоящие Правила считаются расторгнутым, и пользователь должен удалить Приложение со своего Устройства и уничтожить все копии Приложения, включая все его компоненты, которыми он/она владеет.
- 11.7. После прекращения действия настоящей Пользовательской лицензии по любой причине все права пользователя в отношении Приложения немедленно прекращают действовать.

## **12. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 12.1. Tabys Ltd. и Лицензиаты могут отправлять любые сообщения и уведомления на номер телефона, электронную почту, почтовый адрес пользователя, который пользователь предоставил, или любыми другими способами. Tabys Ltd. и Лицензиаты также могут публиковать сообщения и уведомления в Приложении. Сообщения и уведомления считаются доставленными пользователю, когда они были отправлены пользователю, независимо от того, просмотрел пользователь их или нет.
- 12.2. Пользователь соглашается с тем, что электронное онлайн подтверждение пользователем документов и запросов юридически связывает пользователя так же, как если бы пользователь подписал их вручную. Использование электронных версий настоящих Правил и других документов, упомянутых в нем, полностью удовлетворяет любое требование о том, что они должны быть предоставлены пользователю в письменной форме. Пользователь соглашается вести с Tabys Ltd. и Лицензиатами дела с помощью электронных средств связи.

## **13. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 13.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с Правом МФЦА.
- 13.2. Любые споры и претензии, которые могут возникнуть в ходе выполнения обязательств по настоящим Правилам и Связанным документам, должны быть адресованы соответствующей стороне, как указано в пункте 5.1. настоящих Правил.

- 13.3. Если в рамках исполнения обязательств по настоящим Правилам и Связанным документам возникает какой-либо спор, пользователь и соответствующая сторона должны принять все необходимые меры для разрешения споров без обращения в суд в течение 20 (двадцати) календарных дней.
- 13.4. Если пользователь и соответствующая сторона не пришли к соглашению, любой спор между ними, возникающий в соответствии с настоящими Правилами и Связанными документами или в связи с ними, в том числе любой вопрос, касающийся его существования, действительности или расторжения, может быть сначала передан на досудебное урегулирование в Международный арбитражный центр МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами Арбитража и Медиации. Неразрешенные споры будут переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА в соответствии с Положениями и Правилами Суда МФЦА, и пользователь подчиняется исключительной юрисдикции Суда МФЦА для разрешения любых споров.
- 13.5. Если какое-либо положение (или часть положения) настоящих Правил будет признано каким-либо судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невыполнимым, незаконным, не имеющим юридической силы или подлежащим аннулированию, то такое положение или условие будет отделено от оставшихся положений и условий, которые будут продолжать действовать в максимальной степени, разрешенной законом или будет изменено таким образом, чтобы оставшаяся часть настоящих Правил была действительной и исполнимой.
- 13.6. Tabys Ltd. и Лицензиаты оставляют за собой право контролировать защиту и урегулирование любых претензий третьих сторон, при этом, пользователь будет помогать Tabys Ltd. и Лицензиатам реализации таких прав.
- 13.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что компенсация за убытки сама по себе не может быть надлежащим средством правовой защиты от некоторых нарушений условий настоящих Правил. Таким образом, Tabys Ltd. и Лицензиаты будут иметь право на средства судебной защиты в виде судебного запрета, исполнение обязательства в натуре или на иное средство правовой защиты в случае угрозы или фактического нарушения условий настоящих Правил.

## **14. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

- 14.1. Tabys Ltd. может вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления и согласия, чтобы отразить изменения в законодательстве или передовой практике, или дополнительные функции, внедряемые Tabys Ltd., или для других целей. Пользователь обязан регулярно проверять настоящие Правила, чтобы быть в курсе любых внесенных Tabys Ltd. изменений. Если пользователь продолжает использовать Приложение, то считается, что пользователь принял такие изменения и соглашается соблюдать обновленные Правила. Если пользователь не согласен с такими изменениями, пользователь должен немедленно удалить Приложение и прекратить его использование.

## **15. ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 15.1. Время от времени Tabys Ltd. может автоматически обновлять Приложение и изменять сервисы для повышения производительности, улучшения функциональности, отражения изменений в операционной системе или решения проблем безопасности. Также Tabys Ltd. может потребовать от пользователя обновить Приложение.
- 15.2. Если пользователь решит не устанавливать такие обновления или если пользователь откажется от автоматических обновлений, пользователь не сможет продолжать использовать Приложение и Средства.

**Свяжитесь с нами**

Любые вопросы, касающиеся Приложения, могут быть направлены Tabys Ltd. по электронной почте: [tabys@tabysapp.kz](mailto:tabys@tabysapp.kz).